

◆ 9월 방문목욕 월례회 및 공지사항 ◆

★기나긴 무더위가 한 풀 꺾이고 가을 문턱까지 온 듯 합니다.

무더위 속에 서비스 제공 하시느라 수고 많으셨습니다.

9월 서비스 제공시 주의 할 점 및 공지사항 전달 합니다.

((공지 사항))

1. 서비스 제공 에 대한 민원 대처 관련 사항입니다.

- 만족하시는 어르신들이 있는 반면 아무리 잘 해도 만족하지 못해

민원 제기 하시는 어르신들이 있습니다.

선생님들 께서 많은 노력을 해 주시지만 민원이 들어 올 경우 경청하여

다음 번 서비스 제공 관련 된 내용에 대한 서비스를 조금 더 해 주세요.

2. 어르신들께 표현 하는 방법입니다.

-친밀하게 생각하고 친밀함을 표현 하기 위해 반말 섞인 표현을 하는데

삼가 주세요. 어르신들께 표현을 하실 때는 존칭어를 써 주시기 바랍니다.

3. 태그 전송 특이사항 전송 하는 내용.

- 어르신들의 현재 신체 상황을 적어 주세요. 그 날 서비스 제공시 어르신의 신체 상황을 적어 주셨음 합니다. 특이사항을 보고 어르신들의 현재 상황을 알고 대처를 합니다.

4. 간절기 가 되니 건조함을 느끼거나 피부 예민하여 가려움증을 호소 하는 어르신들 이 많음. 보습을 잘 해 주시고 간혹 제품 바르는 것 싫어 하시는 분이 계시는데 어르신께서 바르지 않겠다면 존중해 주세요.

5. 서비스 제공시 이발 서비스 중지.

- 방문목욕 서비스 내용 중 이.미용 서비스는 해당 되지 않음.

목욕 시간 외 서비스 제공 가능 하지만 시간 내 서비스 제공시 다 환수 처리 됨.(손.발톱 정리 및 면도는 서비스 가능함)

6.목욕 일정 날짜 및 시간 변경시 어르신 들께 미리 전달 하기.

7. 기록지 작성시 싸인 및 시작시간.종료시간 정확히 쓰기.

8. 차량 관리 잘하기-보일러.환기

9. 코로나 및 독감 유행 시기 니 발열.기침 증상 있을시 마스크 착용 과 검사 시행 하기.

10.법정의무 교육 이수 완료 하기.

11.10월 추석 연휴 가 매우 길어 추석 전 서비스 제공 위해 일정 조율 계획 중. 함께 협의 하여 서비스 제공 잘 마무리 될 수 있도록 하기.

▶ 아침 저녁 일교차 가 크니 건강관리 잘 하시고 10월 도 잘 부탁드립니다.

