

2026.04 방문목욕 월례회

4월 월례회 공지사항 전달드리겠습니다.

첫째, 서비스 전후 어르신 상태 확인 철저히 부탁드립니다.

혈압과 체온, 맥박은 반드시 체크하고 이상징후 발생시 즉시 사무실로 보고 해 주세요.

이동 후 바로 혈압, 맥박 체크시 이상수치가 나올 수 있으니

안정을 취한 후 측정 부탁드립니다. 이상수치시 5-10분의 휴식 후 재측정 해 주세요.

상태기록지는 당일 상태 기준으로 정확하게 작성 부탁드립니다.

둘째, 태그와 기록지 관련입니다.

도착 즉시 태그 찍지 말고 어르신 상태 확인 후 전송해 주세요.

기록지 작성시 실제 서비스 시간 정확히 기록하고 수정펜, 볼펜지우개 사용은 금지입니다.

상태기록지의 정확한 기록작성은 주 후 민원발생시 근무자들을 지키는 가장 큰 대변자가 됩니다. 그러하니 이상있을시 정확한 기록과 즉시 사무실 연락 바랍니다.

셋째, 낙상 예방 관련입니다.

낙상 예방은 가장 중요한 부분으로

이동 시 요양보호사 2인 양측 부축은 필수이며, 어르신이 의자나 침대에 완전히 앉을 때까지 확인 후 이동해 주세요. 서비스 종료 후에도 집 안까지 안전하게 들어가는 것 확인 부탁드립니다.

넷째, 서비스 태도 관련입니다.

항상 존댓말 사용하고 어르신 말씀 경청 부탁드립니다.

어르신에게 들은 정보는 비밀유지 해주세요.

또한 한사랑의 모든 직원들간의 상호 존중 부탁드립니다.

오고가는 고운 말 속에 사랑이 싹틔니다.

다섯째, 서비스 마무리 시 손발톱 관리 꼭 확인해 주세요.
최근 관련 민원이 계속 발생하고 있습니다.

여섯째, 전신 구석구석 꼼꼼한 세정 부탁드립니다.
이 부분도 최근 발생하고 있는 민원으로 처음과 같이 꼼꼼하게 해주지 않는다는 민원들이 있었습니다.
더불어 신체노출 최소화로 어르신들의 자존감을 지켜주시기 바랍니다.

일곱째, 정확한 목욕시간 준수입니다.
목욕차 주변에 지켜보는 눈들이 많습니다. 이 부분도 최근들어 민원이 많이 들어오고 있습니다.
또한 어르신들과의 약속이니 정확한 시간 준수 부탁드립니다.

여덟째, 서비스 후 청소와 정리는 서로 협력하여 함께 진행해 주세요.

아홉째, 차량 관리 철저히 부탁드립니다.
청소 후 물기 제거, 수처 머리카락 제거. 환기·건조 꼭 확인해 주세요.

열 번째. 응급처치 관련 숙지입니다.
급성으로 발생하는 저혈압, 저혈당, 고혈압, 고혈당 등 발생시 대처방안을 다시 한 번 숙지하시기 바랍니다.

마지막으로 카톡 공지 확인 후 답변 또는 체크 표시 부탁드립니다.
법정의무교육 수강도 꼭 진행 부탁드립니다.

모두 안전하고, 서로 존중하는 마음과 함께 서비스 제공 부탁드립니다.