

'23년 고시 및 세부사항 개정 등에 따른 청구 프로그램 전산 변경 사항 안내



2023.1.31.
요양심사실 요양심사부

1. 방문요양



■ 종일방문요양급여 일수 확대

<기존>

종일방문요양
연간 8일이내
최대16회 이용가능
(2회이용한경우 1일로 산정)



<2023년>

종일방문요양
연간 9일이내
최대18회 이용가능
(2회이용한경우 1일로 산정)

1. 방문요양



■ 가족인 방문요양 이용 시 해당월에 등급별 주야간보호 월한도액 120% 증액 불가

- 가족인 방문요양 이용 시에는 월 한도액 100%내에서 청구 하여야 함.

<기존>

주야간보호 급여 월15회
(1일8시간 이상) 이상 이용한
경우 등 월한도액
120% 이용가능



<2023년>

가족인 방문요양 이용 시
주야간보호 급여 월한도액
증액 불가

1. 방문요양



■ 급여비용 자료관리 화면 관련 강조사항

- [특정내용등록]은 반드시 급여내용 저장(노란색) 상태가 되어야 입력 가능함.
 - '특정내용' 등록 건 중 '필수 점검 값' 이 있고, '선택 입력 값'이 있음.
- * 필수 점검 값 월 4회 270분 초과(3~4등급의 경우 210분 이상) 연속 제공 사유 ('23년 1-2등급는 월 6일 확대)

요양요원 전송내역 > 서비스내용 입력 > **급여내용 자료관리** > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

• 급여제공일 2020-10-01 ~ 2020-10-31 • 처리상태 입력건 • 조회 • 청구방법 재가급여전자관리시스템 • 화면설명

• 수급자명 [] 저장구분 [] 전송구분 [] 급여제공기록지출액 급여계약동보비교 저장 취소 특정내용등록 입력추가배치자료저장 명세서자동생성

수급자목록 [] 전송 [] 급여 [] 요양요원 시작시간 [] 서비스명칭 [] 배상 가쪽관계 [] 특정내용등록 [] 그림 []

NO 설명

1 강

특정내역관리 [npca403p02]

□ 청구이력리스트 * 수급자 및 종사자의 인적사항 입력 시 생년월일만 입력하여 주시기 바랍니다.

일자	2인 요양보호 제공사유	120분 미만 제공사유	간호(조무)사 방문	270분이상 연속 제공사유 (3-4등급의 경우 210분 이상)	5등급 일반요양제공사유	특정내용(기타내용)기재	전체내용
01							전체내용보기
02							전체내용보기
03							전체내용보기
04							전체내용보기
05							전체내용보기

저장 닫기

총인원: 1 명 처리상태: 서비스내용저장: 0명 급여내용저장중: 1명 급여내용저장: 0명 명세서생성중: 0명 명세서생성: 0명 * RFID 전송오류자정정은 전송구분 총일수: 6 일

2. 방문목욕



방문목욕

- 차량 미이용 1인의 요양보호사가 몸 씻기 과정을 제공한 경우
 - [급여내용 자료관리] 화면에서 '1인 제공 여부' 체크

RFID 원청구 (2018년이후)[npca014m01] - 방문목욕[원청구][npca402m01]

요양요원 전송내역
 서비스내용 입력
 급여내용 자료관리
 청구명세서 조회
 청구서 조회 및 전송 관리
 종료하기

급여제공일 2022-11-01 ~ 2022-11-30
 처리상태 입력건
 조회
 청구방법 재가급여전자관리시스템
 급여내용삭제
 화면설명

수급자명
 저장구분
 전송구분
 급여제공기록지출력
 급여계약통보비교
 저장
 취소
 특정내용등록
 인력추가배치자료저장
 명세서자동생성

수급자목록			NO	전송구분	급여제공일	요양요원	서비스시간		총시간	서비스명칭			배상책임보험	가족관계	친족여부	가산점	1인제공여부	처리상태
NO	성명	인정관리번호					시작	종료		서비스단가	감산비율(%)	산정단가						
1	인정형	L19																
			☒	직접	2022-11-03	장	16:00	17:00	60				방문목욕 차량을 이용하지 아니한 경우 60분이상(1인 몸씻기)	Y	N	N	☒	서비스내용저장
			☒	직접		박	16:00	17:00	60	35,390	0	35,390	3. 차량미이용 가정내 목욕제공	Y	N	N	☐	서비스내용저장
			☒	직접	2022-11-17	장	16:00	17:00	60				방문목욕 차량을 이용하지 아니한 경우 60분이상(1인 몸씻기)	Y	N	N	☒	서비스내용저장
			☒	직접		박	16:00	17:00	60	35,390	0	35,390	3. 차량미이용 가정내 목욕제공	Y	N	N	☐	서비스내용저장
			☒	직접	2022-11-24	장	16:00	17:00	60				방문목욕 차량을 이용하지 아니한 경우 60분이상(1인 몸씻기)	Y	N	N	☐	서비스내용저장
			☒	직접		박	16:00	17:00	60	35,390	0	35,390	3. 차량미이용 가정내 목욕제공	Y	N	N	☒	서비스내용저장

총인원: 1 명
 처리상태: 서비스내용저장: 1명
 급여내용저장중: 0명
 급여내용저장: 0명
 명세서생성중: 0명
 명세서생성: 0명
 * RFID 전송오류지정일은 전송구분란이 붉은색글씨로 표기됩니다
 총일수: 3 일

2. 방문목욕



방문목욕

- ‘방문목욕급여 몸 씻기 과정만 1인의 요양보호사 제공사유’ 신설
- 급여내용자료 관리에서 **특정내용 입력**

RFID 원청구 (2018년이후) [npca014m01] - 방문목욕 [원청구] [npca402m01]

요양요원 전송내역 > 서비스내용 입력 > **급여내용 자료관리** > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여제공일: 2022-11-01 ~ 2022-11-30 | 처리상태: 입력건 | 조회 | 청구방법: 재가급여전자관리시스템 | 급여내용삭제 | 화면설명

수급자명: | 저장구분: | 전송구분: | 급여제공기록지출력 | 급여계약통보비교 | 저장 | 취소 | **특정내용등록** | 입력추가배치자료저장 | 명세서자동생성

수급자목록

NO	성명	입력구분	전송구분	급여 제공인	요양 요원	서비스시간	총 시간	서비스명칭	배상 책임	가족 관계	친족 입차	가산 제공	1인 제공	처리상태
1	인정형													

특정내용관리 [npca403p02]

청구이력리스트 * 수급자 및 종사자의 인적사항 입력 시 생년월일만 입력하여 주시기 바랍니다.

일자	주1회 초과사유	방문목욕 제공장소	차량번호	3인이상 제공자	1인 몸씻기	특정내용(기타내용) 기재
03	입력				입력	
03	입력				입력	
17	입력				입력	
17	입력				입력	
24	입력				입력	
24	입력				입력	

1인 몸씻기 특정내용 입력

사유코드:

저장 닫기

총인원: 1 명 | 처리상태: 서비스내용저장: 0명 | 급여내용저장중: 0명 | 급여내용저장: 1명 | 명세서생성중: 0명 | 명세서생성: 0명

* RFID 전송오류지정일은 전송구분란이 붉은색글씨로 표기됩니다 | 총일수: 3 일

3. 방문간호



방문간호

- 방문간호 급여제공 최소시간 (15분이상) 기준 신설

–서비스 내용 입력시 방문간호 최소시간 (15분이상) 미만인 경우 팝업생성

RFID 원청구 (2018년이후) [npca014m01] - 방문간호 [원청구] [npca401m01]

요양요원 전송내역
서비스내용 입력
급여내용 자료관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

급여제공일
2023-01-01 ~ 2023-01-31
조회

* RFID참여기관의 미전송 서비스내용과 포털청구기관의 서비스내용을 직접입력하는 화면입니다.
* 월중 계약이 분리된 경우 수급자 목록에서 분리되어 보여집니다.

화면설명

수급자명
전송구분

* 급여제공시간이 중복되는 경우 심사조정되거나 불능될 수 있으므로 급여제공시간등을 반드시 확인하시기 바랍니다

엑셀 다운로드
급여계약통보서
저장
취소

수급자목록			급여계약통보서내용					실급여제공내용					처리상태		
NO	성명	인정관리번호	NO	요양요원	가족관계	서비스명칭	서비스일자	서비스시간	계약	요양요원	서비스시간	제공시간		전송구분	
1	미봄손	L0	☒	1	박	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	08:40	10	직접	-
2	탄송시	L*****14	☒	2	김	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	3	김	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	4	정	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	30	직접	급여내용저장
			☐	5	박	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	30	직접	급여내용저장
			☐	6	정	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	30	직접	서비스내용저장
			☐	7	박	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	30	직접	서비스내용저장
			☐	8	정	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	9	박	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	10	정	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	11	박	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	12	정	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	13	박	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	14	정	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-
			☐	15	박	방문간호	2023-01-11	08:30	09:00	30	08:30	09:00	0	직접	-

총인원: 2명
처리상태:
서비스내용저장: 0명
급여내용저장중: 1명
급여내용저장: 1명
명세서생성중: 0명
명세서생성: 0명
RFID 전송오류지정일은 전송구분관리 화면에서 표시됩니다

총일수: 15일

3. 방문간호



방문간호

● 방문간호 (조무)사 등 2인 동시 급여제공 신설

- 수급자 등의 신체적 정신적 상태 등에 따라 불가피한 경우로 1인은 반드시 간호사이여야 함.
- 각각 “다-1(15분이상~30분미만) 부터 다-2 (30분이상~60분미만)까지만 비용 산정”.
- 특정내용 필수값 입력

RFID 원청구 (2018년 이후) [npca014m01] - 방문간호 [원청구] [npca402m01]

요양요원 전송내역
서비스내용 입력
급여내용 자료관리
청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
증표하기

급여제공일 2023-01-01 ~ 2023-01-31
처리상태 입력건
조회
청구방법 재가급여전자관리시스템
급여내용삭제 화면설명

수급자명
저장구분
전송구분
급여제공기록지출액
급여제공정보비교
저장
취소
특정내용등록
인력추가배치자료저장
명세서자동생성

수급자목록			NO	성명	인정관리번호	NO	전송구분	급여 제공일	요양요원	시작시간	종료시간	서비스명칭	서비스단가	감산비율 (%)	산정단가	배상 책임	가족관계	원거리 교통비	사복통	원거리 교통비	간담	가산 간담	급여제공내용	처리상태	
1	2	3																							4
1	미봉순	L0	☒	1	직접	2023-01-10	김	간호사	09:00	09:30	30	방문간호, 30분 이상 60분미만 (발)	49,460	1	44,510	N	N					N	송서비스제공시간: 015분 간호관리: 015분	보기	급여내용저장
2	타송시	L0	☒	2	직접	2023-01-10	두	간호사	09:00	09:30	30	방문간호, 30분 이상 60분미만 (발)	49,460	1	44,510	N	N					N	송서비스제공시간: 015분 간호관리: 015분	보기	급여내용저장
			☒	3	직접	2023-01-13	김	간호사	09:00	09:30	30	방문간호, 30분 이상 60분미만 (발)	49,460	10	44,510	N	N					N	송서비스제공시간: 015분 간호관리: 015분	보기	급여내용저장
			☒	4	직접	2023-01-13	두	간호사	09:00	09:30	30	방문간호, 30분 이상 60분미만 (발)	49,460	10	44,510	N	N					N	송서비스제공시간: 015분 간호관리: 015분	보기	급여내용저장

총인원: 2명
처리상태:
서비스내용저장: 0명
급여내용저장: 1명
급여내용저장: 1명
명세서생성: 0명
명세서생성: 0명
RFID 전송오류지정받은 전송구분
급여내용저장: 0명
총일수: 4일

3. 방문간호



■ 방문간호(조무)사 등 2인 동시 급여제공 특정내용 입력

- 급여내용자료관리 화면에서
- 불가피한 사유, 수급자 등의 신체적 정신적 상태 등 특정 내용 등록 입력

RFID 원청구 (2018년이후)[npca014m01] - 방문간호[원청구][npca402m01]

요양요원 전송내역 > 서비스내용 입력 > **급여내용 자료관리** > 청구명세서 조회 > 청구서 조회 및 전송 관리 > 종료하기

급여제공일: 2023-01-01 ~ 2023-01-31 | 처리상태: 입력건 | 조회 | 청구방법: 재가급여전자관리시스템 | 급여내용삭제 | 화면설명

수급자명: | 저장구분: | 전송구분: | 급여제공기록지출력 | 급여계약통보비교 | 저장 | 취소 | **특정내용등록** | 입력추가배치자료저장 | 명세서자동생성

NO	성명	인정관리번호	전송구분	급여제출일	요양요원	시작시간	종료시간	총 시간	서비스명칭	배상 책임	가족관계	원거리 교통비	사후관리	원거리 관리	가산간호	급여제공내용	처리상태
1	미복손	LD															
2	타승시	LD															

특정내용관리 [npca403p02]

□ 청구이력리스트 * 수급자 및 종사자의 인적사항 입력 시 생년월일만 입력하여 주시기 바랍니다. [저장] [닫기]

일자	특정내용(기타내용) 기재
04	
05	
06	
09	2인의 간호(조무)사 동시 방문간호급여 제공사유
09	
11	
11	

□ 2인의 간호(조무)사 동시 방문간호급여 제공사유 [삭제] [저장] [닫기]

사유코드: | 수급자 등의 신체적, 정신적 상태 |

기타사유: |

총인원: 2명 | 처리상태: | 서비스내용저장: 1명 | 급여내용저장중: 0명 | 급여내용저장: 0명 | 명세서생성중: 1명 | 명세서생성: 0명 | **란이 붉은색글씨로 표기됩니다** | 총일수: 15일

4. 방문요양 다빈도 문의(오류 팝업관련 안내사항)



■ Q&A

Q1) '서비스 내용 입력' 에서 수급자 선택 시 “ ORA-01841: 년은 영이 아닌 -4713 과 +4713 사이의 값으로 지정해야 합니다. SQL Error CODE : 1841 SQL State : 22008 오류 팝업 생성되어 청구진행이 되지 않습니다 어떻게 해야 할까요?

A1) **배상책임보험 종료**가 '9999년' '0000년' 등 되어 있는 경우로 배상책임보험 입력 내용을 확인하고 진행하시면 됩니다

Q2) 수급자 명세서 자동클릭 시
ORA-01407: NULL(NHISADM.TBNPCA53.LTCP_FR_DT)을 갱신할 수 없습니다
SQL Error CODE : 1407 SQL State : 72000* 오류 팝업 생성되어 청구 진행이 되지 않아요
어떻게 해야 할까요?

A2) **가족인 요양보호사 서비스**는 1일1회만 가능하나, 1일 2회 제공 되어 있는 경우로 명세서 내용을 확인 하여 진행하시면 됩니다

5. 주야간보호



■ 가족인 방문요양 이용 시, 해당 급여제공월 월한도액 120% 증액 불가

- 적용급여종류: 주야간보호 일반실
- 주야간보호 내 치매전담실은 가족인 방문요양 이용하더라도 요건 충족 시 월한도액 150% 증액 가능

예시

주야간보호 청구명세서 자동생성[npca303m01]

□ 명세서 목록

명세서생성취소

명세서등록완료취소

명세서등록완료

닫기

NO	대상구분	제공기간	월한도액	재가급여승인액	타법결간병급여 (추정)액	기청구액	산정총액	월한도미포함	월한도미포함 (본인부담금제외)	잔여금액	처리상태
1	일반(김경(60	20220801 ~ 20220831	1,784,160	C	C	C	1,537,760	C	0	246,400	미완료

□ 명세서 내역 * 선별 원정구 명세서의 자식과 상미할 경우 본인부담률과 본인부담감경구분이 붉은색 글씨로 표시됩니다.

접수번호	(청구전)	일련번호	(청구전)	총액	1,560,170 원	산정총액	1,537,760 원
청구구분	원청구	수급자구분	일반대상자	본인부담금	92,260 원	청구액	1,467,910 원
성명	김건강	생년월일		가산후 총액	2,067,630 원	가산후 청구액	1,975,370 원
장기요양인정번호		장기요양등급	2등급	가산기준금	1,307,100 원	입소자수	17 수급자수(가감산)
장기요양인정유효기간	2022-04-20 ~ 2024-04-19			인력추가배치가산점수	4.00	인력추가배치가산금액	461,330 원
본인부담감경구분	감경(60%)	본인부담률	6	간호사배치가산점수	0.00	간호사배치가산금액	0 원
당월급여개시일	2022-08-01	총급여일수	27	아간직원배치가산점수	0.00	아간직원배치가산금액	0 원
보상기관번호		보상기관명칭		필요인력배치가산점수	0.00	필요인력배치가산금액	0 원

김건강 수급자, 2등급

가족인 방문요양 미청구 시 주야간보호 명세서 생성화면
월한도액 120% 적용되었으며 산정총액 1,537,760원 생성
(예시화면으로 2022년 기준으로 월한도액 구현됨)

5. 주야간보호



■ 가족인 방문요양 이용 시, 해당 급여제공월 월한도액 120% 증액 불가

- 적용급여종류: 주야간보호 일반실

예시

주야간보호 청구명세서 자동생성[npca303m01]

□ 명세서 목록

NO	대상구분	제공기간	월한도액	재가급여승인액	타법형간병급여 (추정)액	기청구액	산정총액	월한도미포함	월한도미포함 (본인부담금제외)	잔여금액	처리상태
1	일반(감경(60	20220801 ~ 20220826	1,486,800	0	0	223,800	1,263,000	0	0	0	미완료

□ 명세서 내역 * 전월 원청구 명세서의 자격과 상이할 경우 본인부담률과 본인부담감경구분이 붉은색 글씨로 표시됩니다.

접수번호	(청구전)	일련번호	(청구전)	총액	1,282,090 원	산정총액	1,263,000 원
청구구분	원청구	수급자구분	일반대상자	본인부담금	75,780 원	청구액	1,206,310 원
성명	김건강	생년월일		가산후 총액	1,698,880 원	가산후 청구액	1,623,100 원
장기요양인정번호		장기요양등급	2등급	가산기준금	1,073,550 원	입소자수	17 수급자수(가감산) 17
장기요양인정유효기간	2022-04-20 ~ 2024-04-19			인력추가배치가산점수	4.00	인력추가배치가산금액	378,900 원
본인부담감경구분	감경(60%)	본인부담률	6	간호사배치가산점수	0.00	간호사배치가산금액	0 원
당월급여개시일	2022-08-01	총급여일수	23	아간직원배치가산점수	0.00	아간직원배치가산금액	0 원
보장기관기호		보장기관명칭		필요인력배치가산점수	0.00	필요인력배치가산금액	0 원

김건강 수급자, 2등급

가족인 방문요양 223,800원 청구 후 주야간보호 명세서 생성화면
월한도액 100% 적용되었으며 산정총액 1,263,000원 생성
(예시화면으로 2022년 기준으로 월한도액 구현됨)

6. 단기보호



■ 치매가족휴가제 이용일수 및 서비스 유형점수 확대

<기존>

치매가족휴가제
연간 8일 이용가능
서비스 유형점수 1.5점



<2023년>

치매가족휴가제
연간 9일 이용가능
서비스 유형점수 2점

7. 시설형 급여 공통



■ 급여내용 일괄취소 기능추가

- 적용급여종류: 노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 주야간보호, 단기보호
- 청구 프로그램의 '급여내용 자료관리' 단계에서 저장한 **급여내용을 취소하는 경우**, 수급자별 취소만 가능하였으나, **일괄적인 취소도 가능해짐**
 - 급여내용저장된 수급자가 1건 이상있을 때 **급여내용 일괄취소** 버튼 구현

5m01] - 주야간보호 [npca302m01]

급여내용 자료 관리

청구명세서 조회

청구서 조회
및 전송 관리

종료하기

처리상태

전체

수급자명

검색어 입력

조회

급여내용 일괄취소

화면설명

서비스 내역

※ 급여자료저장을 해야 특정내용등록이 가능합니다.

가산점수

저장

취소

특정내용등록

명세서조회

일차	입소시간	서비스명칭	감산점수	감산비율(%)	이동서비스 신고내용	목욕서비스 제공	한시적 지원금	처리상태
	퇴소시간	서비스단가	산정단가		이동서비스비	목욕서비스 제공가산		가감산 결정순번
2022-12-01	08:26	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	왕복			청구의뢰
	16:48	51,250	51,250		830			3
2022-12-02	08:27	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	편도			청구의뢰
	16:35	51,250	51,250		420			3
2022-12-03	08:26	주야간보호 4등급, 8시간이상 10시간미만(1일당)	0	0	왕복			청구의뢰
	16:48	51,250	51,250		830			3

7. 시설형 급여 공통



■ 급여내용 일괄취소 기능추가

- **급여내용 일괄취소** 클릭 시 '청구 대상자 일괄 급여내용 취소' 팝업 생성되어
- **급여내용취소하려는 수급자를 선택하여 일괄취소 가능**

www.longtermcare.or.kr 내용:
선택한 2건의 수급자 급여내용을 취소하시겠습니까?

확인 취소

주야간보호 [npca302m01]

급여내용 자료 관리 청구명세서 조회 청구서 조회 및 전송 관리

처리상태 전체 수급자명 검색어 입력 조회

(주야간) 청구 대상자 일괄 급여내용 취소 [npca302p02]

□ 급여내용 취소 **급여내용 취소** 조회 닫기

※ 수급자의 서비스 내역 처리 상태가 "급여내용저장" 일때만 취소가 가능 합니다.

☒	NO	성명	인정관리번호	처리상태	급여종류	청구구분
☒	1	김	L	급여내용저장	주야간보호	원청구
☒	2	한	I	급여내용저장	주야간보호	원청구

처리상태 : 대상자생성 급여내용저장 명세서작성중 명세서생성

감사합니다

