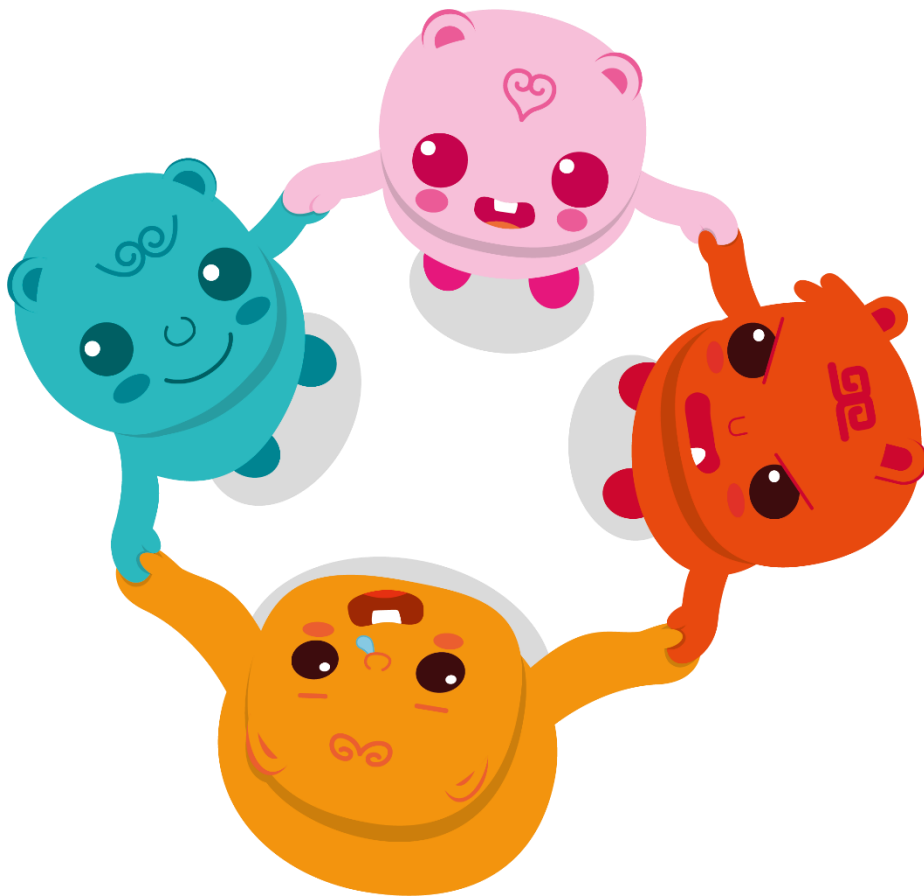


장기요양 함께

Together 

발행처 국민건강보험공단 대구경북지역본부 영양운영부
대구시 달서구 두류공원로 264 4층 TEL 053-650-9900



대구경북 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지원을 위한
대경 통합지원 서포터즈 활동 실시



대구경북지역본부는 대구경북 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업의 성공적인 수행과 정착을 위한 대경 통합지원 서포터즈 활동을 실시하였습니다.

지난 8.26.(월) 의성문화회관에서 통합지원 협업기관과 주민 600여명이 함께한 ‘의성군 노인 의료-돌봄 통합지원 포럼 및 민-민 상시돌봄 발대식’에 참석하여 의성군 노인 의료돌봄 통합지원 추진 경과를 돌아보고 발전 방향을 공유했습니다.

8.30.(금)에는 경북대병원에서 100명이 참석한 가운데 우리복지시민연합이 주최한 5차 건강과복지포럼에 참석하여 ‘돌봄보장을 위한 정부의 지자체의 노인 의료-돌봄통합 지원 추진 현황 및 과제’를 주제를 공유하는 시간을 가졌습니다.

또한 9.3.(화) 서울 aT센터에서 열린 ‘2024년 건강보험 정책토론회’에 참석하여공단 임직원 200여명을 대상으로 대구경북지역본부에서 추진하고 있는 활동과 향후 과제에 대해 발표하고 토론을 진행했습니다.

9.5.(목)에는 호텔 라온제나에서 수성구가 주최하고 수성구지역사회보장협의체가 주관한 ‘2024년 희망수성 복지아카데미’에 참석하여 복지 분야 전문가와 실무자들 간 지식과 경험을 나누고 향후 발전 방향을 모색하였습니다.

대구경북지역본부는 대구경북 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업의 관심 촉구와 지역
본부 협력체계 구축을 위하여 지속적으로 노력할 계획입니다.

「건강마을 조성 프로젝트」 ‘나만의 머그컵’ 만들기 프로그램



대구경북지역본부에서는 전국에서 고령화가 가장 심각한 경북 의성지역에 지역주민들이 노후의 재가 자립생활을 할 수 있도록 지역사회자원과 연계하여 ‘건강마을 조성’ 프로젝트를 실시하고 있습니다.

지난 8.29.(목) 의성군 춘산면 옥정1리 마을회관에서 여가 지원 프로그램으로 ‘나만의 머그컵’ 만들기 프로그램을 실시하였습니다.

옥정1리 마을주민 어르신들 20명이 참여한 가운데 프로그램 강사님의 지도하에 실생활에 사용할 수 있는 머그컵에 여러가지 문양이나 그림, 글씨 등을 표현하여 도자기 공예에 쉽게 접근하며, 완성되는 과정에서 성취감과 만족도를 높일 수 있는 나만의 작품을 완성시켜보는 시간을 가졌습니다.

앞으로도 건강 취약 계층인 지역 주민 어르신들이 지역 내에서 건강한 노후, 행복한 일상을 보낼 수 있도록 다양하고 유익한 프로그램을 운영해나갈 계획입니다.

2024년 하반기 등급판정위원회 간사 직무교육 「 일타간사 」 교육 개최



대구경북지역본부는 9.9.(월) 지역본부 5층 화합실에서 대구·경북 권역 내 31개 노인장기요양보험 운영센터의 등급판정위원회 간사업무를 담당하고 있는 직원들을 대상으로 직무 역량 강화를 위한 ‘일타간사 교육’을 개최하였습니다.

이번 교육에서는 지역본부 및 운영센터 38명의 직원들이 참석하였으며, 시작에 앞서 요양운영부장의 업무 담당자의 노고에 대한 감사와 꼼꼼한 업무 수행 당부를 포함한 인사말을 필두로 교육을 시작하였습니다.

등급판정위원회 업무의 내실화 및 효율적인 운영을 위한 2024년 주요 변경사항과 업무처리 유의사항 등을 공유하였으며, 실질적인 현장 업무 수행 시 발생하는 건의사항 등을 논의하는 시간을 가졌습니다.

앞으로도 대구경북지역본부 요양운영부는 등급판정위원회 간사 담당자들의 효율적인 업무 수행을 위해 지속적인 지원을 아끼지 않을 것이며, 업무 고충 해소를 위해서도 최선을 다해 노력할 것입니다.

운영센터 등급판정위원회 간사 역량 강화 ‘간사들의 수다’ 학습 동아리 활동

대구경북지역본부는 9.9.(월) 지역본부 1층 회의실에서 운영센터 등급판정위원회 간사 역량 강화를 위한 ‘간사들의 수다’ 학습동아리를 실시하였습니다.

이 날 대구경북지역본부 요양운영부 2명, 11개 운영센터 등급판정위원회 간사 및 간사 보조 11명이 참석하여 등급판정위원회 간사 업무 내실화를 위한 토론, 운영센터별 등급판정위원회 주요 사례 및 건의사항을 공유하였습니다.

내실 있는 장기요양 의사소견서 발급 방법을 논의하고, 장애인활동지원서비스 이용자 장기요양인정신청 시 응대 방안과 등급판정위원회 위원 사전열람률 유지 및 향상 방안, 등급판정위원회 위원의 객관적인 사전 열람 방안 등 여러 가지 안건을 가지고 논의하는 시간을 가졌습니다.

앞으로도 지역본부에서는 등급판정위원회 간사 역량을 강화하고, 업무 애로사항 해소를 위해 지속적으로 노력할 것입니다. 또한, 운영센터 등급판정위원회 간사 및 간사 보조 지원 체계를 구축하여 상시 지원하는데 최선을 다하겠습니다.



「건강마을 조성 프로젝트」 ‘찾아가는 통합이동진료 및 빨래봉사 ①’



대구경북지역본부에서는 「건강마을 조성 프로젝트」 대상지역인 의성군 춘산면 춘산실내체육관에서 9.10.(화) ‘찾아가는 통합이동진료 및 빨래봉사’를 진행하여 춘산면 옥정리 50여명 내외 주민들, 공단 및 의성군보건소, 춘산면 담당자 20여명 등 총 70여명 내외의 인원이 모여 이번 행사를 더욱 빛내주었습니다.



이번 행사에서 통합이동진료, 빨래봉사, 이.미용 서비스, 건강보험 현안 홍보, 주거환경 개선작업 등 다양한 프로그램을 실시하였습니다. 무엇보다 의성군 춘산면과 의성군보건소, 의성군종합자원봉사센터의 협업을 통해 많은 프로그램을 구성할 수 있었으며 이로 인해 건강마을 주민들에게 보다 다양한 의료 및 돌봄서비스를 제공할 수 있어 그 의미를 더했습니다.



통합이동진료에는 한방진료, 치과치료, 정신건강검사, 치매예방검사, 금연클리닉별 진료부스가 마련되어 의료복지사 각지대에 있는 마을 어르신께 꼭 필요한 진료를 받을 수 있는 기회를 제공하였습니다. 또한 부피가 크고 무거워 어르신들의 고민거리였던 이불 빨래를 통해 위생환경 개선에 도움을 드릴 수 있었습니다.

「건강마을 조성 프로젝트」 ‘찾아가는 통합이동진료 및 빨래봉사 ②’



건강보험 홍보부스에서는 방문하신 마을 주민들에게 건강보험 제도 팜플렛, 전자고지 신청서, 홍보물품 등을 나눠드리며 노인 의료 돌봄 통합지원 시범사업 제도 홍보 및 지역보험료 전자고지 독려, 국가 건강(암)검진 수검 홍보를 적극적으로 실시하였습니다.



또한 의성군종합자원봉사센터의 봉사자들의 재능기부로 추석 명절을 맞이하여 이.미용 서비스도 제공하였습니다. 덩수룩한 머리때문에 답답하고 불편했는데 덕분에 머리를 깔끔하게 다듬고 나니 한결 상쾌하다며 많은 마을주민들의 높은 만족도를 이끌어 내며 단정하고 깔끔한 명절을 맞이 할 수 있도록 도와드렸습니다.



더불어 건강마을 조성사업 프로젝트 대상지역 의성군 춘산면 옥정1리 취약계층 세대의 노후화된 실내 문 교체를 추가로 진행하며 주거환경 개선에 힘썼습니다. 앞으로도 건강마을 어르신들의 건강하고 행복한 노후를 위한 다양한 프로그램을 계속하여 이어갈 예정입니다.

‘재가요양보호사 인권보호매뉴얼’ 및 ‘장기요양기관용 표준근로계약서’ 활용 안내

요양보호사의 인권 보호를 위한 ‘재가요양보호사 인권보호 매뉴얼’, ‘상호협력동의서’ 및 장기요양기관과 종사자의 권리, 책임과 의무 등을 명확히 할 수 있는 ‘장기요양기관용 표준근로계약서’를 장기요양기관에서 적극적으로 활용하여 주시기 바랍니다.

※ 종사자 인권보호를 위한 '23년도 장기요양기관 평가 “직원권익보호” (방문요양 8번 지표) 신설

(게시위치)

1. 노인장기요양보험 홈페이지(www.longtermcare.or.kr)
2. 노인장기요양보험 장기요양기관포털

제목	주요내용	게시위치
재가요양보호사 인권보호매뉴얼	· 인권침해유형 · 장기요양기관장의 역할 · 장기요양요원의 대응방법 · 장기요양요원보호 관련 법령 등	홈페이지 → 종사자마당 → 기관종사자 교육코너 → 장기요양기관 업무안내 → 재가요양보호사 인권보 호 매뉴얼(상호협력동의서, 표준근로계약서 포함) 장기요양기관 포털 → 게시판 공지사항
상호협력동의서	· 장기요양요원및수급자의상호인권존중	장기요양기관 포털 → 급여계약자료실
장기요양기관용 표준근로계약서	· 장기요양기관과 종사자의 권리, 책임 과 의무 등을 명확히 함.	홈페이지 → 알림·자료실 → 알림방 → 공지사항 장기요양기관 포털 → 게시판 공지사항

2024년 치매전문교육 7차수 공고

- 신청대상: 장기요양기관 소속 종사자(복지용구 사업소 제외)
 - 요양보호사, 프로그램관리자(시설장, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사)
- 신청과정: 요양보호사과정(요양보호사교과목), 프로그램관리자과정(요양보호사교과목+프로그램관리자교과목)
- 신청인원: 약 15,000명
- 신청일정 ... 본 신청 시 기관·과정별 최대 3명 선착순 신청 가능(잔여분 추가 신청 시 제한 없음)
 - 장기요양기관 관할 지역본부별 신청일시에 따라 **선착순 신청**

지역본부	본 신청일시	추가 신청일시
부산울산경남, 광주전라제주	2024.9.26.(목) 10:00 ~ 10:50	2024.9.26.(목) 14:00 ~ 17:00
서울강원, 대구경북	2024.9.26.(목) 11:00 ~ 11:50	
대전세종충청, 인천경기	2024.9.26.(목) 13:00 ~ 13:50	2024.9.27.(금) 10:00 ~ 14:00

□ 신청절차

- ① 신청준비: 신청 대상자별 한국보건복지인재원의 학습사이트(<https://edu.kohi.or.kr>) 회원가입 및 이미 가입된 경우 아이디(ID) 확인 ... 회원가입 절차 안내문 참조
- ② 신청방법: 노인장기요양보험 홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>)에서 기관 인증서 로그인 후 장기요양통합운영시스템(업무포털)에서 신청 ... 신청 안내문 참조

□ 유의사항

- ※ 신청 시 반드시 교육생 본인의 한국보건복지인재원 회원ID, 전화번호 입력
- ※ 교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보가 일치하는지 반드시 확인
- ※ 신청정보(인재원 회원ID, 전화번호)를 잘못 입력한 경우 교육 자동 취소 처리

- 교육비: 요양보호사과정(20,000원), 프로그램관리자과정(24,500원)
- 납부일정 방법: 한국보건복지인재원 학습사이트에 별도 공지(9.20.(금) 10시 예정)
- 교육일정: (입과확정통보) 10.2.(수) 10:00, (수납기간) 10.2.(수) 10:00 ~ 10.8.(화) 23:50
(교육) 10.2.(수) ~ 10.22.(화), (시험) 10.24.(목) 10:00 ~ 10.29.(화) 23:50, (수료자발표) 11.4.(월)
- 교육방법: 한국보건복지인재원 학습사이트에서 수강 ... 전 과정 온라인 진행
- 수료기준

- 수료기준: 온라인교육 100%이수(이론·실기교육 완료+설문참여)+시험 60점 이상
- ※ 학습사이트에서 합격여부 개별 조회 및 수료증 출력

- 학습교재: 한국보건복지인재원 학습사이트에 PDF형태로 출력·다운로드
- 문 의: (교육신청) 국민건강보험 고객센터 ☎1577-1000

(교육비 납부, 교육일정 등) 한국보건복지인재원 고객센터 ☎1600-8810

치매전문교육 일정 등 공고내용은 교육운영 사정에 따라 변경될 수 있음

(출연) 개그우먼 장도연

※ 2007년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 생각해보면, 항상 날 돌봐주던 누군가가... ※ 할머니 되고, 동생이나, 친구가 없어서 외롭습니다.	※ 2011년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 어렸을 땐, 만능해결사였다. 아빠가...	※ 2012년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 학창시절엔 친구들이...	※ 2013년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 회사에서는 프로페셔널한 동료들이...	※ 2014년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 결혼 이후엔 사랑하는 사람이...
※ 2015년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 노년이 되어서는 이웃들과 친구들이...	※ 2016년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 그런데, 노년이 되면 누가 나를 돌봐줄까?	※ 2017년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 국가가 돌봅니다!	※ 2018년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 집에서든 충분한 돌봄	※ 2019년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 함께하는 든든한 돌봄
※ 2020년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 앞서가는 똑똑한 돌봄으로	※ 2021년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 국가가 나의 돌보미라니! 든든하네요!	※ 2022년 10월 1일부터 10월 31일까지 실시합니다. ※ 노인장기요양보험으로 노후 날씨 맑음		

외래진료 본인부담 차등화 안내

'24년 7월부터 연간
외래 365회 초과 이용 시
진료비 본인부담률이 90%로
올라갑니다.



매해 1월 1일부터 12월 31일까지

외래 진료횟수 365회 초과자는
본인부담률이 요양급여비용
총액의 100분의 90으로 상향됩니다.



단, 차등화가 시행되는
2024년은 7월 1일부터 12월 31일까지 외래진료
횟수 365회 초과자에 한함

차등화 적용 외래진료 건은 본인부담상한액 환급금
산정에서 제외함

법적근거

- 국민건강보험법 시행령 제19조제1항 [별표2] 제5호의2 ('24.4.19.개정)
- 보건복지부 고시 제2024-131호「외래진료 본인 부담차등 기준 등에 관한 고시」('24.6.28.제정)

적용제외

- 1 18세 미만 아동
- 2 임신부
- 3 중증질환, 희귀질환 및 중증난치질환자, 결핵질환자 및 잠복결핵감염자로 등록된 산정특례 대상자가 해당 산정특례 질환으로 외래진료 받은 경우
- 4 산정특례자이면서 중증장애인 등
※ 단, 경증질환으로 연 365회를 초과하여 외래진료를 받은 경우는 제외
- 5 산정특례자 또는 중증장애인으로서는 외래진료 본인부담 차등화를 적용(본인부담률 90% 적용)받았으나 국민건강보험공단 과다의료 이용심의위원회를 통해 불가피하게 연간 365회를 초과하는 외래진료가 필요한 사람이라고 심의·의결된 경우
※ 단, 경증질환으로 연 365회를 초과하는 외래진료를 받은 경우에는 심의 대상에서 제외



따뜻한 돌봄 함께하는 노인장기요양보험

어르신들의 마음까지 돌봐드릴게요.



요양보호사는 이런 업무를 해요!



신체 활동지원

- 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실이용 등
- 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진활동 등

인지 활동지원

- 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지 · 향상을 위한 인지자극활동 등

일상생활 및 정서 지원

- 수급자의 방 안 청소 및 주변정돈, 식사준비 등
- 말벗, 의사소통 도움, 외출 동행 등

※ 장기요양수급자와 요양보호사는 상호존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!



- 수급자의 **일상생활지원**과 **관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 애완견돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한** 신체접촉, 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 반말·욕설 등 **인격을 무시**하고, **인권을 침해**하는 행위
- 수급자(가족)의 취향에 맞지 않는다는 이유로 **일방적인 서비스 중단(해고)** 요구

“
요양보호사는 국가자격증을 취득한
우리 모두의 고마운 돌봄 전문가입니다.
”



노인장기요양보험
홈페이지



장기요양
웹진 소식지



보건복지부

h·well

국민건강보험
National Health Insurance Service



LONG TERM CARE
노인장기요양보험

대한민국 노후날씨

언제나 항상 맑음

노후날씨
맑음!

월 화 수 목 금 토 일



노인장기요양
당신의 노후행복,
노인장기요양보험이 책임집니다



언제 어디서나 나의 곁에 있어주는 노인장기요양보험



집에서도 충분한 돌봄

- 수사방문 서비스
- 이동지원 서비스 확대
- 통합재가서비스 및 재택 의료서비스 확산



함께하는 든든한 돌봄

- 재가 수급자 가족상담지원 서비스 전국 확대
- 가족돌봄 휴가 활성화



앞서가는 똑똑한 돌봄

- 돌봄 로봇
- 스마트 케어기술(IOT)