



월간신문

부울경 달(月)달(甘)소식 <2024년 5월호>

▶ 장기요양기관에 매월(月) 달달한(甘) 소식을 전하는 신문

발행일: 2024. 5. 3.(금)

발행처: 국민건강보험공단 부산울산경남지역본부

(전화 051-801-0460, 팩스 051-801-4228)

□ 5월호 주요내용

- 장기요양 뉴스(전문요양실 시범사업, 인명정보현황판) ... 1p.
- 궁금해요 장기요양(어르신을 돌보는 요양보호사 Q&A) ... 2p.
- 감염병 소식(파상풍) ... 3p.
- 건강한데이(손목 통증 감소 스트레칭 ①) ... 4p.
- 현장소식(취동래데이케어) ... 5p.

게시판 QR code



글 번호: 61003

장기요양 뉴스



□ 2024년 노인요양시설 내 전문요양실 시범사업 참여기관 공모 안내

2024년 노인요양시설 내 의료·간호 욕구가 있는 입소자에게 상시 건강관리서비스를 제공하는 전문요양실 시범사업 참여기관을 공모하오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

- 대상: (신규) 정원이 50인 이상의 노인요양시설 7개소
- 기간: 2024년 4월 30일(화) ~ 5월 13일(월)
- 게시경로: 장기요양보험 홈페이지 > 알림·자료실 > 알림방 > 공지사항 [61151]

□ 입소형 장기요양기관 「인명정보현황판」 활용 인증샷 이벤트 안내

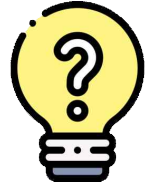
- 대상: 부산, 울산, 경남 소재 입소형 장기요양기관
- 기간: 2024년 4월 22일(월) ~ 6월 7일(금)
- 방법: 해당 글 [붙임3] 작성 및 사진 첨부하여 E-mail(080787@nhis.or.kr) 접수
- 게시경로: 장기요양보험 홈페이지 > 알림·자료실 > 지사소식 > 부산울산경남지역본부[60997]

※ 자세한 사항은 장기요양보험 홈페이지(<http://www.longtermcare.or.kr>) 내용 참고

□ 2024년 2분기 장기요양기관 심사설명회 실시 안내

- 신청기간 및 방법: 2024년 5월 16일(목) ~ 22일(수), 지역본부 문의(051-801-0680)
- 실시일자 및 내용: 2024년 5월 28일(화), 다빈도 청구오류 및 기준(고시) 안내

궁금해요 장기요양



□ 따뜻한 마음으로 어르신을 돌보는 요양보호사 Q&A

Q1) 요양보호사란 무엇인가요?

A1) 요양보호사는 돌봄 관련 국가자격증을 취득한 전문 인력입니다.

요양보호사는 우리 모두의 고마운 돌봄 전문가이며, 따뜻한 마음으로 어르신들을 돌보는 누군가의 가족, 친구입니다.

Q2) 장기요양수급자와 요양보호사 간 상호존중 하는 환경을 만들기 위해 공단은 어떤 노력을 하고 있나요?

A2) 공단은 '22년 12월부터 장기요양급여 제공 상호협력동의서*를 작성하도록 권고하고 있으며 개정된 상호협력동의서를 계약 시 꼭 작성할 수 있도록 지침화 할 예정입니다.

* 상호협력동의서: 수급자와 장기요양요원, 장기요양기관 상호 간 권리와 의무를 명시하여 인격 존중과 신뢰 구축을 바탕으로 원활한 장기요양급여 이용을 위하여 마련된 동의서

Q3) 장기요양요원의 인권침해 상황 발생 시 대응방법을 알려주세요!

A3) 장기요양요원에 대한 인권침해 유형에는 폭언, 폭행, 성희롱, 추행 등이 있습니다.
인권침해 상황이 발생한다면 ①자제요청 및 즉시 경고, ②녹취 사전고지, ③응대종료 및 관리자 보고, 경찰 신고의 순서로 대응하되 위기·응급상황이라고 판단되는 경우 즉시 현장에서 벗어나 안전을 확보합니다.

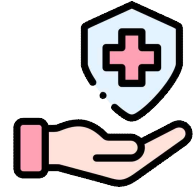
Q4) 장기요양요원의 처우개선을 위한 장기요양기관장의 역할을 알려주세요!

A4) 적정임금 보장을 위해 인건비 지출 비율을 준수합니다. 고충전담기구를 설치하고, 위기대응 매뉴얼 마련 및 교육을 실시합니다.

Q5) 장기요양종사자 고충상담을 하고 싶어요!

A5) 국민건강보험공단은 장기요양종사자의 인권보호 및 근무 환경 개선을 위하여 「고충상담 전용전화」를 운영하고 있습니다. 상담번호는 033-811-2282 입니다.

이달의 감염병 소식



□ 파상풍

파상풍은 상처 부위에 침투하여 증식한 파상풍균이 만들어내는 신경 독소에 의해 근육 수축과 통증을 유발하는 감염성 질환으로, 일명 쇧독이라고 부르는 질환입니다.

증상

- 잠복기는 3~21일
- (전신 파상풍) 입 주위 근육의 수축으로 인한 개구 불능이 나타나며, 경직에 따른 통증 동반과 호흡곤란이 나타나며 완전히 회복되기에 수개월이 소요됨
- (국소 파상풍) 파상풍균이 침투한 부위에만 근육긴장이 나타나며, 일반적으로 증상이 심하지 않고 자연적으로 회복이 되지만 전신 파상풍의 전조 증상으로 나타나기도 함
- (두부형 파상풍) 중추신경이 지배하는 안면신경 등에 마비가 나타남
- 합병증으로 고혈압, 부정맥, 폐렴 등이 발생할 수 있으며 심하면 사망까지 이를 수 있음
- 경련은 10~14일 후 호전되기 시작하며 1~2주가 지나면 사라지지만, 근육수축이나 근력저하 등의 증상은 수개월의 기간이 소요될 수 있음

감염경로 및 전파기간

- 녹이 손 물건보다는 주로 흙을 통해 감염됨
- 파상풍균이 상처를 통해 유입되어 감염됨
- 크기가 큰 상처보다는 작은 상처에 의해 감염됨
- * 큰 상처는 적절한 치료를 하지만 작은 상처는 소홀하게 대처할 수 있음으로 주의

예방 및 관리

- 10년마다 파상풍 예방접종이 필요함
- 상처가 생겼을 시 소독약으로 소독하기
 - * 소주로 소독을 할 경우 세균이나 박테리아가 소주에 있는 당분으로 활발히 증식할 수 있음
- 파상풍에 감염된 후 회복이 된 경우 반드시 예방접종을 해야 함
 - * 파상풍은 영구면역이 생기지 않음

치료

- 상처를 충분히 소독해야 함
- 파상풍균이 가진 독이 없어질 때까지 집중적 대증 요법으로 치료
- 조용하고 밝지 않으며 외부자극을 피할 수 있는 곳에서 자극을 최소화 하는 것이 치료에 도움

건강한데이(Day)



□ 손목 통증 감소 스트레칭 ①

1. 반대 손으로 손등 누르기



- ▶ 오른 손등을 위로 향하도록 하고 팔을 앞으로 쭉 뻗고, 왼손으로 오른 손등을 아래로 꺾어 누르기 (3번 반복)
- ▶ 반대쪽도 동일한 방법으로 실시



2. 반대 손으로 손바닥 누르기



- ▶ 오른 손바닥을 위로 향하도록 하고 팔을 앞으로 쭉 뻗고, 왼손으로 오른 손바닥을 아래로 꺾어 누르기 (3번 반복)
- ▶ 반대쪽도 동일한 방법으로 실시



3. 양손으로 손바닥 누르기



- ▶ 양손바닥이 마주보도록 하고 가슴 앞에 위치 시키기
- ▶ 통증이 없는 범위에서 팔꿈치를 위로 올리고, 아래로 내리기 (5회 반복)



4. 양손으로 손등 누르기



- ▶ 양손등이 마주 보도록 하고 가슴 앞에 위치 시키기
- ▶ 통증이 없는 범위에서 팔꿈치를 위로 올리고, 아래로 내리기 (5회 반복)



- 통증부위별 다양한 스트레칭 영상이 아래 네이버 밴드에 게시되어 있으니 많은 활용 바랍니다.
 - 구해줘 홈S 밴드(<http://band.us/band/86691378>) 로그인 > 공지사항(10+) 클릭 > 원하는 영상 시청
- 자료제공: 국민건강보험공단 부산울산경남지역본부 요양지원부

현장소식(The 건강한 돌봄)

장기요양기관 현장소식 중 종사자 처우개선 사례를 선정하여 소개합니다.

(주)동래데이케어 ‘요양보호사 보수교육 지원 및 사례발표’

(주)동래데이케어는 2024년 4월 6일에 요양보호사 보수교육을 받았습니다. 올해 보수교육을 들어야하는 요양보호사 선생님들은 총 50명 정도로 3~4차례로 나누어서 보수교육을 들을 수 있도록 지원할 예정입니다. 저희 센터에서는 선생님들이 교육을 듣는 동안 먹을 수 있는 떡, 커피, 음료 등의 간식을 제공하였고, 점심시간에는 맛있는 식당을 예약하여 점심식사를 제공하였습니다. 요양보호사 선생님들은 기관에서 보수교육을 편하게 받을 수 있도록 챙겨줘서 고맙고, 힘이 된다고 말씀해 주셨습니다.

그리고 저희 센터는 요양보호사 선생님들 중 사례발표 희망자를 선정하여, 사례발표를 진행해 정보와 노하우를 나누고 있습니다. 발표를 해주신 선생님에게는 소정의 상품권(3만원 상당)을 제공합니다.



2024년 4월호 현장소식(종사자 처우개선) 선정 사례 감사장 증정

가고파데이케어센터 ‘직원 포상 및 간식 제공’

이 상이 저희 센터의 상이 아닌 어르신에게 잘할 수 있는 밑바탕이라 생각하고 저희 직원 모두 지금 이대로 변함없이 어르신들에게 잘할 수 있는 센터가 되도록 노력하겠습니다.



장기요양기관의 종사자 처우개선에 관련된 현장소식을 보내주세요!
 선정된 사례는 월간신문에 게재되며, 감사장 및 감사물품을 제공합니다.
 ✓ 메일주소: 0200780@nhis.or.kr

※ 아이콘 출처 : www.flaticon.com

장기요양 달력(체크리스트)



<2024년 5월>

일	월	화	수	목	금	토
			1 ★ 방문요양, 목욕, 간호, 복지용구 청구 - 전월 배상책임보험 가입자 확인 - 전월 입/퇴사자 확인	2	3	4
5 어린이날 - 대체 휴일 ★ 주야간보호, 입소시설 청구	6	7	8	9	10 - 사회보험료 납부 - 원천징수 신고 납부	11
12	13	14	15 - 부처님 오신 날	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31 - 전월 본인부담금 입금 내역(미납 시 추가 안내) - 2024년 6월 급여 계약 적기통보 기한	

요양보호사와 수급자(가족)는 상호 신뢰하고 존중해야 합니다.

대한민국 **요양보호사** 여러분!



여러분은 우리의 따뜻한 가족이자
친구이며 이웃입니다.

늘 어르신 곁에서
든든한 지원군이 되어 주시는 여러분이 있어
오늘도 감사합니다.

사랑합니다.
고맙습니다.



보건복지부

h·well

국민건강보험

