행복한 국민, 건강한 대한민국.
든든한 국민건강보험.

[장기요양기관용]

장기요양기관 정보 등록 전산 매뉴얼

2025. 9.

h·well
국민건강보험 요양자원실

장기요양기관 정보 등록 전산 매뉴얼(기관용)

< 안내 사항 >

장기요양기관은 ①**수급자가 장기요양급여를 쉽게 선택하도록 하고,** ②**기관이 제공하는 급여의 질과** ③**수급자의 알권리 강화를 보장**하기 위하여 장기요양보험 홈페이지 적정 정보게시를 하도록 규정하고 있으며, 정당한 사유 없이 장기요양기관에 관한 정보를 게시하지 아니하거나 거짓으로 게시한 자에게 **500만원 이하의 과태료를 부과**하도록 명시하고 있습니다.

※「노인장기요양보험법」제34조 및 「동법 시행규칙」제26조(장기요양기관 정보의 안내 등), 「동법」제69조(과태료) 제1항제2의2호

❑ 급여종류별 게시항목

급여종류	게시항목
노인요양시설 **노인요양공동생활가정** **(8종)**	① 기본정보(홈페이지 주소, 교통편, 주차시설) ② 보험가입여부(전문인배상 책임보험, 손해배상책임보험*) ③ 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 게시여부 ④ 정원·현원 정보 ⑤ 비급여 항목별 비용 ⑥ 프로그램 운영 정보 ⑦ 사진 ⑧ CCTV 설치 현황**
주·야간보호기관 **단기보호기관** **(7종)**	①~⑦ '노인요양시설·노인요양공동생활가정'과 동일
방문요양 **방문목욕** **방문간호** **복지용구** **(4종)**	① 기본정보(홈페이지 주소, 교통편, 주차시설) ② 보험가입여부 (전문인배상 책임보험(복지용구 제외), 손해배상책임보험*) ③ 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 게시여부 ④ 사진

* 손해배상책임보험:「사회복지사업법」제34조의3제1항 관련, 장기요양기관 기호가 '1' 또는 '2'로 시작하는 기관만 정보게시 대상

** 시설급여 기관 CCTV 설치 의무화:「노인장기요양보험법」제33조의2 등 관련법령 및 「장기요양기관 폐쇄회로 텔레비전의 해상도 등 고시」

❑ 전산 입력방법

< 장기요양기관정보 등록 >

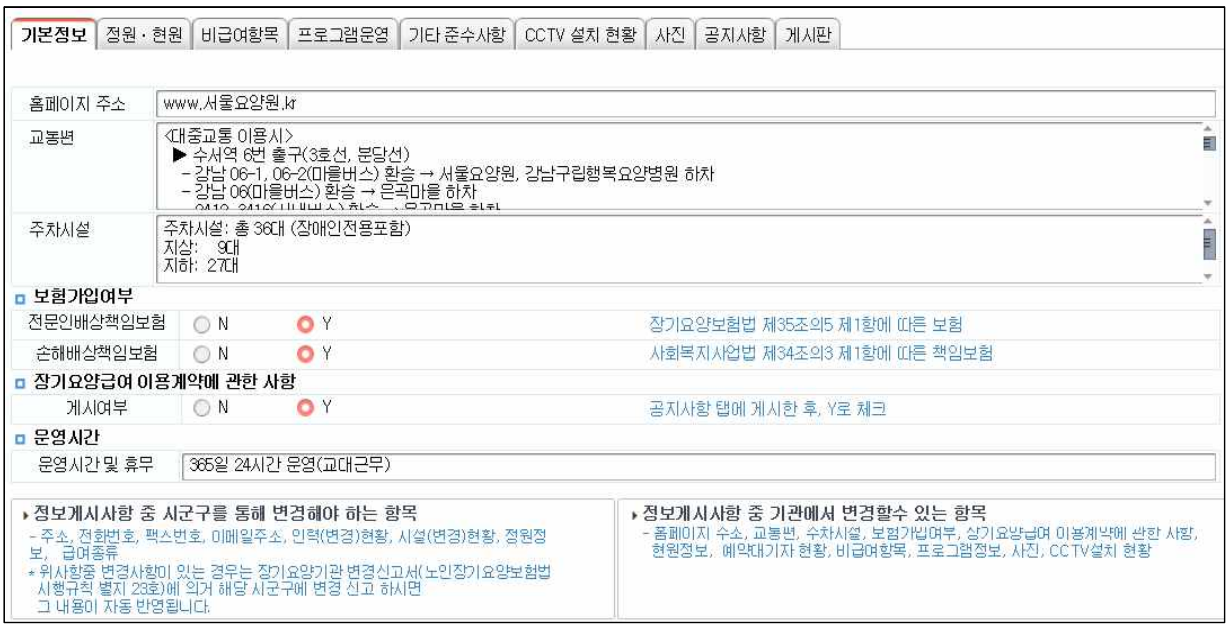
(경로) 기관회원 로그인 > 장기요양정보시스템 > 요양자원 > 장기요양기관 관리 > 장기요양기관정보 등록

① 기본정보

- 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설, 보험가입 여부, 장기요양급여 이용계약에 관한 사항, 운영시간
- (입력방법)
  - 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설, 운영시간 : 수기입력

    ※ 홈페이지 주소, 주차시설 등 기재사항 없을 시 **공란이 아닌 '없음'**으로 입력

    ※ 홈페이지 주소 입력 시 **특수문자(~!@#%&*$^ 등) 입력 금지(오류발생)**
  - 보험가입 여부 : Y/N 체크(해당되는 사항만 입력)
  - 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 : **'공지사항(탭)'**에 게시 후 "Y" 체크



② 정원·현원 … 3개월 이상 업데이트 없을 경우 게시율 감소

– (입력방법)

- 급여종류별 현원, 예약대기자 현황 등 변경 시 즉시 등록
- 현원 변경 사항이 없더라도 분기별 확인 및 등록 필요

※ 입소(이용)정원 정보가 없을 경우, 해당 지자체에 확인 및 신고

※ 입소(이용)정원이 '0명'인 경우 현재입소(이용)현원에 '0명' 입력해야 게시여부 반영

③ 비급여 항목

– (입력방법)

❶ 기관유형(급여종류) A03:노인요양시설(개정법) 선택

❷ +행추가 클릭

❸ 비급여종류 선택 선택

❹ '1일금액 산출근거' 및 '1일 금액', '비고' 입력 후 등록

– (비급여종류)

❶식재료비(간식제외) ❷상급침실 사용료 ❸이미용비 ❹간식비용

❺기타비용(경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목 텍스트로 입력)

※ **비급여대상 관련 법령 및 지침 참고**

- **(법령) 「노인장기요양보험법 시행규칙」 제14조(장기요양급여의 범위 등)**
- **(지침)** ①**노인장기요양보험 홈페이지**(www.longtermcare.or.kr) - 제도소개 > 급여기준 및 수가 > 급여기준조회 또는 홈화면에서 "비급여" 로 검색
  ②**보건복지부 홈페이지**(www.mohw.go.kr) - 알림 > 보도자료 - '비급여 대상 항목 세부기준 및 기타 실비 수납기준' 시행 - 첨부파일

❶**식재료비(간식제외)** : 1일금액 산출근거(끼당 금액×횟수), 1일 금액(1일금액 합계 계산하여 입력)

< 예시 >

※ 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.
※ 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비고에 기재하여 주십시오.

• 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

• 비급여종류	1:식재료비(간식제외)	▸기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.	
1일금액 산출근거	2500원*3식	• 1일 금액	7,500
비고	일반식 끼당 2,500원, 특별식(당뇨 등) 2,700원, 유동식(미음) 2,300원		

❷상급침실사용료 : 1인실, 2인실 등 구분하여 행 추가하여 입력, 1일금액 산출근거 및 1일 금액(1일당 비용으로 입력)

< 예시 >

※ 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.
※ 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비고에 기재하여 주십시오.

• 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

• 비급여종류	2:상급침실사용료	▸기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.	
1일금액 산출근거	1인실: 15,000원	• 1일 금액	15,000
비고			

※ 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.
※ 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비고에 기재하여 주십시오.

• 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

• 비급여종류	2:상급침실사용료	▸기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.	
1일금액 산출근거	2인실: 10,000원	• 1일 금액	10,000
비고			

❸이미용비 : 1일금액 산출근거 및 1일 금액(실비)

< 예시 >

※ 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.
※ 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비고에 기재하여 주십시오.

• 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

• 비급여종류	3:이미용비	▸기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.	
1일금액 산출근거	실비	• 1일 금액	0
비고			

❹간식비용 : 1일금액 산출근거(실비 기준으로 입력), 1일 금액(1일금액 합계 계산하여 입력)

< 예시 >

• 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

※ 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.
※ 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비고에 기재하여 주십시오.

• 비급여종류	5:간식비용	▸기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.	
1일금액 산출근거	500원*2회*1일	• 1일 금액	1,000
비고			

❺기타비용(경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목별 직접입력) : 1일금액 산출근거 및 1일 금액(1일당 비용으로 실비로 입력)

< 예시 >

• 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

※ 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.
※ 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비고에 기재하여 주십시오.

• 비급여종류	7:기타비용	▸기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.	
1일금액 산출근거	경관영양식비용 : 8500원*1일	• 1일 금액	8,500
비고			

④ 프로그램 운영 정보 … 6개월 이상 업데이트 없을 경우 게시율 감소

– (입력방법)

❶ • 기관유형(급여종류) A03:노인요양시설(개정법) 선택

❷ +행추가 클릭

❸ • 프로그램 종류 인지기능향상 선택

❹ ‘프로그램 명’, ‘프로그램 설명’, ‘대상자 수’, ‘주기’, ‘장소’ 입력 후 등록

• 현황 변경 없을 시에도 반기별 확인 및 등록 필요

기본정보 | 정원·현원 | 비급여항목 | 프로그램운영 | 기타 준수사항 | CCTV 설치 현황 | 사진 | 공지사항 | 게시판

• 기관유형(급여종류) A03:노인요양시설(개정법)

등록 +행추가 - 행삭제

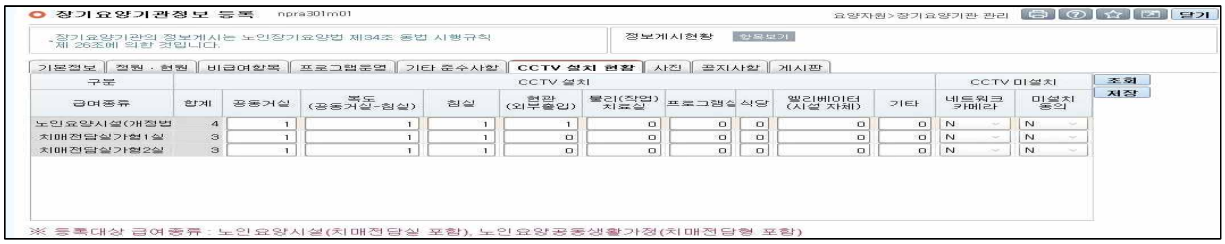
프로그램 종류	프로그램 명	대상자수	주기	장소	등록일
인지기능향상	생신잔치	150	월 1회 1시간	서울요양원 각 유니트	2022-12-12
인지기능향상	[치매]미술활동	28	주 1회 1시간	서울요양원 2층 목련마을, 3층 솔마을	2022-12-12
인지기능향상	[치매]레크리에이션	28	주 1회 1시간	서울요양원 2층 목련마을,3층 솔마을	2022-12-12
인지기능향상	실버체조	52	주 1회 1시간	서울요양원 각 유니트	2022-12-12
인지기능향상	오감자극활동	65	주 1회 1시간	서울요양원 각 유니트	2022-12-12
기타	[치매]지압교실	28	주 1회 1시간	서울요양원 2층 목련마을, 3층 솔마을	2022-12-12
기타	서울극장	10	주 1회 1시간	서울요양원 각 유니트	2022-12-12
기타	노래교실	15	주 1회 1시간	서울요양원 각 유니트	2022-12-12

• 프로그램 종류	인지기능향상	• 프로그램 명	생신잔치
프로그램 설명	생신을 맞이한 어르신의 자존감 향상 및 가족애 나눔	• 대상자수	150
• 주기	월 1 회 1 시간	장소	서울요양원 각 유니트

⑤ **기타 준수사항** : 세부사항별 항목값 선택 후 등록

세부사항	항목값	주기	변경일
근무표 게시	게시	1회/월(변경시)	2022-07-27
식단표 게시	게시	1회/월(변경시)	2021-04-01
입소자명단 부착	게시	1회/월(변경시)	2021-02-16
환기 상태	양호	1회/월	2021-02-16
청결 상태	양호	1회/월	2021-02-16
냉난방 상태	양호	1회/월	2021-02-16
채광(조명)상태	양호	1회/월	2021-02-16
협약의료기관 및 계약의사 운영 준수여부	준수	1회/2주	2021-02-16
입소자 건강수준평가, 간호기록지 작성여부	준수	수급자 입소시	2021-02-16

⑥ **CCTV 설치 현황** : 장소별 설치 개수 입력 후 저장



구분	CCTV 설치										CCTV 미설치	
급여종류	합계	공동거실	복도 (공동거실-침실)	침실	현관 (외부출입)	물리(작업) 치료실	프로그램실	식당	엘리베이터 (시설 자체)	기타	네트워크 카메라	미설치 동의
노인요양시설(개정법	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	N	N
치매전담실가형1실	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	N	N
치매전담실가형2실	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	N	N

- (입력방법)
  - CCTV 설치(네트워크 카메라 포함) : 공동거실, 복도, 침실, 현관, 물리(작업)치료실, 프로그램실, 식당, 엘리베이터, 기타 장소에 설치된 CCTV 개수를 각각 입력
  - CCTV 미설치 : 수급자 혹은 보호자 전원의 미설치 동의 받은 경우 Y 선택

❶ 조회 클릭

❷ 내용 입력

❸ 저장

⑦ 사진

- (입력방법)

❶ 신규 클릭

❷ 분류 선택 선택

❸ '제목' 및 '내용' 작성

❹ 첨부파일 확장자(gif, pang, jpg, jpeg, bmp) 확인 후 사진첨부(4MB 이내)

❺ 저장

⑧ 공지사항

- '장기요양급여 이용계약에 관한 사항' 필수 게시
- (입력방법)

❶ 신규 클릭

❷ 제목 및 내용 작성

❸ 저장

⑨ 게시판

- 기관에서 자유롭게 활용
- 입력방법은 '⑩공지사항(탭)'과 동일

❑ 주의 사항

○ 사진, 공지사항, 게시판 내 첨부파일 업로드 시 특수문자 입력 금지

- 첨부파일명 내 특수문자(~!@#%&*$^ 등) 포함 시 오류 발생