

우리는 ^{수급자, 기관 직원} 인권을 존중합니다



인권이란? 인간이라면 누구나 태어나면서부터 갖는 보편적이며 기본적인 권리

노인인권이란?

- 노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리
- 노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별받지 않을 권리

노인학대유형

신체적 학대

물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애를 유발시키는 행위



경제적 학대

노인의 의사에 반(反)하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로 경제적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위

정서적 학대

비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위



방임(자기방임)

보호자로서 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

성적 학대

성적 수치심 유발행위나 성폭행(성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위



유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

노인학대 대응절차 (1577-1389, 112)

신고
1577-1389 또는 129로 전화 (24시간 상담)

접수
학대 관련 피해노인 이름, 주소, 연락처, 학대상황 파악

현장방문조사
학대피해노인을 만나 구체적인 상황과 정보수집

학대사례판정
노인학대 여부 판정 및 서비스 계획

비스 제공
상담, 법률, 의료, 쉼터입소 등

평가 및 종결
학대피해노인 안전 확인 후 종결

사후관리
종결 이후 지속적 관심으로 노인학대 재발 방지

“쉼터”란?
학대피해 노인이 4~6개월 간 보호받으며 거주할 수 있는 기관

기관 직원 인권

<기관 직원 인권 침해 유형>



폭언
비난, 고함, 욕설 등 언어적 부당행위



폭행
고집기, 말치기, 주먹질 등 신체적 부당행위



성희롱
언어적, 신체적 등 성적 부당행위



초과업무
서비스 시간 초과 업무 요구



규정 외 업무
일상생활 외 생업 지원 요구



금품 요구
종시자 사비로 수급자 물품 구매 요구

기관 직원 존중은 인권친화적 돌봄의 시작입니다.