

h·well  
국민건강보험



# 보도자료

보도일시 **배포즉시**

담당부서      요양급여실

부장      허금옥      033)736-3804      배 포 일      2021. 3. 2.(화) [총 2매]

팀장      이경옥      033)736-3860      배포부서      국민      부장 박지선      팀장 최재우  
소통실      033)736-1405, 1430

## 건보공단, 2021년도 가족상담 지원사업 확대 실시

- 2월부터 건보공단 전국 65개 지사에서 가족상담지원서비스 실시 -

- 국민건강보험공단은 2021년 2월부터 ‘가족상담 지원서비스’를 전국 65개 지역으로 확대, 사업을 실시한다고 밝혔다.
- ‘가족상담 지원서비스’는 재가급여 수급자 가족 수발자의 우울감과 부양 부담 완화를 통한 삶의 질 향상을 위해 2015년 시범사업 시작, 2019년부터 본 사업으로 도입하여 진행 중이다.
- 서비스 대상은 치매 등 장기요양 수급자 가족 중 부양부담이 높은 수발가족으로, 가까운 공단 노인장기요양보험 운영센터로 신청하면 선정과정을 통해 최종 선정되며, 별도의 비용부담 없이 서비스를 이용할 수 있다.
- 서비스 대상이 되면 전문자격을 가진 공단 직원의 개별상담(6회)을 통해 정서적지지, 돌봄기술 등의 정보를 얻을 수 있으며, 참여하는 가족들과 심리·미술 활동 등 집단활동(4회)에 참여할 수 있다. 이수 후에도 자조모임, 전화상담 등을 통해 지속적인 지원을 받게 된다.
- 지난해 서비스 이수자 1,156을 대상으로 만족도 조사를 실시한 결

과 91.7%가 만족하며, 94.5%가 타인에게 추천할 의향이 있다고 답했다. 또한 서비스 제공 후 부양부담과 우울감이 상당부분 낮아져 부양부담 완화에 효과가 있는 것으로 나타났다.

| 만족도   | 추천의향 | 프로그램 제공 전 → 제공 후    |                    |
|-------|------|---------------------|--------------------|
|       |      | 부양부담 (0-48점)        | 우울감 (0-30점)        |
| 91.7% | 94.5 | 25.6 → 19.3 (▼ 6.3) | 12.0 → 5.5 (▼ 6.5) |

- 건보공단 관계자는 “가족부양자의 부양부담을 완화하고, 삶의 질 향상을 위해 서비스 실시 지역을 단계적으로 확대하여 장기요양 수급자와 가족이 오래도록 가정에서 살아갈 수 있는 환경을 만들어갈 계획”이라고 말했다.