

2025년 요양보호사 만족도 조사 결과보고 (방문요양)

사회복지사	센터장
임옥빈	박경림

작성일 : 25년 12월 08일

항목	내 용					
조사 실시	2025년 10 월 10일 ~ 11월 30일까지					
만족도 조사 실시자	어르신, 요양보호사를 담당하고 있는 담당 사회복지사					
조사 결과 내용	1번항목	질문	이용자 및 이용자 가족과의 신뢰관계가 성립되고 있나요?			
		평가	만족	보통	불만	비고
			54	2	0	조사인원 56명
	2번항목	질문	요양보호사 업무가 보람있다고 생각하나요?			
		평가	만족	보통	불만	비고
			52	4		조사인원 56명
	3번항목	질문	태그 찍기, 의무교육이수등 어려움이 있을때 사회복지사가 방법에 대한 도움을 신속히 해줄 수 있나요?			
		평가	만족	보통	불만	비고
			55	1		조사인원 56명
	4번항목	질문	월급 명세서를 매월 받으며 사회복지사(센터장)에게 자세한 설명을 듣고 이해하고 있나요?			
		평가	만족	보통	불만	비고
			55	1		조사인원 56명
	5번항목	질문	어르신(보호자)의 서비스 제공에 있어 어려움 점이 있을때 센터에서 고충처리에대한 노력을 해주고 있나요?			
		평가	만족	보통	불만	비고
			55	1		조사인원 56명
	6번항목	질문	매년(또는 입사시) 근로계약서에 대한 내용을 설명받으시고 이해하고 있나요?			
		평가	만족	보통	불만	비고
			54	2		조사인원 56명
	7번항목	질문	기타건의사항			
		평가	없음	있음	불만	비고
			55	1		조사인원 56명
	총평	1. 만족부분이 아닌, 보통으로 가장 많이 나온 항목은 " 요양보호사 업무에 보람이 있는지?"에 대한 질문으로 ①감정적 소진과 스트레스로 ②사회적 인정 부족③자기 성장 기회 부족으로 보인다. 하여 대처방안으로 동료,전문가와와의 소통, 자기 돌봄 실천, 처우 개선등에 대한 제도적 변화를 위한 사회적 제도개선 필요하다고 보았다. ①②번의 해결을 위해 심리상담 전문가, 동료들간의 경험을 나누고 문제 해결의 실마리를 찾을 것을 안내하였다 ③에 대한 제도개선을 시군구등의 회의진행시 건의를 하여 제도적 변화 목소리를 내겠다고 함. 2. 4,5,6번 질문항목에 관한 부분도 세심히 개별 면담등을 통해 부족하다 느낀 부분을 해결키로 하였다. 3. 항상 배려에 감사하다는 의견도 있었고, 센터에서 명절등에 안부전화 성의 있는 물품을 받고 싶은 의견도 잘 받아들여 보완키로 하였다.				

AA+가정방문요양센터