

직원교육 및 회의 일지

일 시	2026년 5월 28일 목요일 (17 : 00 ~ 18 : 00)		
강 사	유영희 센터장	참석자	17명
교 육 명	- 성폭력 유형, 예방, 대응방법 - 낙상의 요인, 예방, 낙상 발생시 응급조치	교육방법	대면 교육 ※ 당일 불참자 방문시 개별 교육
교육내용	1. 성폭력 예방교육 ○ 성폭력의 정의 - 성폭력은 성(性)을 매개로 가해지는 성적인 언어나 행동으로 상대방에 대해 성적수치심과 정신적·육체적 손상 또는 고통을 주고 인간의 존엄성과 성적 자기결정권 등의 인권을 침해하는 행위로, 강간뿐 아니라 희롱이나 음란전화, 성기노출, 추행 등의 여러 가지 형태를 포함한다. 또한 일상생활에서 막연히 느끼는 불안이나 공포, 행동의 제약도 넓은 의미에서 성폭력에 해당한다. ○ 성폭력의 유형 - 육체적 행위, 언어적 해위, 시각적 행위, 기타 행위 등 ○ 성폭력의 예방 - 기관에서는 성폭력 예방 교육을 정기적으로 실시하고, 기관의 소속 직원들은 성폭력 예방교육에 적극 참여한다. - 평소 수급자들과의 불필요한 신체접촉을 자제하고, 사생활 침해 소지가 있는 행동에 대해서는 먼저 상대방의 의사를 묻고 양해를 구한다. - 상대방이 자신의 언동에 동의하지 아니하고 불쾌 표정을 짓거나 자리를 피하는 등의 행동을 하면 이를 거부 의사로 받아들이고 즉각 행동을 중지한다. - 수급자에게 서비스 제공 및 신체 돌봄 시 음담패설을 하지 않는다. - 공적인 것과 사적인 것을 구분하고 자신의 지위나 우월성 등을 이용하여 사적인 행위를 강요하지 않는다. ○ 성폭력의 대응방법 - 감정적인 대응은 삼가고, 단호히 거부 의사를 표현한다. - 피해 사실에 대하여 기관의 담당자에게 보고하여 기관에서 적절한 조치를 취하도록 한다.		

- 외부기관의 도움을 요청한다.
- 평소 성폭력에 대한 충분한 예비지식과 대처방법을 숙지한다.
- 피해자는 고충상담 창구를 통하여 피해내용을 상담하고 처리를 요구한다.
- 분명하게 거부 의사를 직접 표현하고, 이것이 어려우면 가해자에게 편지를 쓴다.
- 성폭력 피해자 등에 대해 불이익을 주는 행위는 금해야 한다.
- 직원들 사이에 성폭력 등이 발생하였을 경우에는 행위자를 징계해야 한다. 서비스 이용자일 경우 재발 방지 약속이나 서비스 중단 등의 적절한 조치를 취해야 한다.

2. 낙상 예방교육

○ 낙상요인

- 감각계이상, 질병과 연관된 신체상태, 정신상태, 환경, 약물, 심리적 요인 등

○ 낙상예방

- 늘어진 줄이나 전깃줄, 바닥에 놓인 방석이나 카펫을 치운다.
- 바닥에 물기가 없도록 관리한다.
- 계단과 거실 등의 벽, 화장실 등에 안전손잡이를 설치한다.
- 미끄럼방지 양말을 신는다.
- 보행에 어려움이 있을 경우 보행 보조차나 지팡이 등을 사용하도록 한다.
- 어르신이 앉고 일어설 때 천천히 움직이도록 한다.
- 마비가 있는 어르신의 경우 마비된 쪽 뒤에서 도움을 제공한다.
- 이동 복지용구는 가까이에 두고 사용하며 휠체어는 멈출 경우 반드시 브레이크를 걸어둔다.
- 침대에서 내려올 시 먼저 앉은 자세를 취하고 손으로 침대를 잡고 발이 바닥에 잘 닿았는지 확인하고 기립하게 한다.
- 시력저하 어르신은 안경을 착용하게 하여 발을 헛딛는 일을 방지한다.

○ 낙상발생시 응급조치

- 낙상 발생 시 당황하지 말고 되도록 움직이지 않는다, 가장 편한 자세를 취한다.
- 부상 부위를 억지로 구부리거나 펴려고 하지 않는다.
- 통증이 심할 경우 얼음찜질을 하여 부종을 감소시키고 통증을 줄여준다.
- 담당 요양보호사에게 알리거나 119로 신고하여 도움을 받는다.
- 골절이나 뼈에 금이 간 심각한 상황이 아니더라도 병원에서 근골격계 이상 여부를 꼭 확인하도록 한다.

○ 교육 종료 후 다과 : 요양보호사 근황 파악 및 정보 교류

붙임 1. 교육자료 1부.

2. 참석자 명단 1부. 끝.