

## 취약계층 이용시설 보호조치 강화 [공통준수사항]

### 1. 배경

- 지역사회 전파 상황을 감안하여 지역사회 확산 대비 대응전략을 강화하여 추진(확대 중수본 회의, 2.16)

- 특히 기저질환자, 고령층, 장애인 등 취약 인구에 대한 대응방안 강구

<관련 국무총리 지시사항 : 확대 중수본회의(2.16)>

...(중략)...독거노인, 쪽방촌 거주자 등에 대한 무료급식, 진료봉사 등이 축소되지 않고 유지될 수 있도록 복지부, 지자체에서는 복지전달체계를 점검해 주시기 바랍니다

### 2. 사회복지시설 공통준수사항

- 노인·장애인·노숙인 등 취약계층 이용(생활)시설 보호조치 강화

- 사회복지시설 등에서 업무(이용)배제 대상 확대

- 중국(본토) → 중국(홍콩, 마카오 포함) 등 특별입국절차 대상 지역
- 중국(홍콩, 마카오 포함) 등 특별입국절차 대상지역 여행 이력있는 종사자(동거가족 포함) 및 이용자는 입국후 14일간 관련 업무(이용) 배제
- 해외 여행 이력이 없더라도 발열, 기침 등의 증상이 있는 경우 관련 업무 배제하고 필요시 진단검사 실시

\* 노인장기요양기관의 경우 업무배제 대상 국가 중국·싱가폴·태국·일본에서 홍콩·마카오 추가

- 외부인 방문 제한

- ▲방문자 리스트 관리 \* 방문시간 지정, 예외적 방문 허용사유(가족 한정 등) 특정, ▲별도 면회공간 확보, ▲이용 및 방문자 발열체크 의무화(책임자 지정), ▲이용 및 방문자 마스크 착용, 손소독 실시, ▲주기적 소독 실시 등

- 아동·노인·장애인·노숙인·자가격리자 등 취약계층 돌봄 지원을 위한 합동 모니터링 체계 구축·운영

\* 복지부-행안부-지자체-사회복지시설 등 관련 기관 합동연락체계 구축

- 시설 휴관 등으로 이용제한 시 긴급 돌봄\* 등 지원 방안 마련·운영

\* 아동(도시락, 식사지원 등), 노인(안부전화, 도시락·식료품지원), 장애인(활동지원) 등

\* 필요시, '육아기 근로시간 단축(19조의2)', '가족돌봄휴가(22조의2)' 사용권장안내(남녀고용평등법)

### 3. 지자체(사회복지시설) 협조요청

- 시도/시군구/사회복지시설 등 관련 기관 합동연락체계 구축 운영(2월3주)

- 시설 휴관시, 지자체와 시설은 협의를 통해 돌봄서비스 제공방안 마련·운영

# **방문요양 장기요양기관 코로나19 대응 지침**

〈서울시 어르신복지과 2020.02.21.(금)〉

## **1 방문요양 서비스 제공 장기요양기관 유의사항**

- 업무배제 대상 국가 방문 이력에 따른 업무배제 및 이용 중단
  - 중국(홍콩, 마카오 포함), 싱가포르, 태국, 일본을 다녀온 방문요양 이용자 및 종사자(동거가족 포함)에 대해서는 선제적 예방을 위해 증상유무와 관계없이 입국 후 14일간\* 한시적 업무 배제 및 서비스 이용 중단
    - \* (예시) 2월 20일 15:00 입국자는 3월 5일(D+14)까지 업무 배제
  - ※ 업무 배제된 자는 되도록 14일간 타인과의 접촉 및 거주지 밖 외출을 자제하고, 발열 및 호흡기 증상이 나타나는지 스스로 관찰
    - \* 의심 증상 발생 시 보건소 또는 질병관리본부 1339 콜센터로 문의
- 방문요양기관 이용자, 종사자 및 동거가족 대상 위생수칙 교육·홍보
  - 서비스 이용자 및 종사자 등을 대상으로 신종 코로나바이러스감염증 예방 수칙, 손씻기, 기침예절 등 감염병 예방 교육 실시

## **2 방문 요양보호사 행동수칙**

- 방문서비스 제공 전 자가 체온체크, 마스크 착용, 손세정제 사용
- 의심 징후(기침, 발열, 호흡이상 등) 발견 시 즉시 센터장과 보호자 연락
- 산책 등 외부 활동은 불가피한 경우를 제외하고는 최대한 자제
  - 정서지원을 위한 여가활동 지원 시 산책 등은 불가피한 경우에만 실시하도록 하고 외부활동은 최대한 자제
- 감염 예방을 위한 위생 관리
  - 화장실, 개수대 등에 손 세척제(비누, 손소독제 등)와 휴지 등을 비치
    - 손 씻기 및 세안 후에는 종이타월이나 개인용 수건 등으로 깨끗이 닦도록 함
    - 기침시 사용한 휴지를 바로 처리할 수 있도록 쓰레기통을 곳곳에 비치
  - 가정 내 주요 공간의 청소와 소독을 강화
    - 특히, 화장실, 주방 등의 위생 취약 공간에 대한 청결을 강화하도록 함
  - 마스크, 체온계 등 감염예방을 위한 필수물품 비치
    - 종사자 등은 수술용 또는 보건용 마스크를 착용

“내 집, 내 점포 앞 눈치우기”로 더 행복해지는 우리 마을

I·SEOUL·U  
이웃의 사랑

서울특별시

서울시 홈페이지  
seoul.go.kr

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 코로나19 상황별 대응방안 시나리오(장기요양) 및 방문요양기관 대응 지침  
알림

1. 보건복지부 요양보험운영과-736(2020.02.18.)와 관련입니다.
2. 취약계층 이용(생활)시설 보호조치 강화에 따른 조치사항및상황별 대응방안 시나리오(국민건강보험공단)과 방문요양기관 코로나19 대응지침(서울시)을 다음과 같이 알리니,
3. 각 자치구 및 유관협회·기관에서는 관할장기요양기관및요양보호사 등 종사자에게 다음 조치사항을반드시 전달하여 취약계층에 대한 보호조치 및 돌봄 지원에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

가. 주요 조치 사항

- 1) 장기요양기관 종사자 방문시 업무배제 대상국가 확대(증상 유무 무관)  
- 중국, 홍콩, 마카오, 싱가포르, 태국, 일본
- 2) 장기요양기관 모니터링 실시 철저(보고체계: 기관 → 자치구 → 서울시)  
- 요양급여대상 중 감염자·격리자 발생  
- 업무배제 종사자 발생  
- 코로나19 관련 시설·기관의 휴원 등 특이사항 발생

나. 코로나19 상황별 대응방안 시나리오(장기요양기관용) → 붙임 참조

다. 방문요양기관 코로나19 대응지침(서울시) → 붙임 참조

- 1) 방문요양 서비스 제공 장기요양기관 유의사항
- 2) 방문 요양보호사 행동수칙

- 붙임 1. 취약계층 이용시설 보호조치 강화(공통준수사항) 1부.  
2. 코로나19 상황별 대응방안 시나리오(장기요양기관용) 1부.  
3. 방문요양 장기요양기관 코로나19 대응 지침 1부. 끝.

구민이 주인되는 희망강북!



## 강북구



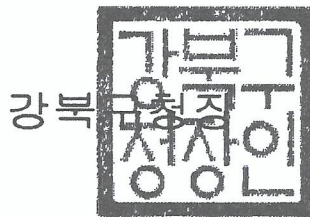
수신자 관내 재가장기요양기관 대표자 귀하  
(경유)

제 목 코로나19 상황별 대응방안 시나리오 및 대응지침 알림

1. 서울시 어르신복지과-3651(2020.02.21.)호와 관련입니다.
2. 코로나19 관련 대응지침을 알려드리니 비상상황 대비에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.  
가. 주요 조치사항
  - 장기요양기관 종사자 업무배제 대상국가 확대(증상 유무 무관)
    - 중국, 홍콩, 마카오, 싱가포르, 태국, 일본
  - 모니터링 실시 철저
    - 요양급여대상자 중 감염자·격리자 발생
    - 업무배제 종사자 발생
    - 코로나19관련 기관의 휴원 등 특이사항 발생

※ 비상상황 발생 시 상황보고 철저

붙임 코로나19 대응지침 외 관련 서류 각 1부. 끝.



주우관

최현정

어르신시설팀장

김설

어르신복지과장

전결 02/25  
이승하

협조자

시행 어르신복지과-4635 ( 2020.2.25. ) 접수

우 01071 서울특별시 강북구 도봉로89길 13(수유동)

/ <http://www.gangbuk.go.kr>

전화 /전송 02-901-6719 /

/ 대시민공개