

2025년도 번동제일재가복지센터

1월 직원회의. 교육자료

일시: 2025년 1월 24일(화) 1부 13:00 / 2부 16:00

장소: 번동제일재가복지센터 사무실

주관: 함수정 시설장

운영규정 개요

기본정보

기 관 명	번동제일재가복지센터	급여종류	방문요양
전화번호	02-989-9121	팩 스	02-989-9120
설치일자	2019. 10. 15	정 원	해당없음
입소대상	만65세이상 또는 65세미만으로 노인성질환을 가진 자		
장기요양(1~5등급)	*노인성질병:치매,뇌혈관질환,파킨슨병 등 대통령이 정한 질병		

이용계약에 관한 사항

계약 목적	노인장기요양보험법에 의거 기관은 수급자 심신의 안정과 편안한 노후생활을 할 수 있도록 본 장기요양기관을 이용토록 하며, 이에 수급자를 본 계약이 정하는 준수사항을 승인하고 이에 따른 필요한 비용을 부담하기로 한다. ① 수급자 관리보호 및 보호자의 욕구를 충족 시켜 주기 위한 서비스 제공 ② 계약을 통하여 발생할 수 있는 계약 당사자간의 분쟁을 미연에 방지 ③ 명확한 안내와 설명을 통해 한층 더 질 높은 요양서비스를 제공
급여 계약	①계약기간은 인정서 유효기간 범위내로 한다. 다만, 센터가 수급자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리할 수 있다. ②계약기간 만료 1개월전에 수급자나 보호자에게 재계약 여부를 확인하여야하며, 수급자나 보호자는 재계약을 확인요청 받은 날부터 15일 이내에 재계약을 해야 한다. ③수급자나 보호자에게서 계약만료 전까지 별도의 회신이 없는 경우 계약은 자동으로 연장 된다. ④ 제1항에 따른 계약기간에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나가 변경된 경우에는 사실확인 후 재계약 없이 즉시 계약에 반영한다. 1.장기요양 인정등급 변경 시 2.감경에 의한 본인부담금 변경 시 ①“장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정 방법등에 관한 고시”에 따른 장기요양 급여비용이 변경되어 수급자나 보호자에게 변경내역을 우편,전자적 방법 등으로 통보한 경우에는 계약내용이 변경된 것으로 본다.
계약 해지	①수급자나 보호자가 급여계약을 해지하고자 하거나, 그 계약만료 전에 계약을 해지 하고자 하는 경우에는 그 해지 예정일 15일전까지 해지의사를 통보해야 된다. ②수급자가 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 계약을 해지할 수 있다. 1.이용계약서에 허위 사항이 발견 되었을 경우 2.장기요양급여 비용을 여러번 미납 했을 경우 3.기타 이 계약 이행이 어렵다고 인정될 경우
신원 인수인 권리	1.장기요양급여 제공 계약체결에 있어서 기관에 의한 계약해지 요건에 해당시 계약해지 및 즉시 변경 요구 2.장기요양급여비용명세서에 대하여 세부 산정 내역을 요구할 수 있다. 3.「소득세법」 제59조의4제2항에 따른 의료비공제를 받기 위하여 해당 연도의 장기요양급여비 납부내역의 확인을 요청할 수 있다.(장기요양급여비용 납부확인서) 4.장기요양급여제공 계획에 따라 적절한 서비스를 제공받고 있는지 확인할 권리 5.급여제공범위에 관하여 안내받을 권리 6.기관이 실시하는 만족도 조사, 방문상담 등을 통하여 서비스 질을 평가하고 시정을 요구할 수 있는 권리

	7.급여비용 및 이용에 관한 제반 사항을 포함하여 편의를 제공받을 권리
배상 책임	급여를 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 수급자의 상해 등에 대비하여 법률상 배상하여야 하는 손해를 보상하는 배상책임보험에 가입하여 안전사고에 대비한다.

기타 운영규정에 관한 사항
-운영규정 참조

II 2024년도 연말정산

24년도 연말정산 안내드립니다.

연말정산이란, 한 해 동안에 원천징수한 근로소득에 대하여 소득세법의 규정에 의해 본인이 부담하여야 할 세액을 계산하고 1년 동안 매월 급여 수령시 납부한 세액을 차감하여 추가납부 또는 환급을 결정하는 절차입니다.

※ 월급여가 106만원미만자는 원천소득세를 공제하지 않으므로 환급받으실 세액이 없습니다.
기본공제만 신고하여 별도 제출자료는 없습니다.

■ 원천소득세 공제자

1. 제출기간 : 2025년 2월 5일 (수요일)

2. 제출서류 및 첨부서류

① 주민등록등본 1통 (최근3개월이내 발급분)

-부양가족이 있는 경우 가족관계가 증명되는 서류 추가 제출 (가족관계증명서 등)

② 연말정산 소득공제신고서

③ 소득공제·세액공제 등 제출증빙서류

-연말정산간소화서비스(www.yesone.go.kr) 활용하시고 홈페이지에서 제공되지 않는 일부자료는 해당기관에서 발급받으시길 바랍니다.

④ 전 근무지 근로소득원천징수영수증 및 근로소득원천징수부
(2024년 신규입사 직원 중 타 회사 근무경력이 있는 자)

※ 24년도에 타기관에 중복 근무자나 근무하시다가 중도 입사하신 분은 복수근로자로 5월에 종합소득세 신고하셔도 됩니다.

☎ 궁금한 사항 있으시면 사무실로 문의주세요

III

수급자 서비스 만족도 설문조사

기관이 수급자(보호자)의 만족도 향상을 위하여 노력하기 위하여 조사하여 반영하기로 함

■ 서비스 만족도 설문조사 ■

본 설문조사는 더 나은 급여 서비스를 제공하고, 미흡한 점이 있다면 이를 시정·보완하기 위해 실시하는 것입니다. 솔직하고 성의 있게 응답하여 주시면, 감사하겠습니다.

질문(문항 우측의 만족도에 √ 체크해주세요)	매우 그렇다	그렇 다	보통	그렇 지 않 다	매우 그렇 지 않 다
1. 기관은 계약서 작성 시 중요한 사항에 대해 충분히 설명해주었다. (계약내용, 급여제공 내용, 급여제공 범위 및 급여 외 행위, 비용, 개인정보보 호 등)	☐	☐	☐	☐	☐
2. 계약서 작성 시 직원의 설명은 알기 쉬웠다.	☐	☐	☐	☐	☐
3. 장기요양서비스 계약 시 귀하의 의견이 충분히 반영(존중)되었다.	☐	☐	☐	☐	☐
4. 기관으로부터 급여제공 관련 사항에 대해 설명을 들었다. (급여제공범위, 급여 외 행위, 노인인권보호, 직원의 인권보호 등(직원호칭))	☐	☐	☐	☐	☐
5. 요양보호사는 계획된 급여제공계획에 따라 서비스를 제공한다.	☐	☐	☐	☐	☐
6. 요양보호사는 서비스 시간을 잘 지키며, 제공시간이 변경되는 경우 사전 에 변경 내용을 알려준다.	☐	☐	☐	☐	☐
7. 요양보호사는 서비스를 제공하면서 알게 된 개인적인 비밀을 잘 지킨다.	☐	☐	☐	☐	☐
8. 요양보호사는 서비스를 제공할 때 귀하의 프라이버시 및 자존심을 존중 해 주며 (예: 기저귀를 갈거나 목욕을 할 때 등) 응대 태도는 만족스럽 다.	☐	☐	☐	☐	☐
9. 요양보호사는 급여제공(서비스) 내용을 잘 설명하여 준다.	☐	☐	☐	☐	☐
10. 요양보호사가 바뀌는 경우 급여제공 전에 새로운 직원을 소개받았다.	☐	☐	☐	☐	☐
11. 요양보호사가 바뀌는 경우 이전과 동일 수준의 서비스를 제공 받고 있 다.	☐	☐	☐	☐	☐
12. 기관은 귀하의 개별적인 욕구(의견)를 서비스에 반영하여 제공하여 준다.	☐	☐	☐	☐	☐
13. 신체기능상태 유지·향상 및 안전한 생활을 영위할 수 있도록 예방 자료를 제공받고 설명을 들었다.(탈수예방 배변도움 노인학대예방 관절구축예방 등)	☐	☐	☐	☐	☐
14. 계약서에 정해진 대로 서비스(서비스 내용이나 횟수)가 제공되고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐
15. 기관은 정기적인 방문 상담을 실시하고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐
16. 기관이 장기요양제도나 서비스 내용에 대해 안내를 잘하고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐
17. 기관이 귀하의 요구사항을 해결하기 위해 노력한다.	☐	☐	☐	☐	☐
18. 직원이 예의를 갖추고 친절하게 서비스를 제공하고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐
19. 기관이 귀하의 본인부담금 납부에 대하여 안내를 잘하고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐
20. 기관에서 제공하는 서비스 내용에 대하여 만족하고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐

← 번동제일재가복지... 34



2025년 1월 20일 월요일 >



번동제일재가복지센터 함수정대표님

요양보호사 보수교육
안내입니다.

올해는 홀수년도
대상입니다.

■ 날짜: 3월15일

■ 장소:

효성요양보호사교육원

☆ 해당도시는 분들은

미리 날짜 조율하시고

교육원에서 별도 안내

드린다고 합니다.

19

요양보호사 보수교육 개강안내(2025년도)

1. 교육대상 (25년도는 홀수년생 교육 대상자)

- 홀수년도 출생자는 홀수년도에, 짝수년도 출생자는 짝수년도에 보수교육 대상자에 해당.
- 장기요양기관에 근무 중인 요양보호사는 2년마다 5시간이상의 보수교육을 이수.
- 가족원 요양보호사, 주야간보호기관 및 사업장과 채용기관에 종사하는 요양보호사도 요양보호사보수교육 대상자에 해당.
- 단, 요양보호사 자격시험에 합격한지 2년이 지나지 않은 사람은 면제.
(2025년도 합격자는 연도별일(12/1)까지 면제, 면제자는 요양보호사 자격시험 합격연도를 확인할 수 있는 증명자료를 소지 장기요양기관장에게 제출해야 합니다.)

2. 교육비용 산정기준

- 서울지역 기관의 교육비는 근무연한에 따라 보수교육 교육비용을 산정할 수 있습니다.
- 방문요양 기관은 '10년 교육'에 한하여 2년에 1회 최대 95,000원을 교육비용으로 산정합니다.
(내국 교육 8시간 95,000원, 대외 교육 8시간 47,500원)

3. 교육 이수 방법

구분	교육방법	이수시간	수료료 (교육대상자 부담)
대면교육	교육원출석	8시간	36,000원
분할교육	온라인출석	4시간	12,000원
	교육원출석	4시간	18,000원

4. 개강일정 *교육원 일정 및 무정원함에 따라 개강일정을 추가 또는 변경할 수 있습니다.

- 1강의일: 9:00~11:30 / 2강의일: 9:10~11:40

2월	3월	4월	5월	6월	7월
2/22 토	3/15 토	4/12 토	5/17 토	6/14 토	7/12 토
	3/29 토	4/26 토	5/31 토	6/28 토	7/26 토
8월	9월	10월	11월	12월	산하기 및 3회 이분기 및 1회
8/23 토	9/20 토	10/25 토	11/15 토	12/20 토	

5. 교육신청 방법 및 이수율 요구

- 단체신청: 단체신청서 및 명단 제출과일 작성하여 교육원 제출로 송부
- 개인신청: 전화접수
- 교육 당일 마지막 교시에 교육원에게 이수를 교육/이수율 사본은 각 기관 제출로 송부드립니다.

6. 교육장소 및 연락처

- 교육장소: 효성요양보호사교육원 1층(서울시 강북구 도봉로296, 망막빌딩 2층)
주유역4면출구에서 미라클빌딩으로 직진, 대현빌딩 앞 건너 맞은편에 있습니다(도로로 5분소요)
- ☎전화: 02-905-8251
- 이메일: hspay@naver.com

효성요양보호사교육원

19
오후 2:29



번동제일재가복지센터 함수정대표님

2025년 치매전문교육 1차수 공고

- 신청대상: 장기요양기관 소속 종사자(복지영구 사업소 제외)
 - 요양보호사, 프로그램관리자(시설장, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사)
- 신청과정: 요양보호사과정(요양보호사교육), 프로그램관리자과정(요양보호사교육) (프로그램관리자교육)
- 신청인원: 약 15,000명
- 신청일정: ... 본 신청 시 기관 과정별 최대 3명 선착순 신청 가능(잔여분 추가 신청 시 제한 없음)
 - 장기요양기관 관할 지역본부별 신청일시에 따라 **선착순 신청**

지역본부	본 신청일시	추가 신청일시
부산울산경남, 광주전라제주	2025.1.22.(수) 10:00 ~ 10:50	2025.1.22.(수) 14:00 ~ 17:00
서울강원, 대구경북	2025.1.22.(수) 11:00 ~ 11:50	2025.1.23.(목) 10:00 ~ 14:00
대전세종충청, 인천경기	2025.1.22.(수) 13:00 ~ 13:50	

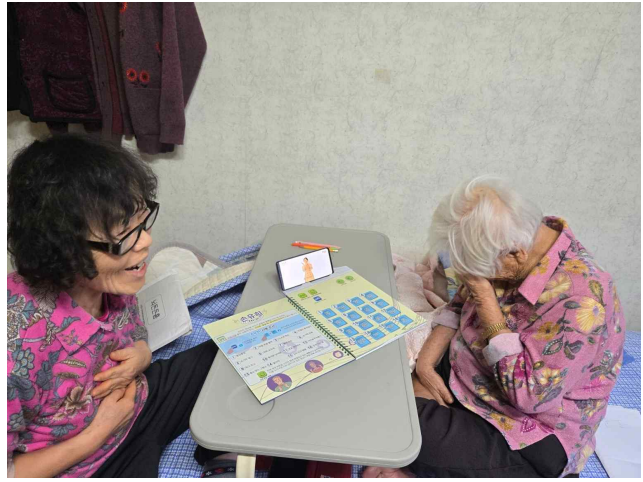
- 신청절차
 - ① 신청준비: 신청 대상자별 한국보건복지인재원의 학습사이트(<https://edu.kohi.or.kr>) 회원가입 및 아이디 가입된 경우 아이디(ID) 확인 ... 회원가입 절차 안내문 참조
 - ② 신청방법: 노인장기요양보험 홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>)에서 기관 인증서 로그인 후 장기요양통합운영시스템(업무포털)에서 신청 ... 신청 안내문 참조
- 유의사항
 - * 신청 시 반드시 교육생 본인의 한국보건복지인재원 회원ID, 전화번호 입력
 - * 교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보가 일치하는지 반드시 확인
 - * 신청정보(인재원 회원ID, 전화번호)를 잘못 입력한 경우 교육 자동 취소 처리
- 교육비: 요양보호사과정(20,000원), 프로그램관리자과정(24,500원)
- 납부일정·방법: 한국보건복지인재원 학습사이트에 별도 공지(1.21.(화) 10시 예정)
- 교육일정: (입과확정행보) 2.3.(월) 10:00, (수납기간) 2.3.(월) 10:00 ~ 2.7.(금) 23:50
(교육) 2.3.(월) ~ 2.22.(토), (시험) 2.25.(화) 10:00 ~ 3.2.(월) 23:50, (수료자발령) 3.6.(목)
- 교육방법: 한국보건복지인재원 학습사이트에서 수강 ... 전 과정 온라인 진행
- 수료기준
 - 수료기준: 온라인교육 100%이수(이론·실기교육 완료@실문참여)@시험 60점 이상
 - * 학습사이트에서 합격여부 개별 조회 및 수료증 출력
- 학습교재: 한국보건복지인재원 학습사이트에 PDF형태로 출력·다운로드
- 문 의: (교육신청) 국민건강보험 고객센터 ☎1577-1000
(교육비 납부, 교육일정 등) 한국보건복지인재원 고객센터 ☎1600-8810

치매전문교육 일정 및 공고내용은 교육운영 상황에 따라 변경될 수 있음



맛점하셨지요?
2025년 치매전문교육
1차수 공고입니다.
☆교육 희망하시는 분은
사무실로 문의주세요

오후 1:07



← 번동제일재가복지... 34 🔍 ≡

안녕하세요
좋은 소식이 있어
전합니다.

우리기관 특화사업으로
진행했던 뇌든든홈 사용
후기 이벤트에
최순애선생님께서
당첨되었습니다.
진심으로
축하드립니다~♡

AI를 접목시켜 만든
체험단 동영상
공유해드리며 소정의 선물
포상으로 10만원
상품권을 전달하겠습니다.

아울러, 치매교육협회에서
뮤지컬 [치매식당]
주관사와 협약하여 50%
할인권을 보내왔네요
치매어르신에 관련된
내용이니 관심 갖아주시고
필요하신분들 사무실에
비치하였으니 이용하시면
됩니다.
감사합니다.

오전 9:46

← 번동제일재가복지... 34 🔍 ≡

<< 2025년 01월 공지 >>

안녕하세요.
번동제일재가복지센터
고명숙 사회복지사입니다

🌻 25년 을사년 뱀의
해가 벌써 1월달 막바지에
왔네요.

대한이 지나고 갑작스런
추위에 댁네에 모두 별일
없으신지요. 🥰🥰

어르신들과 선생님들 모두
외출시 머리와 목을
따뜻하게 보호해서 겨울을
잘 보내봐요.

항상 애써주시는
요양선생님께 머리숙여
감사드립니다.

← 번동제일재가복지... 34 🔍 ≡

따뜻하게 보호해서 겨울을
잘 보내봐요.

항상 애써주시는
요양선생님께 머리숙여
감사드립니다.

🌻 01월은
1/24일 금요일이며 1부
1시와 2부 4시타임
기점으로 사무실에
방문하여 급여제공기록지
및 상태변화기록지를
제출해주시길 바랍니다.

궁금한 내용은 개인톡으로
질문 주시면
성실히 답변하겠습니다.

※ 2025년도 운영규정 및
취업규칙에 근거하여
종사자 근로계약서를
작성하였습니다.

오늘도 행복한 하루
보내세요.

감사합니다 🥰

13
오후 4:31

※ 별지

- 붙임 1. 강북 치우개선비 첨부
2. 운영규정 및 취업규칙 서명부