

직원교육 일지

담당	센터장

구 분	2026년 01월 직원 교육
일 시	2026년 01월 28일 (수) ~ 30일 (금)
시 간	1부: 13:00 ~ 14:00 / 2부: 17:00 ~ 18:00
장 소	로템재가복지센터 사무실
교육명	운영규정 교육 / 종사자 윤리지침 교육
교육내용	※ 진행자 : 김현숙 실장, 김영중 센터장 (1부와 2부 교육 내용 동일함) ■ 운영규정 교육 ■ 이용자 모집 방법등에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 이용계약에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 이용료 등 비용에 대한 변경 방법 및 절차 등에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 서비스의 내용과 그 비용의 부담에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 서비스 제공자의 배상책임, 면책범위에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 운영규정의 개정방법 및 절차 등에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 인력관리 규정에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 보수에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 직원의 복리 후생에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 안전과 보건에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 고충처리 절차에 관한 사항 (교육자료 참조) ■ 종사자 윤리지침 교육 ■ 수급자에 대한 윤리 (교육 자료 참조) 1. 종사자는 신체적, 정신적으로 허약하고 도움이 필요한 수급자를 하나의 인격체로 존중한다. 2. 인종, 연령, 성별, 성격, 종교, 경제적 지위, 정치적 신념, 신·사상적 장애, 기타 개인적 선호 등을 이유로 대상자를 차별 대우하지 않는다. 3. 친절하고 예의바른 태도를 갖추려고 노력하고 실천하여야 한다. 4. 종사자는 수급자의 사생활을 존중하고 보호하며, 업무수행과정에서 얻은 정보에 대해 철저하게 비밀을 유지해야 한다. 5. 종사자는 수급자에게 다음과 같은 행위를 하지 않는다. - 언어적, 신체적 폭력행위 - 재산을 고의적으로 파괴하거나 훔치는 행위 - 돈을 빌리거나 뇌물 혹은 팁을 받는 행위 - 물건을 팔거나 영업행위를 하는 행위

	- 복지용구를 직접 판매 또는 대여하거나 이를 알선하는 행위 ■ 전문직으로서의 윤리 (교육 자료 참조) 1. 전문가로서의 품위와 자질을 유지하고, 자신이 맡고 있는 업무에 대해 책임을 진다. 2. 어르신의 종교, 인종, 성, 연령, 국적, 결혼상태, 성 취향, 경제적 지위, 정치적 신념, 정신·신체적 장애, 기타 개인적 선호, 특징, 조건, 지위를 이유로 차별대우를 하지 않는다. 3. 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며, 이 과정에서 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다. 4. 정의 실현과 어르신의 복지증진에 헌신하며 이를 위한 환경조성을 국가와 사회에 요구한다. 5. 전문적 가치와 판단에 따라 업무를 수행함에 있어, 기관 내외로부터 부당한 간섭이나 압력을 받지 않는다. 6. 자신의 이익을 위해 전문직으로서의 가치와 권위를 훼손해서는 안 된다. ■ 사회복지사 윤리강령 (교육자료 참조) ■ 요양보호사 윤리강령 (교육자료 참조)
특이사항 & 비고	
첨부	1. 직원교육 참석자 명단 2. 교육 자료