

비밀번호 재설정 방법

○ 비밀번호 재설정 방법

▶ 앱을 접속하여 비밀번호 재설정을 눌러 비밀번호 설정

주민등록상 생년월일 8자리 입력

숫자 6자리로만 입력, 영어, 특수기호 입력 불가

동일한 숫자 3개 이하, 연속된 숫자 3개 이하

1. 스마트 장기요양 시작하면 로그인 버튼 하단의 비밀번호 재설정 선택
2. 인증번호를 요청하여 인증번호를 받고 인증번호 확인
3. 주민등록상의 생년월일을 연도4자리 포함 8자리로 입력
4. 비밀번호는 숫자로만 6자리 입력(키패드가 숫자만 나타남)
5. 완료 후 새로운 비밀번호로 로그인

※ 로그인 후 비밀번호 변경 방식으로는 비밀번호가 변경되지 않습니다.(기존 비밀번호 입력 불가)

최초 로그인 방법

○ 임시 비밀번호로 접속



1. 스마트 장기요양 시작하면 비밀번호 칸을 선택(기본으로 선택됨)
2. 본인의 주민등록번호 앞 6자리를 입력(생년월일 8자리와 다름)
3. 확인하고 로그인하여 업무 수행

※ 비밀번호는 계속 사용가능하나 개인정보 보호를 위해 빠른 시일 내에 변경하시기 바랍니다.