
2021년 상반기

노인복지시설 및 재가장기요양기관(설치·운영자 및 종사자)

비대면 인권교육 안내

1. 교육목적

- 노인복지법 제 6조의 3, 제 31조에 의거하여 노인복지시설 및 재가장기요양기관 설치·운영자를 대상으로 노인인권교육을 실시함으로써 노인인권 및 노인의 삶의 질을 증진하는 것에 목적을 둔다.

2. 교육대상

- 「노인복지법」 제 31조에 따른 노인복지시설 중 같은 법 제36조제1항제2호 및 제3호에 따른 경로당 및 노인 교실을 제외한 시설의 설치·운영자와 종사자
- 노인장기요양보험법 제32조에 따라 설치된 재가장기요양기관의 설치·운영자와 종사자
(방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주야간보호, 단기보호, 복지용구)

* 관할지역 : 종로구, 중구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 강서구, 구로구

3. 주요 교육내용

- 노인의 인권과 관련된 법령·제도 및 국내외 동향
- 노인복지시설 또는 장기요양기관에서 발생하는 인권침해 사례
- 노인복지시설 또는 장기요양기관에서 인권침해가 발생했을 경우의 신고 요령 및 절차 등

4. 교육방법

※ 코로나바이러스감염증-19에 따른 정부지침에 따라 대면 집합교육 최소화로 인해 개인별 실시간 비대면 교육 진행하였으나 시설(기관)집합 실시간 비대면 교육을 추가하여 교육의 편의성 제고

구분		이수방법	비고
①	기존	개인별 실시간 비대면교육	2가지 방법 중 택1
			
②	추가	시설(기관)집합 실시간 비대면교육	
			

(1) 개인별 실시간 비대면 교육

- ① 교육을 신청한 수강생에 한해 개인별 화상회의 프로그램(ZOOM) 접속을 위한 교육ID, 비밀번호 문자발송(교육 시작 30분 전 입장 가능)
- ② 부여받은 교육ID, 비밀번호 입력하여 교육장 입장 및 수강
- ③ 교육생ID(소속_이름) 및 카메라 화면 비교 확인을 통한 수료여부 확인
→ 중도이탈 시 미수료 처리(상시 출석 체크 진행)
- ④ 교육 7일 후 노인인권 집합교육신청 플랫폼 접속하여 이수증 발급 메뉴에서 이수증 출력 가능

※ ZOOM 화상회의 프로그램 설치 필요 (PC, 모바일, 태블릿 등 카메라 기능이 탑재된 기기
로만 수강 가능)

(2) 시설(기관)집합 실시간 비대면 교육

* 2021. 6. 1 ~ 12. 31. (7개월간 한시적으로 적용)

- ① 교육을 신청한 기관에 한해 화상회의 프로그램(ZOOM) 접속을 위한 교육ID, 비밀번호 문자발송(교육 시작 30분 전 입장 가능)
- ② 교육을 신청한 기관 및 시설 내에 수강자 집합 후 준비된 대표기기에 부여받은 교육 ID, 비밀번호 입력하여 교육장 입장 및 수강 (스마트기기 1대 이상을 활용하여 수강자 전체가 화면에 보이도록 설정한 뒤 수강 가능)
- ③ 교시별 출석부 및 QR코드를 통해 출석 및 수료여부 확인
→ **중도이탈 시 미수료 처리(상시 출석 체크 진행)**
- ④ 교육 7일 후 노인인권 집합교육신청 플랫폼 접속하여 이수증 발급 메뉴에서 이수증 출력 가능

※ ZOOM 화상회의 프로그램 설치 필요 (PC, 컴퓨터, 태블릿 등 카메라 기능이 탑재된 기기 로만 수강 가능)

5. 신청방법

- ① 노인인권 집합교육신청 플랫폼 홈페이지(<https://www.noinedu.or.kr>) 접속
- ② 노인인권교육 신청버튼 클릭 → 지역(서울, 읍면동) 선택 → 교육 선택 및 접수중 버튼 클릭 → 교육 신청자 기본정보(신청기관명, 주소, 전화 등)입력 → 신청하기
- ③ 교육 신청 인원 15인 미만일 경우 교육 취소

※ 자세한 노인인권 교육신청 방법은 [별첨1] 참고

6. 교육일정

○ 2021.03.11.(목) ~ 2021.06.22.(화), 14:00-18:00(4시간)

* 하반기 교육 일정은 추후 안내 예정

2021년 상반기 교육일정			
3월	4월	5월	6월
11일(목)	8일(목)	6일(목)	3일(목)
16일(화)	13일(화)	11일(화)	8일(화)
23일(화)	22일(목)	20일(목)	17일(목)
30일(화)	27일(화)	25일(화)	22일(화)

：기실행 교육일정

* 단일 기관에서 교육 요청 시 협의 하에 일정 조율 가능

7. 주의사항

1) 개인별 실시간 비대면 교육

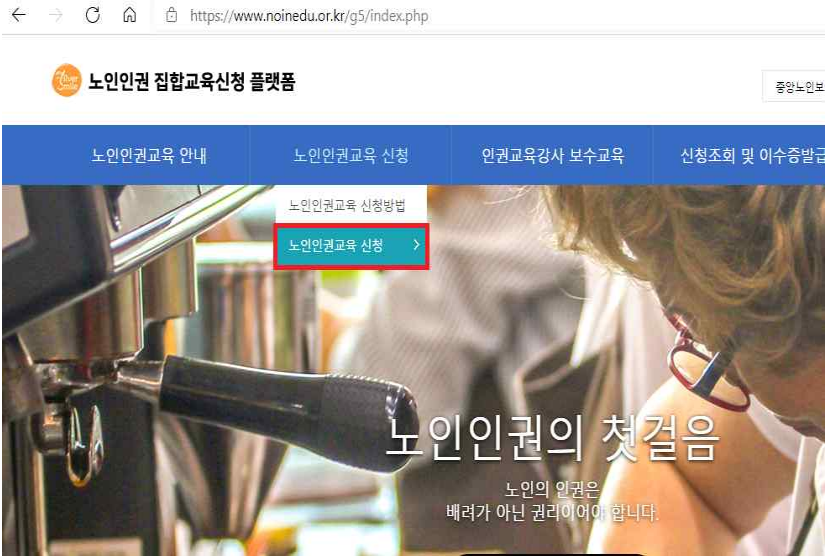
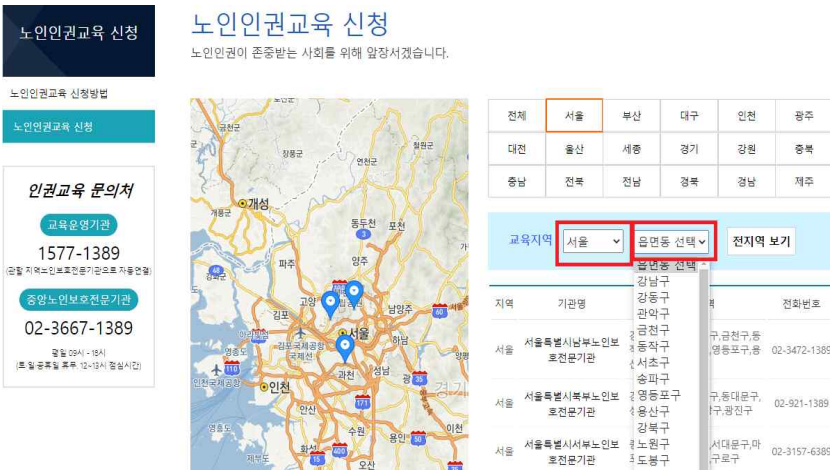
- ① 인권교육은 연 1회 진행하는 의무교육으로 **업무병행이 불가**합니다.
 - ② ZOOM 화상 회의 프로그램을 통해 교육이 진행됩니다. 교육 전에 미리 다운로드 및 실행 연습을 권장합니다.
 - ③ **카메라 기능이 탑재된 컴퓨터, 노트북, 핸드폰, 태블릿 PC를 준비**합니다.
 - ▶ 출석체크를 위해 얼굴을 확인할 수 있도록 카메라 기능이 탑재된 전자기기를 준비합니다.
 - ④ 교육 시작 30분 전부터 입장이 가능하며, **교육 시작 10분 전까지는 입장**을 부탁드립니다.
 - ▶ 교육 입장 가능한 링크 주소는 당일 오전에 문자로 발송됩니다.
 - ⑤ **출석체크는 상시 진행**되오니 카메라에 얼굴을 꼭 비춰주시기 바랍니다.
 - ▶ 출석 미인정 사유 : 카메라가 비활성화 되어 있어 얼굴 확인이 어려운 경우, 정지화면 유지, 30분 내 출석 확인이 안 되는 경우, 대리 출석의 경우
 - ▶ 원칙 상 퇴실은 미수료 처리되나 오류로 인해 퇴실된 경우 재입장하여 채팅창에 사유를 남겨주세요.
 - ⑥ 인권교육 도중에 핸드폰이 꺼지지 않도록 **충전기** 사용을 권장합니다.
 - ⑦ 원활한 교육 수강을 위해 **WIFI** 사용을 권장합니다.
 - ▶ 온라인 화상회의 프로그램을 사용하기에 원활한 인터넷 환경이 아닐 경우 끊김 현상이 있을 수 있습니다.
 - ▶ 스마트폰 데이터요금을 사용할 경우 추가 요금이 발생할 수 있으니 참고 바랍니다.
 - ⑧ 모든 교육 영상은 **녹화 및 녹음을 금지**합니다.
 - ⑨ 강의 중에는 교육생들의 **마이크를 음소거** 해주시기 바랍니다.
 - ▶ 교육 중 궁금하신 사항이 있으시다면 '채팅창'에 질문 또는 의견을 남겨주시면 감사하겠습니다.
 - ⑩ 교육 이수 후 노인인권 집합교육 신청 플랫폼에서 이수증 출력이 가능합니다.
- ※ 자세한 이수증 발급 방법은 **[별첨2]** 참고

2) 시설(기관)집합 실시간 비대면 교육

- ① 인권교육은 연 1회 진행하는 의무교육으로 **업무병행이 불가**합니다.
 - ② ZOOM 화상 회의 프로그램을 통해 교육이 진행됩니다. 교육 전에 미리 다운로드 및 실행 연습을 권장합니다.
 - ③ **수강자 전체가 화면에 비춰질 수 있도록** 카메라 기능이 탑재된 컴퓨터, 노트북, 태블릿 PC를 준비합니다.
 - ④ 교육 시작 30분 전부터 입장이 가능하며, **교육 시작 10분 전까지는 입장**을 부탁드립니다.
 - ▶ 교육 입장 가능한 링크 주소는 당일 오전에 문자로 발송됩니다.
 - ⑤ 교시별 출석부에 자필서명 혹은 QR코드 인증을 통해 교육 출석이 인정됩니다.
 - **중도이탈 시 미수로 처리(상시 출석 체크 진행)**
 - ▶ 출석 미인정 사유 : 카메라가 비활성화 되어 있어 수강생 얼굴 확인이 어려운 경우, 정지화면 유지, 교육장소에서 중도 이탈한 경우
 - ▶ 원칙 상 퇴실은 미수로 처리되나 오류로 인해 퇴실된 경우 재입장하여 채팅창에 사유를 남겨주세요.
 - ⑥ 인권교육 도중에 기기가 꺼지지 않도록 **충전기** 사용을 권장합니다.
 - ⑦ 원활한 교육 수강을 위해 **WIFI** 사용을 권장합니다.
 - ▶ 온라인 화상회의 프로그램을 사용하기에 원활한 인터넷 환경이 아닐 경우 끊김 현상이 있을 수 있습니다.
 - ⑧ 모든 교육 영상은 **녹화 및 녹음을 금지**합니다.
 - ⑨ 강의 중에는 교육생들의 **마이크를 음소거** 해주시기 바랍니다.
 - ▶ 교육 중 궁금하신 사항이 있으시다면 ‘채팅창’에 질문 또는 의견을 남겨주시면 감사하겠습니다.
 - ⑩ 교육 이수 후 노인인권 집합교육 신청 플랫폼에서 이수증 출력이 가능합니다.
- ※ 자세한 이수증 발급 방법은 **[별첨2]** 참고

*담당자 : 서울서부노인보호전문기관 이경민 사회복지사 (02-3157-6389)

[별첨1] : 노인인권 집합교육신청

https://www.noinedu.or.kr (노인인권집합교육 플랫폼)	
노인인권교육 신청 버튼 클릭	 The screenshot shows the homepage of the '노인인권교육 신청 플랫폼' (Elder Rights Education Application Platform). At the top, there's a navigation bar with links: '노인인권교육 안내', '노인인권교육 신청', '인권교육강사 보수교육', and '신청조회 및 이수증발급'. Below this is a large banner with the title '노인인권의 첫걸음' (First Step of Elder Rights) and the subtitle '노인의 인권은 배려가 아닌 권리이어야 합니다.' (Elder rights should be rights, not just consideration). A red box highlights the '노인인권교육 신청' button.
지역(서울, 읍면동) 선택	 The screenshot shows the '노인인권교육 신청' (Elder Rights Education Application) form. On the left, there's a sidebar with contact information for '인권교육 문의처' (Inquiry Center for Rights Education) and '중양노인보호전문기관' (Jungyang Elder Protection Specialist Agency). The main area is titled '노인인권교육 신청' and includes a map of Korea. A red box highlights the '서울' (Seoul) selection in the '교육지역' (Education Area) dropdown menu. Another red box highlights the '읍면동 선택' (Select Myeom-dong) button. Below the map, there's a table with columns for '지역' (Area), '기관명' (Institution Name), and '전화번호' (Phone Number). The table lists various districts in Seoul and their corresponding institutions and phone numbers.
교육 선택 및 접수중 버튼 클릭	 The screenshot shows the '교육 선택 및 접수중' (Select Education and Apply) button. This button is located at the bottom of the application process, after selecting the education area and institution. It is a blue button with white text.

	노인인권교육 신청 인권교육감사 보수교육 신청조회 및 이수증발급 16km kakao 서울특별시서부노인보호전문기관 - 전체교육 21개 / 모집중(4개), 모집종료(17개) 모집 중 모집 종료 1 비대면 서울 서울특별시서부노인보호전문기관 신청기간 : 2021-04-20 00:00~2021-05-26 18:00 모집 : 50명 신청 : 0명 접수중 신청기관 교육장소 : 비대면 교육 / 온라인 화상 회의 프로그램(ZOOM) 이용 - PC, 노트북, 태블릿 등 카메라 기능이 탑재된 기기로만 수강 가능(20명 미만인 경우 교육 취소) 교육일시 : 2021.06.03.(목) 14:00~18:00 2 비대면 서울 서울특별시서부노인보호전문기관 신청기간 : 2021-04-20 00:00~2021-05-31 18:00 모집 : 50명 신청 : 0명 접수중 신청기관 교육장소 : 비대면 교육 / 온라인 화상 회의 프로그램(ZOOM) 이용 - PC, 노트북, 태블릿 등 카메라 기능이 탑재된 기기로만 수강 가능(20명 미만인 경우 교육 취소) 교육일시 : 2021.06.08.(화) 14:00~18:00 3 비대면 서울 서울특별시서부노인보호전문기관 신청기간 : 2021-05-06 00:00~2021-06-09 18:00 모집 : 50명 신청 : 0명 접수중 신청기관 교육장소 : 비대면 교육 / 온라인 화상 회의 프로그램(ZOOM) 이용 - PC, 노트북, 태블릿 등 카메라 기능이 탑재된 기기로만 수강 가능(20명 미만인 경우 교육 취소) 교육일시 : 2021.06.17.(목) 14:00~18:00
교육신청자 기본정보 입력	지역 = 지역 선택 = 신청기관명 기관명 필수 주소 기관 주소 입력 전화 기관 연락처 입력 팩스 팩스번호 입력 이메일 이메일 입력 신청인명 필수 대상 = 대상교육시설 선택 = 교육인원 1 명 참석자 명단 이름 생년월일 휴대폰번호 추가 기타사항 비밀번호 (패스워드는 신청수정 및 이수증발급시 필요)

교육인원 2 명

	이름	생년월일
참석자 명단 추가		

기타사항

비밀번호
(패스워드는 신청수정 및 이수증발급시 필요)

ㄱ 개인정보수집 및 이용안내

개인정보의 수집목적 및 이용
개인정보를 수집하는 목적은 만의 정보와 맞춤형된 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보만 수집하고 있습니다.

예 등록하신 모든 회원과 방문객의 개인정보는 기본 수집 목적 이외에 다른 용도로 이용하거나 회원님의 동의 없이 제3자에게 제공할 수 없으며, 관련 회원이 피해를 입을 경우 이에 대한 모든 책임은 예서 집니다.

개인정보수집 또는 이용에 대한 동의 철회시 은(는) 개인정보를 수집하지 않으며 개인정보는 철회와 동시에 삭제됩니다.

개인정보수집 및 이용에 동의합니다. ☒

신청하기 **목록보기**

[별첨2] : 노인인권교육 이수증 발급 방법

[illegible]

교육신청수정 및 이수증발급

노인인권이 존중받는 사회를 위해 앞장서겠습니다.

2019-12-31(화) 중앙노보 참석자

순서	참석자명	생년월일
1	양창준	1985-01-01
2	중노보	2019-12-03

교육만족도 설문조사

노인인권이 존중받는 사회를 위해 앞장서겠습니다.

1. 교육 만족 평가

교육 전체 만족여부를 표시하여 주시기 바랍니다.

☐ 매우만족
 ☐ 만족
 ☐ 보통
 ☐ 불만족
 ☐ 매우불만족

2. 교육내용 및 강사평가

강의 능력	강의내용에 대한 전문적인 지식을 가지고 있다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
	강의 준비를 충실히 하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
강의 준비	교육자료가 과정을 이해하는데 도움이 되었다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
	수업내용을 이해하기 쉽게 설명하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
강의 스킬	다양한 교수법으로 능동적인 참여를 유도하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
	교육생의 질문에 성실히 답변하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
강의 내용	강의의 수준이 적정하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
	강의내용이 직무수행에 유용하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절

3. 교육과정 평가

교육 운영	교육시간이 적절하게 구성되었다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
	교육진행 방법이 적정하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
교육 환경	교육장 환경이 쾌적하였다(온도, 소음, 청소상태 등)	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절
	위치, 교육장 등이 편리하였다	☐ 매우적절 ☐ 적절 ☐ 보통 ☐ 불적절 ☐ 매우불적절

4. 건의사항(기타)

설문 전송

이름 클릭 시 설문조사
화면으로 전환
* 설문조사 완료 후 이수
증 발급 가능