

장기요양등급 신청하기 매뉴얼

Longtermcare Homepage 활용법

부산울산경남지역본부 요양운영부 / 2025. 5.

1

노인장기요양보험 Homepage 활용하여 장기요양등급 신청하기 – Step 1 (홈페이지 접속하기)

1단계

본아홉 업무사이트 보기 ▼

국민건강보험공단 | 회원가입 | 비밀번호찾기 | 나의줄거찾기 | 마이페이지 | 로그인 | English

h-well 국민건강보험 노인장기요양보험

검색어를 입력하세요.

청경세상

제도소개 | 민원상담실 | 알림·자료실 | 종사자마당 | 전체메뉴

제3차 장기요양기본계획 안내
PDF다운로드 | 바로보기

노인학대 발견 시 즉시, 노인보호전문기관(1577-1389) 또는 노인학대 신고앱을 통해 신고하시면 됩니다.
클릭에서 자세한 정보를 확인하세요

상당 곳에서, 건강한 노후 의료·요양·돌봄 통합지원 안내
게시판 바로가기

• 현안 해결과 미래발전을 위한 방안 마련을 위해 공급자, 가입자 등 다양한 이해관계자와 적극적으로 소통하겠습니다.

장기요양 인정신청 | 등급판정 결과조회 | 장기요양 기관 찾기 | 심사청구 | 민원상담 | 팩스 발송 결과 조회 | 서식모음집 | 장기요양기관 재무정보 공시

공지사항 | 법령·고시 | 보도자료 | 공시 | +

- 홈페이지 공동인증서 버전 업그레이드 작업 안내
- 2025년 「이동지원서비스 3차 시범사업」 참여기관 ...
- 2025년 노인요양시설 내 전문요양실 시범사업 장...
- 2025년 제3차 장기요양심사위원회 개최

감염병 정보 | 종사자교육 | 지사소식 | 통계자료실 | +

- 2024-2025절기 장기요양기관 코로나19 예방접종...
- 설 명절 및 동절기 장기요양기관 후송기 감염병 ...
- 국립결핵병원 치료·간병 통합지원 사업 안내
- 장기요양기관 감염관리 점검표 안내

www.longtermcare.or.kr

접속하기

2단계

본아홉 업무사이트 보기 ▼

국민건강보험공단 | 회원가입 | 비밀번호찾기 | 나의즐거찾기 | 마이페이지 | 로그인 | English

h-well 국민건강보험 노인장기요양보험

검색어를 입력하세요.

청경세상

제도소개 | 민원상담실 | 알림·자료실 | 종사자마당 | 전체메뉴

제3차 장기요양기본계획 안내
PDF다운로드 | 바로보기

노인학대 발견 시
즉시, 노인보호전문기관(1577-1389) 또는 노인학대 신고앱을 통해 신고하시면 됩니다.
클릭에서 자세한 정보를 확인하세요

상당 곳에서, 건강한 노후 의료·요양·돌봄 통합지원 안내
게시판 바로가기

· 현안 해결과 미래발전을 위한 방안 마련을 위해 공급자, 가입자 등 다양한 이해관계자와 적극적으로 소통하겠습니다.

장기요양 인정신청 | 등급판정 결과조회 | 장기요양 기관 찾기 | 심사청구 | 민원상담 | 팩스 발송 결과 조회 | 서식모음집 | 장기요양기관 재무정보 공시

공지사항 | 법령·고시 | 보도자료 | 공시 | +

- 홈페이지 공동인증서 버전 업그레이드 작업 안내
- 2025년 「이동지원서비스 3차 시범사업」 참여기관 ...
- 2025년 노인요양시설 내 전문요양실 시범사업 장...
- 2025년 제3차 장기요양심사위원회 개최

감염병 정보 | 종사자교육 | 지사소식 | 통계자료실 | +

- 2024-2025분기 장기요양기관 코로나19 예방접종...
- 설 명절 및 동절기 장기요양기관 호흡기 감염병 ...
- 국립결핵병원 치료·간병 통합지원 사업 안내
- 장기요양기관 감염관리 점검표 안내

홈 화면에서

장기요양 인정신청 선택

노인장기요양보험 Homepage 활용하여 장기요양등급 신청하기 - Step 3 (로그인 하기)

h-well
국민건강보험

[제도소개](#)
[민원상담실](#)
[알림·자료실](#)
[증서자재당](#)

[검색](#)



회원가입

- 로그인
- 아이디/비밀번호찾기
- 미등록약관
- 개인정보 처리방침
- 미해결 주송환지문록
- 발행인증서 등록
- 공동인증서에요청내

☞ 메뉴 바로가기

PDF

HWP

Long-term Care Insurance

초고령사회를 대비하는 준비하는 노인장기요양보험

앞단 곳에서 송환하고 다양한 기능을 할 수 있도록 노인장기요양보험이 만들어졌습니다.

② 회원 이용안내

○ 장기요양기관 개인/기관 로그인 화면

- * 반납프로그램 설치 없이도 서비스를 이용할 수 있으나 프로그램 사용에 필요한 경우 체크박스를 선택하세요.
- ☐ 백신/개인발착계 프로그램 선택 설치
- ☐ 키보드로만 프로그램 선택 설치

* 백신 : 프로그램을 설치하지 않을 경우, 악성 프로그램에 감염될 수 있습니다.
 * 개인발착계 : 프로그램을 설치하지 않을 경우, 사용자PC에 타인의 침입이 발생될 수도 있습니다.
 * 키보드로만 : 프로그램을 설치하지 않을 경우, 서비스를 위해 입력하는 중요한 정보(주민번호, 비밀번호)가 유출될 수 있습니다.
 * 브라우저 인증서에서 비밀번호 키보드 입력이 필요한 경우 키보드로만 프로그램 설치 및 사용을 체크 바랍니다.
 * 키보드로만 프로그램 및 설치 시, 가상키보드 사용이 필요합니다. 가상키보드 사용을 원하지 않으면, 반드시 [키보드로만 프로그램 선택 설치]에 체크 바랍니다.
 * 키보드와 스크린리더 사용자는 키보드로만 프로그램을 필수로 설치하시기 바랍니다.

로그인 공동인증서 문제발생 시(무한로딩등)

- 1.제어판에서 AnySignAPC를 완전삭제해주세요.
- 2.하단의 AnySign 설치페이지 바로가기 버튼을 클릭하여 AnySign를 재설치해주세요.

AnySign 설치페이지 바로가기

- 3.새로고침(F5)주세요.
- 4.사용자 PC의 캐시를 삭제해주세요
- 삭제 시 암호(p) 체크박스는 반드시 해제(비선택)해주세요!
- 삭제 단축키(Ctrl+Shift+Delete)
- 5.새로고침(F5)후 재 로그인해주세요.

개인 로그인

***주말등록번호**

.....

[개인인증서 로그인](#)
[브라우저 인증서 로그인](#)

* 처음은 별도의 회원가입없이 공동인증서 본인인증하여 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

[공동인증서 미등록안내](#)
[로그인 오류안내](#)

***장기요양 관련기관 로그인**

*** 장기요양기관기호**

.....

[법인인증서 로그인](#)
[브라우저 인증서 로그인](#)

* 해당 후 본인에 걸맞은 장기요양기관을 로그인에 제한됨으로 너무 오래 걸리게 하지 않습니다.

*** 회원가입 - 아이디/비밀번호 찾기 - 인증서 등록**

* 이전과 동일하는 방법을 알려드리게 됩니다.

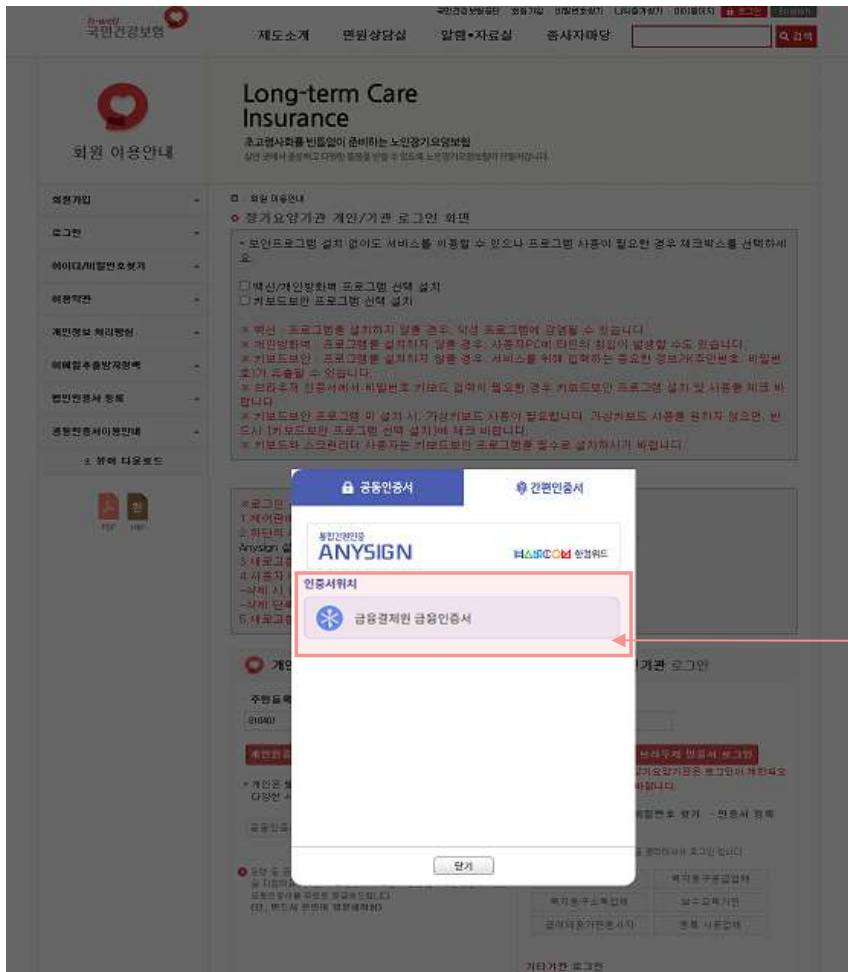
[장기요양기관](#)
[복지동우공급업체](#)
[복지동주소록업체](#)
[보수교육기관](#)
[급여제공기관종사자](#)
[통틀 사용업체](#)

① 운영 등 행정기관을 통하여 발급 받은 공동인증서가 있다면 신분증을 가지고 가까운 우리국민안심센터 또는 국민안전증서서를 방문하시면, 공동인증서를 무료로 발급 받으실 수 있습니다.
(단, 반드시 본연의 본인명확함)

개인 로그인 선택

주민등록번호 입력하기

4단계



본인인증 방법 선택
(공동인증서 / 간편인증서)

5단계

Long-term Care Insurance
초고령사회를 반등없이 준비하는 노인장기요양보험
실한 곳에서 충분히 고다양한 혜택을 받을 수 있도록 노인장기요양보험이 만들어졌습니다.

개인 서비스

개인서비스
마이페이지
장기요양인정신청
등급판결 결과조회 및 출력
장기요양 심사결과
분원부담금
신고 포상금
장기요양기타경수금
입소대기자관리
장영대상자관리
보험료
복지통구
급여계정정보서

장기요양인정신청
복제유추가급신청

나의 민원신청내역
구분 신청자 신청일 처리상태
자료가 없습니다.

나의 민원상당 내역
접수여부 제목 등록날짜
자료가 없습니다.

나의 스크린
결과값 스크린링
자료가 없습니다.

장기요양기관 계약내역
기관유형 기관명 계약기간
자료가 없습니다.

① 행사안내
· 심의제도 및 처리예외제도 보급... 2015.12.09
· 건강보험, 공제이거 민복도 설문... 2015.06.10
· 2012 건강보험 국제 연수과정... 2012.06.06
· 2011년도 건강보험 국제 심포지... 2011.12.02
· 제3회 한국의료파널 학술대회... 2011.12.01

① 공지사항
· 홈페이지 공통안내서 버전 업그레이드... 2025.03.31
· 2025년 10월 장기요양서비스... 2025.03.31
· 2025년 노인요양시설 내 전환... 2025.03.26
· 2025년 제3회 장기요양심사... 2025.03.23
· [추가안내]공적위탁 운영 장기요... 2025.03.19

장기요양 인정신청 선택

Newell
국민건강보험

제도소개 연임상당률 월급·자료실 **증사자마당**

국민건강보험공단 회원가입 비밀번호찾기 로그인하기 마이페이지 **6 초고속** English

개인 서비스

Long-term Care Insurance

초고령사회를 빈틈없이 준비하는 노인장기요양보험

별된 곳에서 출생하고 다양한 활동을 할 수 있도록 노인장기요양보험이 만들어졌습니다.

개인서비스

마이페이지

장기요양보험신청

장기요양보험신청

장기요양인정 이력내역조회

등급판결 결과조회 및 출력

장기요양 심사결과

본인부담금급

신고·포상금

장기요양기타청구금

입소대기자관리

간병대상자관리

보험료

복지통구

급여계정통보서

추가 보기 다운로드

장기요양보험신청

신청인과의 관계 확인

STEP 1

1. 신청인 유형 선택
(본인, 대리인)

STEP 2

2. 신청인과의
관계 확인
(대리인 신청 시)

STEP 3

3. 신청종류선택
(만질신청, 경신신청 등)

STEP 4

4. 신청서 작성

참고하세요!

작성하기 전에 읽어주세요.

- 신청인은 장기요양보험을 받을 노인의 성명과 주민등록번호로 작성해 주시기 바랍니다.
- 65세 미만자는 노인성질환에 관한 서류를 제출하여야 하므로 인터넷 신청이 불가능합니다.공단 방문, 팩스, 우편 등의 방법으로 신청해 주시기 바랍니다.(단, 주민등록장 65세 생일 도래 60일 전부터 신청 가능)
- 사제 복지전담종무직, 치매관리전선터의 장, 시군구청장이 지정된 치양, 입소시설의 사설장은 인터넷 대리 신청이 불가능합니다.
- 최근 6개월 이내 질병 또는 수술 등으로 인해 급격한 기능상비 변화가 있는 경우 수급자로 인정되지 않을 수 있습니다.

신청인 유형	미리신청
신청인 정보	
주요가족정보	-

작성

신청인 성명, 주민등록번호 입력하기

7단계

h-well 국민건강보험

제도소개 민원상담실 알람·자료실 종사자마당

Long-term Care Insurance

초고령사회를 빈틈없이 준비하는 노인장기요양보험
살던 곳에서 충분히 다양한 돌봄을 받을 수 있도록 노인장기요양보험이 만들어졌습니다.

개인 서비스

개인서비스
마이페이지
장기요양인정신청
장기요양인정신청
장기요양인정 이력내역조회
등급판정 결과조회 및 출력
장기요양 심사청구
본인부담환급금
신고·포상금
장기요양기타장수금
입소대기자관리
감경대상자관리
보험료
복지용구
급여계약동보서

STEP 1
1. 신청인 유형 선택
(본인, 대리인)

STEP 2
2. 신청인과의
관계 확인
(대리인 신청 시)

STEP 3
3. 신청종류선택
(인정신청, 갱신신청 등)

STEP 4
4. 신청서 작성

이전대입은 [장기요양인정신청] 에 한하여 신청 가능합니다.
아래에 "발간 버튼" 을 클릭하시면 다음 화면으로 진행됩니다.

장기요양 인정 신청
장기요양 등급변경신청
장기요양인정 갱신신청
장기요양인정 재신청

아주스콜·백전·산상·종류별·신청을 보실 수 있습니다.

참고하세요!
작성하기 전에 읽어주세요.

- 65세 미만자는 노인성질환에 관한 서류를 제출하여야 하므로 인터넷 신청이 불가능합니다. 공단 방문, 팩스, 우편 등의 방법으로 신청해 주시기 바랍니다. (단, 주민등록상 65세 생일 도래 60일 전부터 신청 가능)
- 사회복지전담공무원, 치매안심센터의 장, 시군구청장이 지정한 사람, 입소시설의 시설장은 인터넷 대리 신청이 불가능합니다.

PDF HTML

● 신규대상자 : ‘장기요양 인정신청’만
버튼 활성화

● 기신청자 또는 갱신대상자

- 등급변경신청 : 기 등급자 중 심신상태 변화로 **등급변경** 필요시
- 갱신신청 : 등급자 중 **유효기간 내 갱신** 신청시
- 재신청 : 등급 **외 판정/유효기간 만료 후 재신청**시

8단계

▶ 대리인

성명			
주민등록번호			
주소	건물명 동 호		
전화번호	필수입력	필수입력	필수입력 ☐ 전화번호 없음
휴대폰번호			
대리인 유형	선택	관계	선택

* 신청인과의 관계는 신청인(본인)을 기준으로 한 관계를 기재합니다.
 예 : 자녀가 대리신청하는 경우 "자", 배우자가 대리신청하는 경우 "배우자"로 선택
 예 : 가족, 친족관계가 아닌 경우 "이해관계인"으로 선택

▶ 보호자

* 신청인과 현재 같은 세대에 거주하거나, 현재 같은 건강보험종에 등록되어 있는 경우에만 <대리인과 동일>에 체크할 수 있습니다.
 * 같이 거주하지 않거나 다른 건강보험종에 등록되어 있는 가족이 보호자일 경우 <보호자 있음> 체크 후 작성합니다.

▶ 보호자 여부

☐ 보호자 있음 ☐ 보호자 없음 ☐ 대리인과 동일

성명			
신청인과의 관계	선택		
보호자 주소	건물명 동 호		
전화번호			

▶ 우편물 수령지

* 우편물 수령인

* 우편물 수령지

* 우편물 수령주소

대리인 연락처, 유형, 관계
보호자 정보
우편물 수령지 입력하기

9단계

▶ 인정서 수령지

*가족관계 확인 ☐ 가족관계 확인

☐ 주민등록지 ☐ 실거주지 ☐ 보호자 주소지

*인정서 수령지

· 신청인과 현재 같은 세대에 거주하거나 현재 같은 건강보험증에 등재되어 있지 않은 가족이나 친족, 이해관계인인 경우 주민등록지 또는 실거주지를 선택하시기 바랍니다.

본인신청의 경우 인정서 수령지는 신청인의 주민등록지 또는 실거주지만 선택 가능합니다.

▶ 최종 연락처

*수화자

전화번호 - - ☐ 전화번호 없음 ☐ SMS 수신 전 화

휴대폰번호 - - ☐ 번호 선택

*신청인 전염성 질환 보유 여부 ☐ 예 ☐ 아니오

*정신질환 보유 여부 ☐ 예 ☐ 아니오

· 신청인의 전염성 질환 및 정신 질환 보유 여부에 표시 합니다.(최근 6개월 이내 전염성 질환 및 정신 질환으로 치료를 받았거나 치료 중인 경우 표시)

인정서 수령지

최종 연락처

전염성 질환 및 정신질환 여부 입력



‘등록’ 누르고 저장



**어르신의 행복과 건강을 위해
늘 애쓰시는 여러분께 감사드립니다.**