

2022년 5차수 치매전문교육 세부사항 안내

1 교육신청 세부사항

○ 교육 과정 및 과목

해당기관	구분	온라인교육		집합교육
		이론	실습	시험
방문요양기관 요양보호사	방문요양 과정	· 기본과목 23차시 · 방문요양과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 방문요양과목 3차시	1시간
주야간보호기관, 치매전담형기관 요양보호사	시설 과정	· 기본과목 23차시 · 시설과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 시설과목 3차시	1시간
프로그램관리자	프로그램관리자과목	· 프로그램관리자과목 5차시	· 프로그램관리자과목 3차시	1시간

※ 온라인교육 소요시간: 방문요양시설과정(이론 16h, 실습 1h), 프로그램관리자과정 (이론 19h, 실습 0.5h)

○ 교육 신청 관련

- 동일 신청시간 지역 간 상호 신청가능
 - (7.13.~14.)인천경기⇄대전세종충청, 서울강원⇄대구경북, 부산울산경남⇄광주전라제주
 - (7.15.)서울강원⇄인천경기⇄대전세종충청, 대구경북⇄부산울산경남⇄광주전라제주
 - 타 지역본부 신청 전, 교육생이 타 지역본부 교육장까지 이동가능여부 확인
- (7.13.~14.)신청인원 기관별 4명으로 인원 제한(방문요양, 시설, 프로그램관리자 각각)
 - 기관별로 신청기간 동안 최대 12명(4+4+4)까지 신청 가능함
- (7.15.)신청인원 기관별 인원 제한 없음
- 프로그램관리자 과정 신청
 - 순서 상관없이 방문요양과정(또는 시설과정)과 프로그램관리자 과목 각각 신청
 - 프로그램관리자 과목만 이수한 경우 프로그램관리자로서 급여제공 불가
- 방문요양 또는 시설 과정 수료자가 다른 과정 신청: 기본과목 자동 제외
- 신청 불가: 방문요양기관 종사자는 시설 과정 신청 불가,
주·야간보호기관 및 치매전담형기관 종사자는 방문요양 과정 신청 불가
- 신청 주의사항
 - 교육 관련 안내 위해 **학습자 핸드폰번호** 반드시 **정확**하게 입력
 - **오프라인 시험 운영에 따라 교육장 별 시험운영시간 확인 후 신청**

○ 교육일정 변경: 불가

- 예외인정①: 아래사유의 경우, 해당지역본부 확인 후 일정변경신청서, 증빙자료 제출
 - 본인(배우자)의 직계존비속 및 형제자매의 사망 및 응급상황
 - 본인의 응급상황으로 입원 또는 통원 치료가 필요한 경우

- 본인 사고, 천재지변 발생 등으로 교육 참석이 어려운 경우
 - 국가, 공공기관 등의 참석 및 출두 요청이 발생한 경우
 - ※ 예) 법원 출두 명령, 민방위 소집, 예비군 등
 - ※ 해당 요청에 대한 연기가 가능한 경우 변경 불가
 - 교육일 현재 평가 또는 현지조사 대상기관으로 교육생의 참석이 반드시 필요하다고 공단이 판단한 경우
- 신청기한①: 당일 교육종료 전 신청만 인정 (교육종료 후 일정변경 신청은 불인정)
- 예외인정②: 예외인정① 사유에 해당하지 않는 개인적인 사유로 시험에 미응시하는 경우 1회에 한하여 재시험 응시 기회 부여
- 신청경로: 온라인교육 학습사이트 - 시험관리 - 재시험신청
 - ※ 일정은 사전 변경 불가, 미응시자 재시험응시안내 통보 접수 후 온라인교육 학습사이트에서 본인이 직접 재시험 신청(세부사항은 4P ‘재시험신청’ 참고)
- 신청기한②: 알림톡 통보 후 4일 이내 (미신청시 재시험응시 불가 및 교육취소)

2 교육비 납부 세부사항

○ 교육비 및 환불 금액

교육유형		납부금액	환불금액
방문요양 과정, 시설 과정	기본과목 포함	40,000원	진도율에 따라 상이 아래참조
	기본과목 제외 (26,000원 제외)	14,000원	
프로그램 관리자과목		9,000원	

○ 교육비 납부 기간 및 시간 엄수

- 납부기간 및 납부 시간 내 미납 시 교육 참석 불가 및 추가 납부 없음

○ 교육비 환불

- 환불대상: 온라인교육 학습사이트에 학습포기 신청한 자
- 환불금액: 학습포기신청 시기 및 학습 진도율에 따른 차등 환불
- 신청기한: 교육시작일로부터 1개월 이내 ... 신청일로부터 5일 이내 지급

< 치매전문 교육비 환불 기준 >

환불사유발생일	학습진도율	환불금액	비고
교육시작일로부터 1개월 이내	0%	전액환불	
	25%이내	교육비의 3/4 환불	
	50%이내	교육비의 1/2 환불	
	50%초과	환불 불가	
교육시작일로부터 1개월 경과	무관	환불 불가	

- 신청방법: 온라인교육 학습사이트에서 신청가능
- 신청경로: 나의강의실 > 학습포기 및 환불신청

3 온라인교육(이론 및 실습) 안내

- **학습자 로그인 방법:** 최초 로그인 시 아래 3가지 항목 입력 후 로그인
 - ① 성명 ② 주민등록번호 앞 6자리 ③ 핸드폰 번호 뒤 4자리
 - 최초 로그인 후 핸드폰번호 반드시 확인 : 잘못 입력 또는 변경된 경우 수정
- **대리수강 절대금지:** 최초, 13차시마다 본인인증 필수 ... 본인인증 안되면 학습 불가
 - 두 곳 이상 동시 로그인 차단 및 IP 관리 등 부정학습 상시 모니터링 가동
 - 학습 중 1시간 동안 진행이 없으면 진도율 반영 안 됨
 - 이론 과정 1일 최대 13차시 학습이 가능하며, 교육이수를 위해 최소 3일은 수강
 - 이론 과정 수료(과정 100% 이수+설문완료) 후 온라인 실습과정 진행
- **본인인증 방법:** 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드로 인증
 - 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드가 없는 경우
 - 아이핀 발급 기관에 방문하거나 웹사이트에서 개인 공인인증서로 발급
 - NICE평가정보(<http://www.nicepin.co.kr>), SCI평가정보(<http://ipin.siren24.com>), 코리아크레딧뷰로(<http://www.ok-name.co.kr>)
- **모바일(핸드폰)로 학습할 경우:** 데이터 무제한 또는 Wi-Fi(와이파이) 환경 학습 권장
 - 3G~5G 데이터를 사용할 경우, 과다한 요금 발생 가능 (요금지원 없음)

4 시험 안내

- **시험 교육장 관련 협조 사항**
 - 신분증, 컴퓨터용 싸인펜, 볼펜 등 지참
 - 코로나19 방역지침 준수, 교육장 내 외부인 출입금지 ... 외부인 동반 시 퇴소 조치
 - 교육장 주차장이 협소하여 대중교통 이용(주차비 지원 없음)
 - 반드시 신청한 교육장, 시험시간에 응시 ... 시험응시시간 1시간 소요
- **시험 일정 및 장소 확인** ... 온라인교육 시작일(8.1.)부터 가능
 - 온라인교육 학습사이트> 시험관리에서 시험일정 및 장소 확인
- **근무시간 인정 여부**
 - 시험(집합) 응시와 관련하여 소요된 시간에 한하여 근무시간으로 인정, 온라인교육은 불인정
 - 월 기준 근무시간에 적용받지 않는 방문요양기관 요양보호사는 근무시간 불인정
- **시험결과 확인 및 수료증 발급** ... 온라인교육 학습사이트에서 가능

- 시험일정: 온라인교육 학습사이트> 시험관리에서 확인
- 시험결과: 발표당일 안내문자 수신 후, 학습사이트> 시험관리에서 확인

◆ 시험결과 발표 예정일 예시

(1) 교육생이 9.5.~9.8. 에 시험을 응시⇒ 결과발표는 다다음주 화요일인 9.20. 오후 2시 발표

※ 발표예정일은 변동 될 수 있으며 사전공지 예정임

- 수료증 발급: 온라인교육 학습사이트에서 수료증 직접 출력 또는 가까운 공단운영센터(건강보험공단 지사) 방문 발급 신청 ... 신분증 지참
- 서비스 제공: 합격 시 서비스 제공은 수료(발표)한 날부터 가능

○ 재시험

- 시험 불합격자 및 미 응시자에게 결과 발표일 부터 1회 재시험 기회 부여
- 신청방법: 온라인교육 학습사이트> 시험관리> 재시험신청
- 신청기간: 결과 발표일 부터 4일 이내 ... 기간 내 일정변경(삭제) 가능
- ※ 주의사항: 신청기간 이후 유선 및 추가 신청불가
- 재시험 결과 최종 불합격자: 교육신청 및 교육비 납부 등 처음부터 다시 시작