

운 영 규 정 개 요

■ 운영규정 개요

노인복지법 및 노인장기요양보험법에 근거를 두고 설립된 노인장기요양복지용구 대여 및 판매사업소로 노인장기요양보험법 시행규칙 제19조제2항(기타재가급여 제공기준 등)에 따라 복지용구의 제공기준 및 절차, 운영 등 그 밖의 필요한 제반 운영기준을 정하여 수급자 권익보호와 합리적인 기관운영을 위한 규정

■ 운영규정 내용

1. 이용계약에 관한사항 : 계약기간, 계약목적, 월 이용료 및 그 밖의 비용부담액, 신원인수인의 권리 및 의무
계약의 해지(해제)
2. 이용료 등 비용에 대한 변경방법 및 절차등에 관한 사항
3. 서비스의 내용과 그 비용의 부담에 관한 사항 : 대여제품(8종),판매제품(12종)
- 4.제품 안내에 관한 사항 : 제품의 홍보,안내, 정보게제
5. 제품 유통에 관한 사항 : 배송방법, 재고관리,
6. 제품 소독에 관한 사항 : 소독방법
7. 제품 사후관리(A/S)에 관한 사항
8. 서비스 제공자의 배상책임 및 면책범위
9. 운영규정의 개정방법 및 절차등에 관한 사항
10. 인력관리 규정에 관한 사항 : 채용, 근로계약, 승진, 상벌, 교육 등
11. 직원의 보수에 관한 사항
12. 직원의 복리후생에 관한 사항 : 근로시간, 유급휴일, 연차휴가, 포상 등
13. 안전과 보건에 관한 사항
14. 고충처리 절차에 관한 사항