

National Health Insurance Service

급여제공관리 전산 변경사항 안내



목 차

National Health Insurance Service

I. 사회복지사 업무수행일지

1. 전자서명 요청 취소
2. 방문불가 전자서명
3. 전자서명 등록
4. 가정방문형 화면 기능 개선
5. 모바일 업무수행일지 초기화

II. 욕구조사

욕구조사 화면 기능 개선



National Health Insurance Service

사회복지사 업무수행일지

1. 전자서명 요청 취소
2. 방문불가 전자서명
3. 전자서명 등록
4. 가정방문형 화면 기능 개선
5. 모바일 업무수행일지 초기화

1. 전자서명 요청 취소



■ 업무수행일지 전자서명 요청 취소 가능 ... [로그인 방식: 급여제공기관 종사자 로그인]

● 업무포털(PC)에서 전자서명 요청 후에도 시설장이 전자서명을 하기 전에는 요청 취소가 가능합니다.

- (기존) 서명요청 시 업무수행일지 수정 불가로 시설장이 전자서명 반려 → (변경) 시설장의 전자서명 반려를 받지 않고 작성자가 요청 취소 가능
※ '26.1.19.이후 작성 건 중 '서명요청', '수정요청', '(수정)서명요청' 단계에서 요청 취소가 가능합니다. 모바일은 요청 취소 기능이 없습니다.

급여제공기록(사회복지사) [npsb210p02]

[최종저장일시 : 2026-08-18 19:28:25]

수정요청

요청취소

전자서명

최종서명

작성완료

양식 인쇄

인쇄

저장

닫기

가정방문급여(통합재가서비스 포함) 급여관리 업무수행일지

수급자명	공	서명완료여부	N	인정번호 / 등급	L00 / 등급
방문(상담)일시	2026-08-18 14시 09분 ~ 14시 10분	방문(확인)자명	왕		
방문장소	☐ 수급자 자택 ☐ 기타 () ☐ 급여제공 중 방문 ☐ 급여제공 외 시간 방문				
방문불가 사유	☐ 사망 ☒ 입원 ☐ 월 중 급여제공종료 ☐ 기타 ()				
내용 : 8월18일 000병원 입원으로 방문불가					
수급자(보호자)명	공	급여제공자명			

목구조사

심신상태 및 환경변화

급여제공내용 확인(인지활동형 포함)

수급자

요청취소 하시겠습니까?

확인

취소

2. 방문불가 전자서명



■ 방문불가 업무수행일지 전자서명 가능 ... [로그인 방식: 급여제공기관 종사자 로그인]

● 사망, 입원, 월 중 급여제공 종료 등 사유로 방문이 불가능한 경우에도, 업무수행일지 작성 후 전자서명이 가능합니다.

- (기존) 방문불가 사유 선택 시 업무수행일지 전자서명 불가 → (변경) 방문(상담)일시, 방문(확인)자명, 방문불가 사유를 입력하면 전자서명 가능
※ 단, 방문불가 건은 사회복지사 서명을 모바일에서 등록할 수 없어 **기관 업무포털에서 사회복지사 전자서명 이미지를 등록 하여야 합니다.**
- (모바일) 방문불가 사유 입력 및 작성완료 → PC로 전송하기 → 포털에서 방문(상담)일시 및 방문(확인)자명 입력 → 저장 → 전자서명 요청
- (포털) 가정방문형 화면 → 등록 → 방문(상담)일시, 방문(확인)자명, 방문불가 사유 입력 → 저장 → 전자서명 요청

급여제공기록(사회복지사) [npsb210p02]

[최종저장일시 : 2026-08-18 19:18:20]

수정요청

요청취소

전자서명

최종서명

작성완료

양식 인쇄

인쇄

저장

닫기

가정방문급여(통합재가서비스 포함) 급여관리 업무수행일지

수급자명	공	서명완료여부	N	인정번호 / 등급	L00 / 등급
방문(상담)일시	2026-08-18 14시 09분 ~ 14시 10분	방문(확인)자명			
방문장소	☐ 수급자 자택 ☐ 기타()				
방문불가 사유	☐ 사망 ☒ 입원 ☐ 월 중 급여제공종료				
내용	8월18일 000병원 입원으로 방문불가				
수급자(보호자)명	공	급여제공자명			

욕구조사

심신상태 및 환경변화

급여제공내용 확인(인지활동형 포함)

수급자(보호자) 상담 및 향후계획

전자서명 서명요청(팝업) [npsa800p03]

서명요청을 하시겠습니까?

확인

취소

3. 전자서명 등록



■ 종사자 전자서명 등록 ... [로그인 방식: 장기요양기관(대표자) 로그인]

- 장기요양기관(대표자) 로그인 후 권한관리 화면에서 종사자 서명 이미지를 등록하여야 합니다.
- 장기요양기관(대표자) 로그인 → 권한관리 화면 접속 → 전자서명을 등록하려는 종사자를 체크 후 서명 등록 버튼 클릭

○ 권한관리

npsc100m01

급여제공관리>설정관리

🖨️

?

☆

🔖

저장

닫기

• 급여종류

전체

• 직종

전체

• 근무구분

재직자

• 성명

조회

□ 권한주제

종사자

급여제공직종

서명등록

직종권한

□

연번

성명

직종

근무시작일자

근무형태

서명등록여부

☐	1	홍○○	시설장(관리책임자)	2009-1	전임	Y
☐	2	김○○	시설장(관리책임자)	2024-1	전임	N
☐	3	영○○	사회복지사	2019-1	계약직	N
☒	4	왕○○	사회복지사	2024-1	전임	Y
☐	5	우○○	사회복지사	2020-1	계약직	N
☐	6	김○○	요양보호사 1급	2024-1	시간제	N
☐	7	김○○	요양보호사 1급	2024-1	시간제	N
☐	8	김○○	요양보호사 1급	2020-1	시간제	N

□ 메뉴권한

※ 급여종류에 따라 일부메뉴는 권한과 관계없이 접근이 불가능합니다.

위치	메뉴명	접근 불가	조회	조회 입력	조회 입력 출력
수급자관리	수급자종합현황	○	○	○	○
	입퇴소관리	○	○	○	○
	입소대기관리	○	○	○	○
	상담일지	○	○	○	○
	사례회의	○	○	○	○
	타기관 연계관리	○	○	○	○
	급여기록관리	○	○	○	○
급여기록관리	급여제공종합현황	○	○	○	○
	육구 및 기능평가	○	○	○	○

3. 전자서명 등록



■ 종사자 전자서명 등록 ... [로그인 방식: 장기요양기관(대표자) 로그인]

- 장기요양기관(대표자) 로그인 후 권한관리 화면에서 종사자 서명 이미지를 등록하여야 합니다.

① 이미지 파일유형(BMP, JPG, PNG)에 맞는 파일 추가 → ② 종사자 서명란에 서명 이미지 확인 후 저장 버튼 클릭

권한관리

npsc100m01

급여제공관리>설정관리

저장

닫기

급여종류

전체

직종

전체

근무구분

재직자

성명

조회

권한주제

종사자

급여제공직종

서명등록

메뉴권한

※ 급여종류에 따라 일부메뉴는 권한과 관계없이 접근이 불가합니다.

직종권한

☐	연번	성명	직종	근무시작일자	근무형태	서명등록여부	위치	메뉴명	접근 불가	조회	조회 입력	조회 출력
☐	1	눈	시설장(관리책임자)				수급자관리	수급자종합현황	☐	☐	☒	☐
☐	2	싱	시설장(관리책임자)					입퇴소관리	☐	☐	☒	☐
☐	3	영	사회복지사					입소대기관리	☐	☐	☒	☐
☒	4	윙	사회복지사					상담일지	☐	☐	☒	☐
☐	5	우	사회복지사					사례회의	☐	☐	☒	☐
☐	6	김	요양보호사 1급					타기관 연계관리	☐	☐	☒	☐
☐	7	김	요양보호사 1급				급여기록관리	급여제공종합현황	☐	☐	☒	☐
☐	8	김	요양보호사 1급					육구 및 기능평가	☐	☐	☒	☐
☐	9	김	요양보호사 1급					급여제공기록지	☐	☐	☒	☐
☐	10	공	요양보호사 1급					급여제공기록지 작성현황	☐	☐	☒	☐
☐	11	공	요양보호사 1급					방문간호지시내용	☐	☐	☒	☐
☐	12	니	요양보호사 1급				간호기록	간호서비스	☐	☐	☒	☐
☐	13	님	요양보호사 1급					의약품관리	☐	☐	☒	☐
☐	14	눈	요양보호사 1급					의료용품점검	☐	☐	☒	☐
☐	15	눈	요양보호사 1급				급여기록관리	재활기록	☐	☐	☒	☐
☐	16	눈	요양보호사 1급				업무수행일지	업무수행일지 작성현황	☐	☐	☒	☐
☐	17	눈	요양보호사 1급									

서명이미지 등록관리 [npsc100p01]

종사자 서명

① 추가

② 삭제

저장

닫기

홍길동

※ 서명이미지 등록안내

- 서명이미지는 업로드 시 압축과정에서 흐릿해질 수 있으므로, 식별이 가능하도록 굵게 작성된 서명이미지 사용을 권장합니다.

- 이미지 배경은 투명 또는 흰색, 글씨는 검정 또는 진한 단색으로 등록

- 이미지 파일유형(크기) : BMP, JPG, PNG (3MB 이하)

- 권장 크기 : 가로 500px * 세로 200px

4. 가정방문형 화면 기능 개선



■ 업무수행일지 조회 기능 추가 ... [로그인 방식: 급여제공기관 종사자 로그인, 장기요양기관 로그인]

- ① (신설) 방문구분 - 전체, 방문, 시간외 방문, 미방문을 선택하여 조회할 수 있습니다.
- ② (개선) 조회구분 - 전체, 작성자명, 방문자명, 급여제공자명, 시설장명을 선택하여 성명 입력 후 조회할 수 있습니다.
- ③ (신설) 욕구조사 이동 - 욕구조사 화면으로 바로가기, 급여제공결과평가 이동 - 급여제공결과평가 화면으로 바로가기 가능합니다.

가정방문형

npsb210m01

급여제공월

2026-08

인정번호

L

수급자명검색

작성상태

전체

급여종류

전체

방문구분

전체

급여제공일자

2025-08-18

조회구분

전체

검색어 입력

조회

업무수행일지 목록

가정방문급여(통합재가서비스 포함) 급여관리 업무수행일지

급여계약유

시설장명

작성일자

저장매체

방문자명

방문(상담)일자

방문시작

방문종료

방문여부

방문장소

수급자명	급여종류	급여제공 계획서번호	적용시작일자	작성일자	저장매체	방문자명	방문(상담)일자	방문장소		
생년월일			적용종료일자				방문시작	방문종료	방문여부	방문불가사유
	방문간호	L		2026-08-10	모바일	왕	2026-08-18 화			
	방문요양	L		2026-08-06	모바일	왕	2026-08-06 목			
							14시 09분	14시 10분	미방문	8월18일 000병원 입원으로 방문불가
							16시 09분	17시 22분	방문	수급자 자택

4. 가정방문형 화면 기능 개선



■ 업무수행일지 입력 기능 개선 ... [로그인 방식: 급여제공기관 종사자 로그인]

- 수급자(보호자) 상담 - 상담내용 최대 입력 가능한 글자수를 2,000자로 확대하였습니다.
 - (기존) 500자 → (변경) 2,000자 ... 모바일, 포털 모두 적용

급여제공기록(사회복지사) [npsb210p02]

[최종저장일시 : 2026-08-07 14:34:45]

수정요청 요청취소 전자서명 최종서명 작성완료 양식 인쇄 인쇄 저장 닫기

○ 가정방문급여(통합재가서비스 포함) 급여관리 업무수행일지

수급자명	마	서명완료여부	N	인정번호 / 등급	L / 등급
방문(상담)일시	2026-07-30 15시 21분 ~ 15시 24분	방문(확인)자명	왕		
방문장소	☒ 수급자 자택 ☐ 기타 () ☐ 급여제공 중 방문 ☐ 급여제공 외 시간 방문				
방문불가 사유	☐ 사망 ☐ 입원 ☐ 월 중 급여제공종료 ☐ 기타 ()				
수급자(보호자)명	김	급여제공자명	김	시설장(관리책임자)명	눈

욕구조사

심신상태 및 환경변화

급여제공내용 확인(인지활동형 포함)

수급자(보호자) 상담 및 향후계획

수급자(보호자) 상담

※ 월 중 1회 통합상담한 경우, 각 급여종류별 상담내용 모두 기재

상담내용

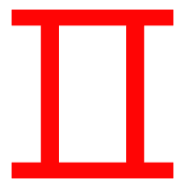
5. 모바일 업무수행일지 초기화



■ 업무수행일지 입력 기능 개선 ... [로그인 방식: 앱 - 서비스 관리자]

- 모바일에서 업무수행일지 입력 시 '초기화' 버튼을 신설하여 내용을 재작성 할 수 있도록 하였습니다.
 - '초기화' 버튼 누르면 알림 팝업이 생성되고, '예' 버튼을 누르면 작성한 내용이 초기화 됩니다.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for '업무수행일지' (Work Performance Log). The left screenshot shows the main input screen with a '초기화' (Reset) button highlighted with a blue box and a circled '1'. The right screenshot shows a confirmation dialog box titled '알림' (Notice) asking '입력하신 내용을 초기화하겠습니까?' (Do you want to reset the entered content?). The dialog has '아니오' (No) and '예' (Yes) buttons. The '초기화' button in the background is also highlighted with a blue box and a circled '2'.



National Health Insurance Service

욕구조사

욕구조사 화면 기능 개선

- 최근 기록 불러오기 시 ‘욕구조사 유형’, ‘면담대상자’, ‘보호자성명’, ‘주수발자’, ‘연령’을 불러오기 항목에서 제외하였습니다.
- 따라서, 최근 기록 불러오기를 선택한 경우에도 ‘욕구조사 유형’, ‘면담대상자’, ‘보호자성명’, ‘주수발자’는 별도로 입력하여야 하며, ‘연령’은 저장 시 만 나이를 계산하여 저장됩니다.

○ 욕구 및 기능평가 npsb100m01

급여기록관리 엑셀 달기

• 급여종류 방문요양
 • 인접번호 L
 • 수급자명
 • 급여계약 -- ~ --
 • 조회구분 ☐ 급여계약일 ☒ 급여계약유효 ☐ 계획서재작성

(구)목구조사 **목구조사** 낙상위험평가 목창위험평가 인지기능검사 목구 및 기능평가 현황

등록 삭제 **임시저장** 저장

연번	수급자명	생년월일	인정번호
1	지		
2	명		
3	영		
4	치		
5	미		
6	오		
7	용		
8	정		

[급여제공계획서 바로가기](#)

※ 증사자 로그인 시 급여제공계획서는 조회만 가능합니다(등록불가).

최근 기록 불러오기

연번	수급자명	인정번호	SEQ	성별	연령	작성자	작성일	등록일	작성상태
1	자						2026-08-07	2026-08-07	최종저장
2	자						2026-07-30	2026-07-30	최종저장

작성일자	왕	등록일	2026-08-19	작성일자	2026-08-19	• 욕구조사유형	선택
• 키	170	cm	• 체중	50	kg	BMI	17.31
• 면담대상자	☐ 수급자 ☐ 보호자	보호자 성명		주 수발자	선택		

건강상태 | 생활기능 및 신체기능 | 간호관리 | 인지 및 의사소통 | 지지체계 및 거주환경 | 희망하는 서비스 | 종합의견

감사합니다

