

사회복지사 사례관리 가이드 활용 만족도 조사

○ 실시 목적: 현장 중심의 가이드 고도화 및 사례관리 전문성 강화

○ 설문 접속방법

- ① 스마트폰 카메라 실행
- ② 하단의 QR코드(벽돌모양 그림)에 카메라를 비추면
'm.site.naver.com' 이라는 URL(인터넷 주소)이 나타남.
※ 촬영 버튼을 누르는 게 아님
- ③ ['m.site.naver.com'](https://m.site.naver.com)(인터넷 주소)을 클릭
- ④ 설문 시작

○ 설문 접속 상세

① 스마트폰 카메라 실행



② QR코드(벽돌모양 그림)에 카메라를 비추면
'm.site.naver.com' 이 나타남.
※ 촬영 버튼을 누르는 게 아님



③ 'm.site.naver.com' 을 클릭
④ 설문 시작



방문요양 제공 장기요양기관
사례관리 가이드 활용 만족도 조사
QR코드 및 URL(인터넷 주소)

구분	QR코드	URL
배 포 용		https://m.site.naver.com/29dVg

【붙임1】 만족도 조사 설문지

사회복지사 사례관리 가이드 활용 만족도 조사 설문지

본 설문지의 목적은 방문요양 제공 장기요양기관 소속 사회복지사를 대상으로 사례관리 가이드에 대한 만족도 및 현장의견, 건의사항 등을 수렴하여 향후 사례관리 가이드 개선에 활용하기 위함이며, 답변 내용은 설문 목적 외에는 일체 사용되지 않음을 안내드립니다.

I. 기본 정보

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?
☐ 여성 ☐ 남성
2. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?
☐ 20대 ☐ 30대 ☐ 40대 ☐ 50대 ☐ 60대 이상
3. 현재 거주하고 계신 지역은 어디입니까?
☐ 서울, 강원
☐ 부산, 울산, 경남
☐ 대구, 경북
☐ 광주, 전라, 제주
☐ 대전, 세종, 충청
☐ 인천, 경기
4. 귀하의 사례관리 업무 수행 경력은 얼마나 되십니까?
☐ 1년 미만
☐ 1년 이상 ~ 3년 미만
☐ 3년 이상 ~ 5년 미만
☐ 5년 이상 ~ 10년 미만
☐ 10년 이상
5. 귀하의 사례관리 업무 수행빈도는 어떻게 되십니까?
☐ 매일 ☐ 주 3~5회 ☐ 주 1~2회 ☐ 주 1회 미만

Ⅱ. 구성 및 내용

6. 사례관리 가이드의 목차와 구성이 체계적인가요?
- ☐ 매우 그렇다
 - ☐ 그렇다
 - ☐ 그렇지 않다
 - ☐ 매우 그렇지 않다
7. 용어 및 설명이 이해하기 쉽고 명확한가요?
- ☐ 매우 그렇다
 - ☐ 그렇다
 - ☐ 그렇지 않다
 - ☐ 매우 그렇지 않다
8. 사례관리 업무에 필요한 내용 중심으로 구성되어 있나요?
- ☐ 매우 그렇다
 - ☐ 그렇다
 - ☐ 그렇지 않다
 - ☐ 매우 그렇지 않다
9. 서식이나 사례(예시)가 적절하게 제공되어 있나요?
- ☐ 매우 그렇다
 - ☐ 그렇다
 - ☐ 그렇지 않다
 - ☐ 매우 그렇지 않다

Ⅲ. 실무 도움 정도

10. 본 사례관리 가이드가 현장에서 업무 수행하는 데 전반적으로 도움이 되었습니까?
- ☐ 매우 그렇다
 - ☐ 그렇다
 - ☐ 그렇지 않다
 - ☐ 매우 그렇지 않다

11. 본 사례관리 가이드가 수급자(보호자) 상담 및 욕구파악에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

12. 본 사례관리 가이드가 사례관리 계획수립 및 서비스 제공(개입)에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

13. 본 사례관리 가이드가 사례관리 평가 및 종결 업무 수행에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

14. 본 사례관리 가이드가 사례관리 기록 작성 및 행정 업무 이해에 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

V. 종합 의견

15 본 사례관리 가이드에 대하여 전반적으로 만족합니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

16. 본 사례관리 가이드 내용 중 가장 유익했던 부분은 무엇인가요?

- ☐ (파트1) 장기요양의 주요 개념
- ☐ (파트2) 방문요양 사회복지사의 업무
- ☐ (파트3) 사례관리의 기본개념과 과정
- ☐ (파트4) 방문요양 사례관리 실무
- ☐ (파트5) 서식모음 및 사례관리회의 예시

17. 본 가이드에서 보완이 필요하거나 추가되었으면 하는 내용은 무엇인가요?

설문에 참여해 주셔서 감사합니다.