



재가센터 요양보호사 월례회의

2024년 04월 25일 17시
바야다 재가센터 4층 회의실

1. 논의사항 및 공지사항

2. 운영규정, 취업규칙

- 바야다재가센터 운영규정의 개요를 이해한다.
- 바야다재가센터 취업규칙의 내용을 이해한다.



논의사항, 공지사항

- ◆ 수급자 댁 보관파일 관리 : 비상연락망 내용 숙지 및 최신자료 유지
- ◆ 종료태그 시 특이사항 입력 (주 1회)
- ◆ 일정변경시 수급자(보호자) 상의 후 사회복지사에게 전달하기
- ◆ 환수대상: 수급자 병원 입원기간 근무,요양보호사 병원진료시간 태그
- ◆ 급여제공기록지 작성(필수사항)
 - 태그 안 찍었을 때
 - 시작태그만 찍었을 때(병원동행 시 사회복지사에게 알리기)
 - 주말, 공휴일, 연장근무했을 때(1~2등급: 300분이상 3~5등급: 210분 이상)
- ◆ 태그 특이사항 필수 입력 사항
 - 주 1회 상태변화 입력 (5주 인 경우 주1회 씩 5번 입력)
 - 수급자 안전관리 지침 내용을 반드시 입력
 - 주말, 공휴일, 연장 근무 시 사유: 예)보호자가 요청한 사유를 입력



논의사항, 공지사항

◆ 2024년 5월 수급자 안전관리 지침

- 손세척
- 상한음식 주의(냉장고에 오래 있던 음식, 식탁이나 방에 방치되어 있던 음식)

◆ 감염예방 관리 '체크리스트' 활용하기

◆ 2024년 법정 필수교육 온라인 수강 안내

- ① 노인인권, 마음의 온도를 더하다 한국보건복지인재원 www.kohi.or.kr
- ② 노인학대신고의무자 교육 한국보건복지인재원 www.kohi.or.kr
- ③ 장애인학대예방 및 신고의무자 교육 경기도평생학습포털 www.gseek.kr

◆ 2024년 건강검진결과서 제출 (①신체계측②혈액검사③소변검사④X-레이촬영⑤종합소견)

◆ 2024년 5월 28일 요양보호사 월례회의 진행

월례회의 참석은 요양보호사 업무 중 필수사항입니다.

또한 회의참석, 교육이수 등은 바야다우수직원 선정 시 중요한 항목이 됩니다.



논의사항, 공지사항

1. 한국보건복지인재원 의무교육



2. 아이디/비밀번호 입력후 로그인



www.kohi.or.kr
한국보건복지인재원

수강완료 후
아이디, 비밀번호
알려주시면 기관에서
수료증 인쇄 가능

이러닝

 노인인권교육 mobile PC 수여

노인인권, 마음의 온도를 더하다(2024년 노인인권 의무교육)

이러닝

 학대신고의무자교육 mobile PC

노인학대신고의무자(2024년 노인학대신고의무자 교육)



논의사항, 공지사항

[장애인학대신고의무자] 수강사이트 안내

1. 경기도평생학습포털

GSEEK 지식

검색하기 Q

전체메뉴 ≡

[이벤트] 지식(GSEEK), 어디까지 써봤니?

매월 지식(GSEEK)에 대한 이야기를 들려주세요.
우수 주기를 써주신 분들에게 선물을 드립니다!

03/04

11



온라인학습 →



오프라인학습 →



화상학습 →



부모배움 →



청소년배움 →

2. 검색란에 '장애인학대 신고의무자' 입력 후 클릭

장애인학대신고의무자



최근 검색어

장애인학대신고의무자 X

www.gseek.kr

경기도평생학습포털

회원가입

장애인학대신고의무자

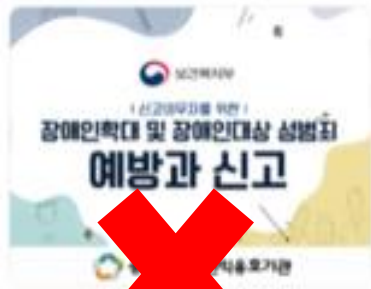
검색하여 찾기



논의사항, 공지사항

'장애인학대신고의무자'에 대한 2개의 검색결과가 있습니다.

온라인학습 (2)



온라인 장애인학대 및 장애인 대상 성범죄 예방과 신고
조회수 58,4만회 좋아요 16303



온라인 의무과정 | 의무과정
장애인학대 예방 및 신고의무자 교육
조회수 607,7만회 좋아요 139658

3. '장애인학대 예방 및 신고의무자' 교육 클릭하시고, 수강신청
4. 학습시에는 '마이페이지' 클릭하여 수강신청 되어 있는 동영상 시청
5. 학습 완료후 '수료증' 출력하여 사회복지사에 제출

장애인학대예방및 신고의무자 교육
수강신청후 마이페이지에서
학습완료 후 수료증 출력
(아이디, 비밀번호 알려주시면 기관에서
출력가능)



논의사항, 공지사항

◆ **요양보호사 만족도조사 협조 요청**

- 15일 급여지급 후 만족도조사 링크 단톡 방 공지

◆ **2024년 3월 직원 만족도조사 내용 공유**

질문: 같은 질문, 같은 대답, 만족도조사 꼭 필요한지?

대답: 직원만족도조사를 하는 이유는 선생님들의 업무 중 고충이 무엇인지
기관에 건의하실 내용은 없는지 알아보기 위해서 입니다.

구글링크를 통한 조사 외에 좋은 방법이 있으면 추천해 주세요

평가항목 8번/ 직원권익보호

1. 직원의 의견 및 고충을 처리하기 위한 고충처리 절차를 마련하여 운영
2. 직원은 고충처리절차를 알고 있으며 그에 따른 적절한 조치를 받음



운영규정, 취업규칙

2024년 04월 요양보호사 교육자료

[교육 목표]

1. 바야다재가센터 운영규정의 개요를 이해한다.
2. 바야다재가센터 취업규칙의 내용을 이해한다.



I. 운영규정

1. 운영규정의 목적

바야다재가센터의 조직과 운영 전반에 관한 사항을 명확히 규정함으로써 기관의 효율적인 운영을 추구하고 「노인복지법 및 노인장기요양보험법」에 따른 재가장기요양 급여 이용자(대상자) 및 소속 직원의 권익보호, 나아가 지역사회 복지 증진에 그 목적이 있다.

2. 운영규정의 목차

- 1) 총칙: 목적, 적용범위
- 2) 사업 : 사업의 내용, 사업의 목적
- 3) 기관의 운영: 인원 및 조직, 직책 및 직무의 구분, 인력관리
- 4) 이용정원 및 대상자 모집방법: 이용대상, 이용정원 및 대상자 모집방법
- 5) 서비스 이용계약: 계약의 목적, 이용계약, 계약기간, 기관의 기본 책무
대상자(보호자)의 책임이행, 신원인수인의 권리 및 의무



I. 운영규정

- 6) 서비스제공: 서비스제공의 기본원칙, 서비스제공의 절차, 서비스 제공자 변경 및 서비스 세부계획 변경, 서비스 제공내용, 특별한 보호를 필요로 하는 경우, 응급상황 발생 시 처리절차
- 7) 서비스 이용료: 서비스 이용료, 기타 비용부담, 본인부담금 납입, 이용료 변경방법 및 절차
- 8) 계약해지: 계약해지, 절차 및 기한
- 9) 서비스 제공자의 배상책임 및 면책범위 : 전문인배상책임보험 가입, 서비스 제공자의배상책임 서비스제공자의 면책범위
- 10) 직원회의 및 서비스 질 향상계획: 직원회의, 사례회의, 서비스 질 향상 서비스 만족도조사, 외부기관 서비스연계
- 11) 직원교육: 목적, 교육내용, 교육계획의 수립, 정기 직원교육, 비 정기 직원교육
- 12) 포상 및 복지규정 : 포상, 복지규정
- 13) 고충처리: 고충처리 절차
- 14) 운영규정의 개정: 개정방법 및 절차 등에 관한 사항



I. 취업규칙

1. 취업규칙의 목적

이 규칙은 바야다재가센터 소속 요양보호사의 채용, 복무 및 근로조건 등에 관한 사항을 정함을 목적으로 한다.

2. 취업규칙의 적용범위

이 규칙은 센터에 근무하는 소속 요양보호사에게 적용한다.

소속 요양보호사의 복무 및 근로조건에 관하여 법령, 그 밖에 센터규정에 별도로 정함이 있는 경우를 제외하고는 이 규칙이 정하는 바에 의한다.

3. 취업규칙의 목차

- 1) 총칙: 목적과 적용범위
- 2) 채용 및 근로계약: 채용기회, 전형 및 채용서류, 근로계약
- 3) 복무: 복무의무, 출근, 결근, 지각, 조퇴, 외출, 공민권 행사 및 공의 직무 수행
- 4) 인사: 인사위원회의 구성, 위원회의 기능, 위원회의 소집 및 운영, 배치, 전직



I. 취업규칙

- 5) 근로조건: 근로시간, 휴일, 휴가, 모성보호
- 6) 임금: 임금의 구성항목, 임금의 계산 및 지급방법
- 7) 퇴직, 해고: 퇴직 및 퇴직일, 해고, 해고의 제한, 해고의 통지
- 8) 퇴직급여: 퇴직급여의 설정 등, 중간정산
- 9) 직장내 괴롭힘 예방: 직장내 괴롭힘 행위의 금지, 금지되는 직장내 괴롭힘 행위
직장내 괴롭힘 예방교육, 직장내 괴롭힘 행위 발생시 조치
- 10) 표창 및 징계: 표창, 징계, 징계의 종류, 징계심의, 징계결과 통보, 재심절차
- 11) 교육 및 성희롱의 예방: 직무교육, 성희롱의 예방, 직장내 장애인 인식개선 교육
- 12) 안전보건: 안전보건관리 규정, 안전보건 교육, 건강진단, 산업안전보건법 준수
- 13) 재해보상
- 14) 취업규칙의 비치 및 변경

★ 운영규정과 취업규칙은 기관에 항상 비치되어 있어 언제든지 열람이 가능합니다.