

장기요양 이동지원서비스

‘모두타 돌봄택시’ 모바일 예약 어플 사용법

h·well
국민건강보험



1. '모두타 돌봄택시' 어플 안내 및 설치방법

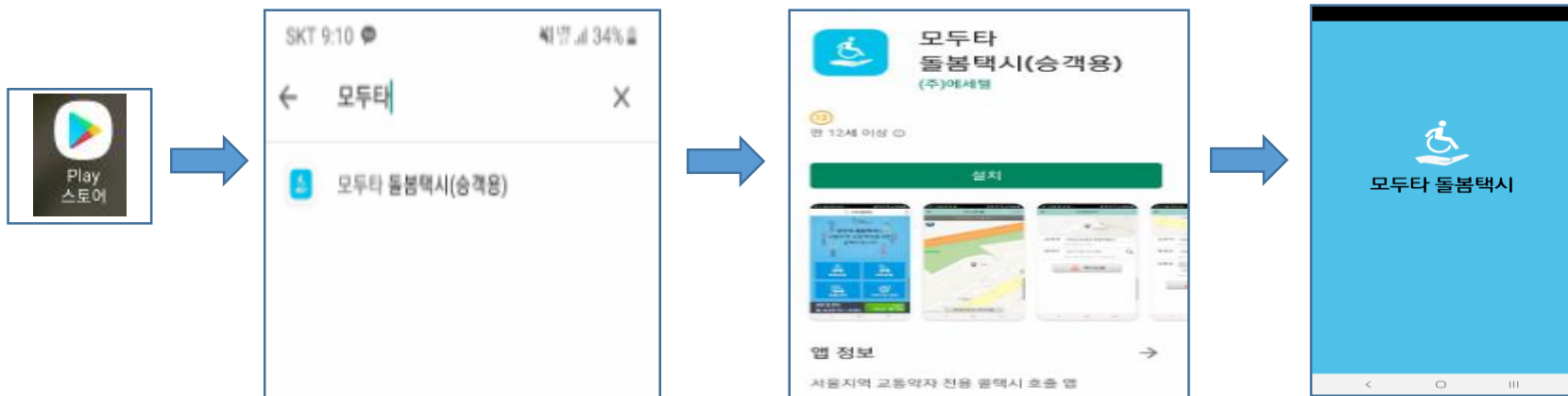


■ '모두타 돌봄택시' 어플

- 서울지역 이동지원서비스 '모두타는 돌봄택시' 를 이용하기 위한 차량 예약 어플입니다.

■ '모두타 돌봄택시' 설치방법

- 구글 Playstore에서 '모두타 돌봄택시(승객용)' 앱 검색 후 어플 설치
- 개인 핸드폰의 앱 아이콘 클릭시 '모두타 돌봄택시' 서버로 접속됨



➤ 초기 로딩 및 접속화면

2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ '모두타 돌봄택시' 메인 기본 화면

● 바로 호출 (07:00 ~ 19:00)

- 실시간 택시를 호출하기 위한 기능

● 예약 호출

- 이용 3일전부터 사전 예약하기 위한 기능

※ 사전 예약을 통한 차량 이용 가능 시간: 07:00~12:00 ... '20년 1월부터 운영,
차량 운영 현황에 따라 탄력적으로 운영 예정

● 호출 내역

- 현재까지 호출한 내용을 확인하기 위한 기능

● 자주가는 경로

- 호출 내역에서 자주 가는 출발지 / 목적지를 등록하여 사용 가능

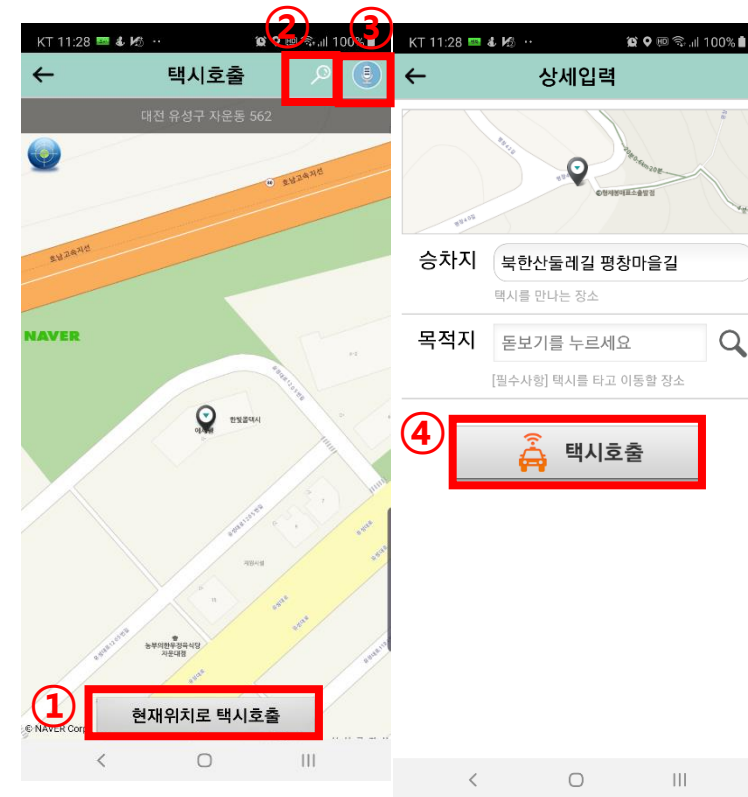


2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ 바로 호출

- 현재위치를 화면상에 표시하며,
 - ① “현재위치로 택시호출” 클릭하면 상세 입력 화면으로 이동함
 - 목적지를 선택 할 수 있으며
 - ④ “택시 호출”클릭하면 즉시 호출됨
- 상단의 ② 돋보기 버튼을 사용하여 텍스트로 검색 가능
- 상단의 ③ 마이크 버튼을 사용하여 음성으로 검색 가능

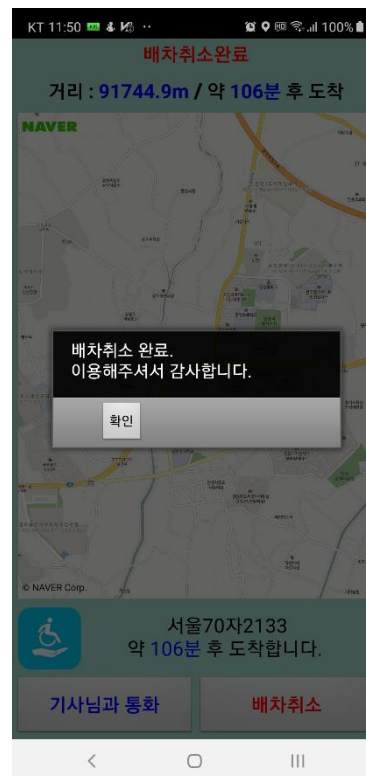
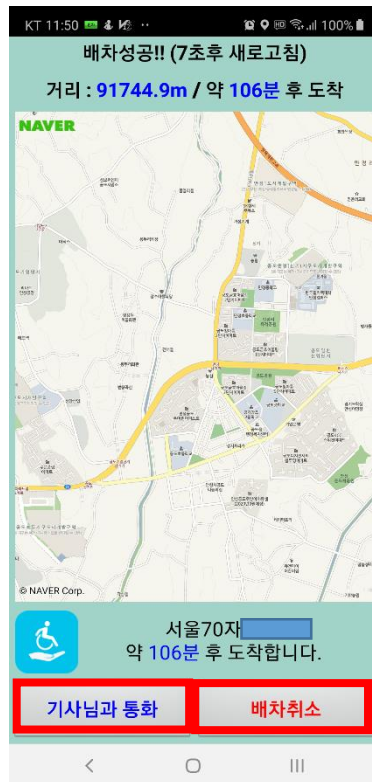


2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ 바로 호출

- “택시호출”클릭하면 즉시 배차가 수행되며, 해당 결과를 즉시 받을 수 있음
- 필요시 “배차취소 ” 클릭하여 예약된 배차를 취소 할 수 있음
- “기사님과 통화 ” 클릭하여 통화가 가능함

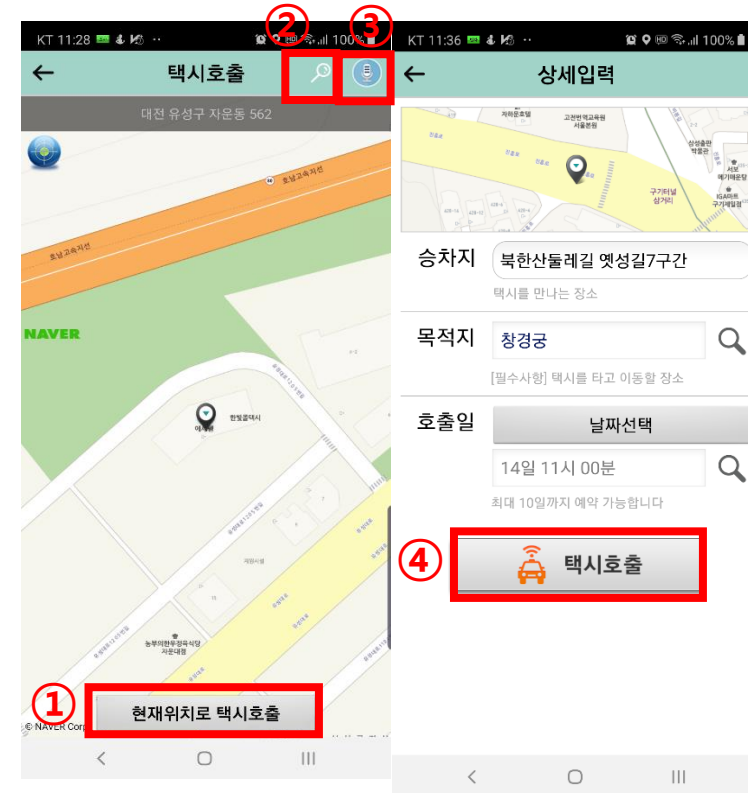


2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ 예약 호출

- 현재위치를 화면상에 표시하며,
 - ① “현재위치로 택시 호출” 클릭하면 상세 입력 화면으로 이동함
 - 목적지, 호출 일시를 선택 할 수 있으며
 - ④ “택시 호출”클릭하면 즉시 호출됨
- 상단의 ② 돋보기 버튼을 사용하여 텍스트로 검색 가능
- 상단의 ③ 마이크 버튼을 사용하여 음성으로 검색 가능

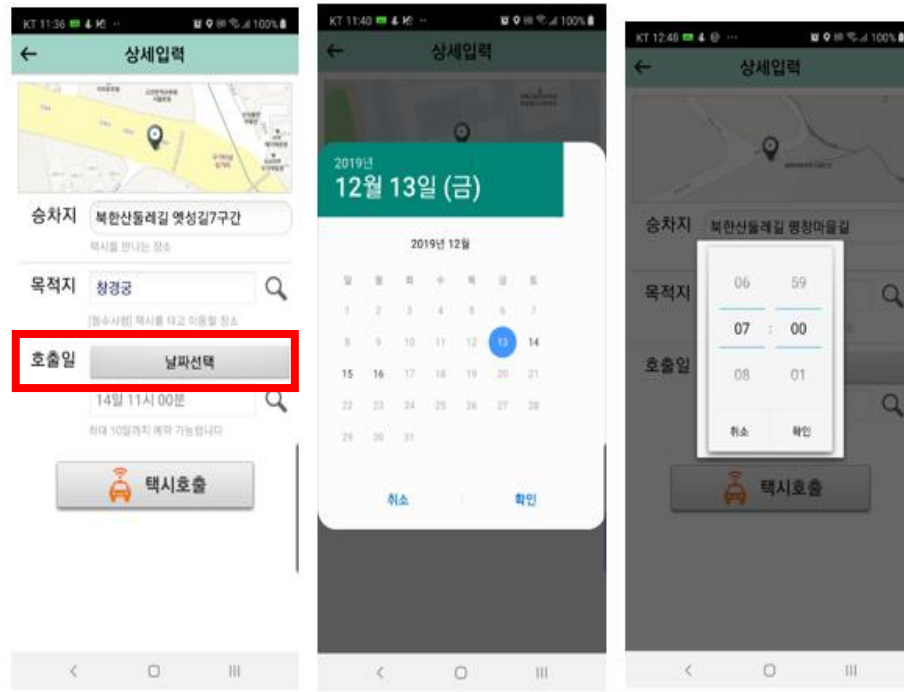


2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ 예약 호출

- '호출일'에서는 이용 3일전부터 날짜, 예약 시간을 선택하여 예약 할 수 있음

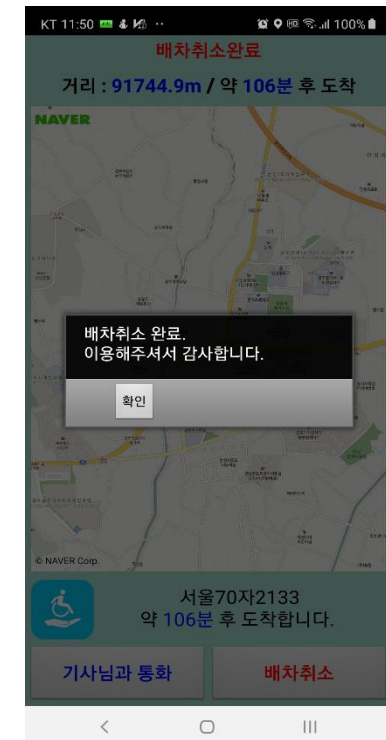
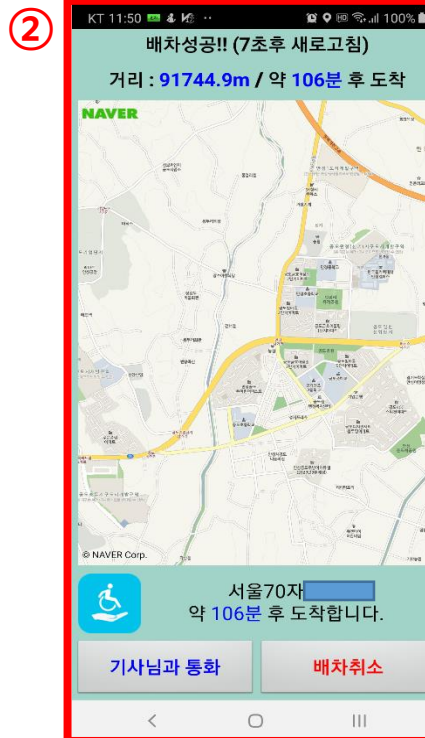
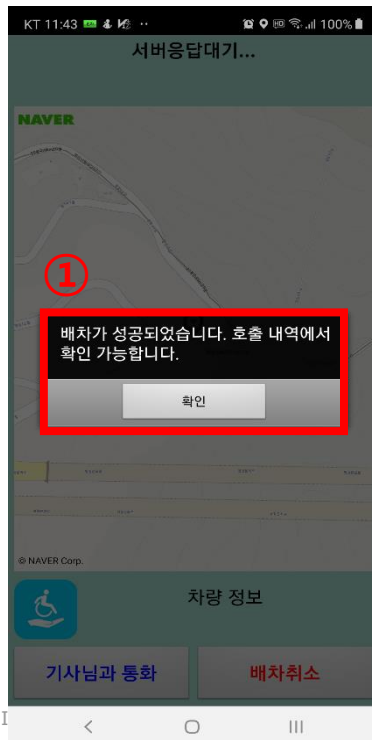


2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ 예약 호출

- “택시호출”클릭하면 즉시 배차가 수행되며, 해당 결과를 즉시 받을 수 있음
- 배차가 성공되면, ① 배차성공 알림 후 호출 내역에서 상태를 확인할 수 있음
- 예약 당일, 배차시간 30분 전부터 ② 화면처럼 표시됨
- 필요시 “배차취소 ” 클릭하여 예약된 배차를 취소 할 수 있음
- “기사님과 통화 ” 클릭하여 통화가 가능함

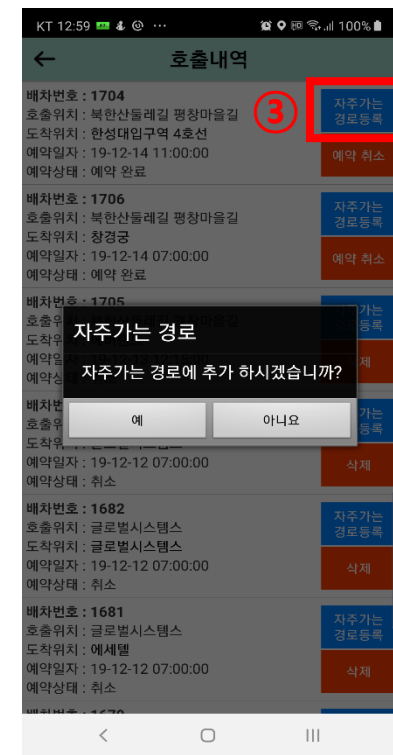
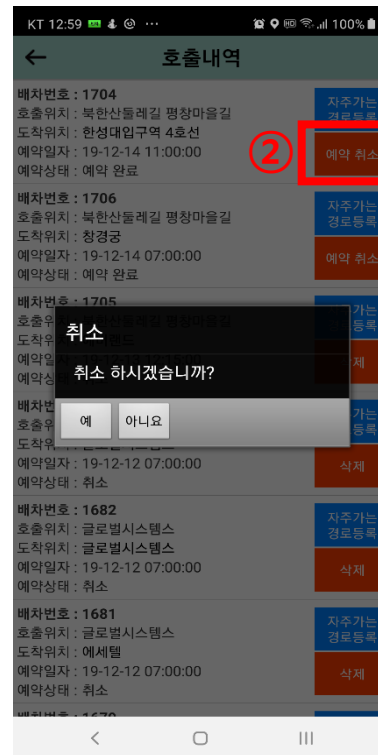
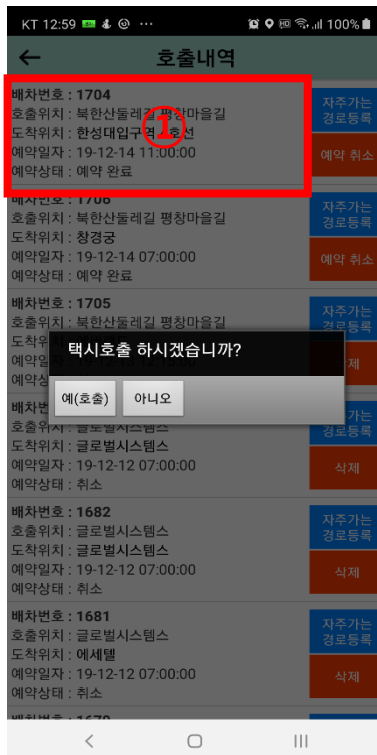


2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ 호출 내역

- 이전에 호출한 내역을 확인할 수 있는 화면임
- 내용을 클릭하면 이전에 진행된 배차를 ① “예약 호출”로 할 수 있음
- ② “예약 취소” 클릭하면 현재 예약된 호출을 취소 할 수 있음
- ③ “자주가는 경로 등록” 클릭하면 “자주가는 경로” 메뉴에 등록됨

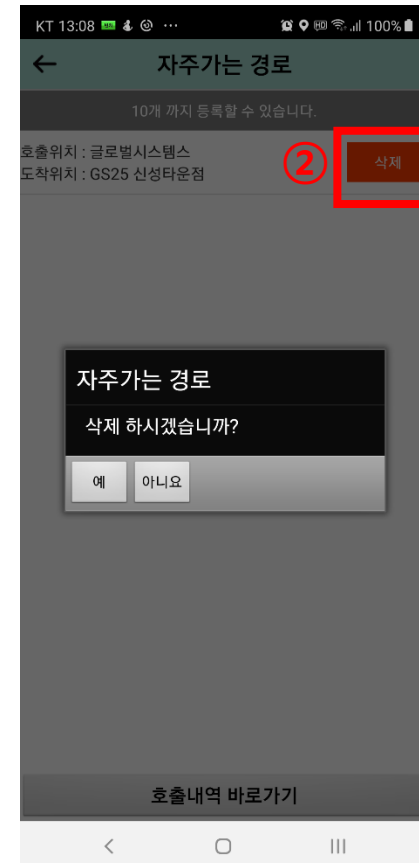
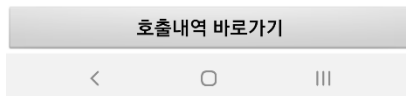


2. '모두타 돌봄택시' 어플 기능 안내



■ 자주가는 경로

- 내용을 클릭하면 이전에 진행된 배차를 ① “예약 호출” 로 할 수 있음
- “삭제”클릭하여 삭제할 수 있음



감사합니다

