

국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.

행복한 국민 건강한 대한민국
튼튼한 국민건강보험

'25년 의료·돌봄 통합지원 시범사업

모니터링 전산처리 매뉴얼

2025. 12

h·well

국민건강보험



돌봄통합지원실

□ 목적

- 모니터링 전산 기능개선 · 개발 항목을 반영한 표준 매뉴얼 제공으로 업무 담당자의 실무 적용 편의성 향상 및 효율성 제고

□ 주요내용

- (화면) 공단 내부업무시스템 · 지자체 업무포털 내 화면 기능개선

- 시군구 통합지원회의
- 대상자 관리>통합지원계획탭
- 모니터링 등록
- 대상자 일정관리
- 담당자별관리대장
- 모니터링 대상자 조회

- (주요신설기능)

- 서비스 주관기관 선택 기능 추가(모니터링 주체별 대상자 입력 분리, 명단 발취 활용)
- 모니터링 등록 화면 공단, 지자체 입력 내용 분리
- 신규 계획 수립 필요 대상자 안내 팝업 및 화면 연동
- 대상자 일정관리, 모니터링 예정일 조회 조건 변경(現 지침반영 기준 현행화) 등

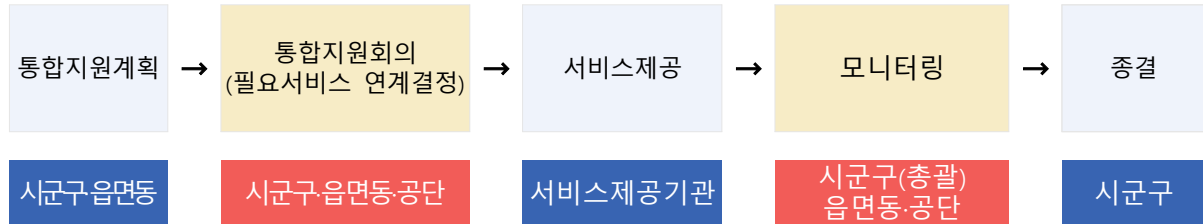
- (적용시기) 2025. 12. 2.(화)

■ 화면별 상세 변경내용 ■

구분	화면명	변경 내용
1	시군구 통합지원회의>결과등록탭 (npka503t02)	서비스주관기관(지자체/국민건강보험공단) 입력 기능 추가
2	대상자 관리>통합지원계획탭 (npka502t07)	서비스주관기관(시군구통합지원회의입력 내용) 표시
3	모니터링 등록 (npka504m01)	❶ 계획수립내역에서 계획 더블 클릭 시 해당 통합지원계획 (대상자관리>통합지원계획탭)으로 화면 연결 ❷ 입력자, 실시일자, 종합의견 지자체, 공단 개별 입력란 추가 ❸ 모니터링 기관별(접속자 소속 기준) 서비스 입력 내용, 색 구분 (공단은 공단 서비스 내용만 입력, 지자체는 전체 내용 입력) ❹ 모니터링 여부(Y/N) 표시 기능 추가 ❺ 입력자 소속에 따라 종합의견란 개별 입력란 추가 ❻ 서비스 일부 종료 기능 추가(종료일 입력>저장시 신규 모니터링 서비스 내역에서 제외) ❼ 서비스 목표 및 제공계획 변경 "필요" 또는 대상자 종결 "필요"시 신규 계획수립 관련 알림팝업 표출 및 "확인"선택 → 통합지원계획 수립 화면 연동
4	모니터링등록>서비스 목록 (npka504p01)	전체 버튼 선택, 조회시 모든 지역 서비스 조회 가능하도록 수정
5	담당자별관리대장 (npka506m01)	모니터링 예정일 조회 조건 변경 - 최초 모니터링 대상 표출 가능하도록 수정 - 종결건 제외, 최종 심의완료 확정 통합지원계획 기준 표출
6	모니터링 대상자 조회 (npka510m01)	서비스주관기관(시군구통합지원회의입력 내용) 표시 기능 추가
7	대상자 일정관리 (npka508m01)	접속자 소속에 따른 모니터링 예정일 표출 - 시군구 담당자 : 관할 지역(시군구 기준) 내 대상자 - 읍면동 담당자 : 관할 지역(읍면동 기준) 내 대상자 - 공단지사 담당자 : 관할 지역(시군구 기준) 내 대상자

□ 업무흐름도

Ⅰ 연계 및 모니터링 업무흐름도 Ⅰ



□ 전산화면

Ⅰ 전산화면 상세 안내 Ⅰ

▶ (경로) 장기요양정보시스템(포털)>의료돌봄통합지원>시군구 통합지원회의 (지자체)-시군구입력

○ 시군구 통합지원회의 npka503m01

시군구: [선택] | 차수: [선택] | 지참회의일자: 2025-10-28 ~ 2025-11-27

조회

이력

회의연도	차수	시군구	회의 일자	장소	심의 건수	확정 건수	수정 후 확정 건수	보류/재논의 건수	종결건수	미종결건수	회의 완료 여부
2025	1	광주 북구	2025-01-17		43	16	0	0	27	0	Y
2025	2	광주 북구	2025-01-31		68	55	0	0	13	0	Y
2025	3	광주 북구	2025-02-21		1	1	0	0	0	0	Y
2025	4	광주 북구	2025-02-20		6	1	0	0	5	0	N

조회결과 5건

회의문명: [선택] | 결과등록: [선택]

회의대상자

대상자 검색 내용

통합지원회의 선정 취소 초기화

회의대상자 목록 검색: [선택] | 통합지원계획서 출력

순번	선정사유	대상자 주민등록번호	읍면동	계획수립일	심의여부
1	통합지원계획 수			20241224	Y
2	통합지원계획 수			20241230	Y
3	종결			20241227	Y
4	통합지원계획 수			20241220	Y
5	종결			20241227	Y
6	종결			20241227	Y
7	통합지원계획 수			20241217	Y
8	종결			20241231	Y
9	종결			20241227	Y
10	통합지원계획 수			20241226	Y
11	종결			20241205	Y
12	통합지원계획 수			20250107	Y
13	통합지원계획 수			20250107	Y
14	통합지원계획 수			20250108	Y
15	종결			20241230	Y
16	종결			20250117	Y
17	종결			20241231	Y
18	종결			20241231	Y
19	종결			20241230	Y

대상자 검색 내용

성명: [선택] | 통합지원계획 작성자: [선택] | 지자체: [선택] | 보건소: [선택]

주민등록번호: [선택] | 지자체 자체조사자: [선택] | 지자체/보건소: [선택] | 공단: [선택]

1. 선정사유: [선택] | 통합지원계획 수립: [선택] | 종결: [선택] | 통합지원계획 변경: [선택]

2. 제공계획 수립내용

구분(대분류)	서비스내용(중분류)	서비스내용(소분류)	상세	주기	횟수	연계결정	서비스주관기관
생활지원	식사지원	도시락배달지원		주	2	Y	지자체
	요양	방문요양	가사 및 일상생활지원	주	5	Y	국민건강보험공단
	보건의료	방문간호	기초건강관리	월	2	Y	국민건강보험공단
	보건의료	방문진료	질병관리	월	1	Y	지자체

3. 심의내용: [선택]

통합지원계획: [선택] | 확정: [선택] | 수정 후 확정: [선택] | 보류/재논의: [선택]

4. 심의결과: [선택] | 대상자 종결여부: [선택] | 종결: [선택] | 미종결: [선택]

지참계획 변경(종북선택가능): [선택] | 서비스내용: [선택] | 서비스장: [선택] | 제공기관: [선택] | 기타: [선택]

5. 심의여부: [선택] | 심의 완료: [선택]

- 연계결정 N, 심의완료 확정되지 않은 내용은 모니터링 등록 화면에 연동되지 않음
- 연계결정Y 선택한 서비스의 서비스주관기관 미입력시 알림 팝업 표시

▶ (경로) 장기요양정보시스템(포털)>의료돌봄통합지원>대상자 관리 (지자체)

○ 대상자 관리 npka502m01

주면등록번호 [] 조회

더블 클릭시)모니터링 등록 화면 연결

이력

SEQ	발급구분	주민등록번호	성명	성별/연령	시군구	읍면동	사격조사일	접수일	지자체 자체조사일	계획수립일	지침회의일	모니터링예정일	종결여부
1차				여 (75)		신용동	2023.09.27	2023.09.27	2023.09.27	2025.01.10		2025.02.20	9999.12.31

사전조사 초기상담/신청접수 통합판정 지자체 자체조사 통합지원계획 메모내역 * 업무 단계 순서로 전산처리가 가능합니다.

담당자 소속 [] 돌봄통합지원 [] 돌봄통합지원 [] 돌봄통합지원 []

주요욕구

서비스 제공목표

서비스 우선순위

통합의견

모인 및 보호자 설명

필요서비스 내용

상대	순번	구분	서비스내용 (중분류)	서비스내용 (소분류)	서비스 제공기관	주기	횟수	연계여부	서비스주관기관
1	1	보건의료	발문진료	질병관리	재택의료센터	월	1	Y	지자체
2	2	보건의료	발문간호	기초건강관리	재택의료센터	월	2	Y	국민건강보험공단
3	3	생활지원	가사지원	청소	기타	주	1	Y	지자체

① 대상자 SEQ 내용 더블클릭시 모니터링 등록화면으로 연결

② 시군구 통합지원회의에서 결정한 서비스 상세 내용(연계 여부, 서비스주관기관 등) 확인 가능

▶ (경로) 장기요양정보시스템(포털)>의료돌봄통합지원>모니터링 등록 (지자체)

○ 모니터링 등록 npka504m01

주면등록번호 [] 조회

더블 클릭시)통합지원계획 화면 연결

대상자 정보

SEQ	발급구분	주민등록번호	성명	성별/연령	시군구	읍면동	접수일	지자체 자체조사일	계획수립일	통합지원회의일	종결여부
00001				여 (75)			2023.09.27	2023.09.27	2025.01.10	2025.02.20	

계획 수립 내역

순번	계획수립일자	공단	담당자	지자체	심의결과
1	2023.09.27				확정
2	2025.01.10				확정

모니터링 이력

선택	상담구분	차수	모니터링 여부	이전 모니터링 일자	모니터링 실시 일자	차기 모니터링 예정 일자	대상자 종결 필요 여부
☒	정기상담	1	N	2025.01.31	2025.10.17	2025.01.17	
☐	정기상담	2	N			9999.12.31	

상담구분

차수

성명

1.서비스 제공목적

2.서비스 제공계획

통합지원계획서

서비스 순번	구분(중분류)	구분(소분류)	항목명	상세 내용	주기	횟수	계획일치여부	서비스 미제공 사유	프로그램명	서비스 제공 기관	서비스주관기관	서비스제공주기	서비스기간	만족도
3	생활지원	가사지원	청소		주	1					지자체			
2	보건의료	발문간호	기초건강관리		월	2	일치		발문의료지원센터	보건소	국민건강보험공단	주	2025-10-22	9999-12-31
1	보건의료	발문진료	질병관리		월	1					지자체			

3.서비스 제공결과

대상자 상태변화

서비스 목표 및 제공계획 변경 여부

변경필요 내용

차기 모니터링 예정 일자

통합의견(지자체)

통합의견(공단)

* 2025.12.15 이전 입력건은 최종 입력자 소속 기준으로 표출됩니다.

① 계획 수립 내역 계획 더블클릭시 해당 통합지원계획으로 화면 연결

② 입력자 소속에 따라 입력자, 실시일자 지자체, 공단 구분 표기

③ 모니터링 기관별(접속자 소속 기준) 서비스 입력 내용, 색 구분

- (공단) 서비스 주관기관에 국민건강보험공단인 서비스만 입력 가능(노란색행)
- (지자체) 전체 서비스 수정 가능(하늘색행) ※ 기능 개선 이전 입력건으로 서비스 주관기관이 공란인 경우는 공단, 지자체 모두 입력 가능

④ (포털) 모니터링 여부(Y/N)

모니터링 목록							
선택	상업구분	차수	모니터링 여부	이전 모니터링 일자	모니터링 실시 일자	차기 모니터링 예정 일자	대상자 종결 필요 여부
☐	평가상담	1	N	2025.01.31	2025.01.17	2026.01.17	
☒	평가상담	2	N			9999.12.31	

모든 서비스의 계획일치여부, 서비스 제공주기(주기, 횟수), 서비스 시작일, 만족정도 입력 및 대상자 상태변화, 서비스 목표 및 제공계획 변경 여부, 차기 모니터링 예정일자 입력>저장시 모니터링 여부 Y 표출

⑤ 입력자 소속에 따라 각 종합의견란 활성화

- 공단 담당자는 종합의견(공단), 지자체 담당자는 종합의견(지자체)란만 입력 가능
- 2025.12.2.이전 종합의견란 입력건은 최종 입력자 소속 기준으로 분류되어 표출

⑥ 서비스 일부 종료 기능 추가 통합지원계획 신규 수립 절차 일부 간소화

서비스 종료일 입력시 신규 모니터링 서비스 내역에서 해당 서비스 제외

⇒ 일부 서비스만 종료된 경우에 한하여 통합지원계획 신규 수립 불필요

서비스 종료일 입력 > 안내 팝업 표출 > 모니터링 내역 저장 > 행추가(신규 모니터링 등록)시 종료된 서비스를 제외한 내역만 표출

통합지원계획서							계획일치여부	서비스 미제공 사유	프로그램명	서비스 제공 기관	서비스주관기관	서비스제공주기		서비스기간		만족정도
서비스 순번	구분(대분류)	구분(중분류)	서비스 내용(소분류)		주기	횟수						주기	횟수	시작일	종료일	
			항목명	상세 내용												
4	생활지원	식사지원	도시락배달지원		주	2			Q	Q	지자체					
3	요양	방문요양	가사 및 일상생활지원		주	5	일치				국민건강보험공단			2025-10-01	2025-11-30	만족
2	보건의료	방문간호	기초건강관리		월	2					국민건강보험공단					
1	보건의료	방문진료	질병관리		월	1			Q	Q	지자체					



웹 페이지 메시지

종료일 입력시 해당 서비스는 이후 모니터링 대상에 포함되지 않습니다. (9999.12.31제외)

확인



통합지원계획서							계획일치여부	서비스 미제공 사유	프로그램명	서비스 제공 기관	서비스주관기관	서비스제공주기		서비스기간		만족정도
서비스 순번	구분(대분류)	구분(중분류)	서비스 내용(소분류)		주기	횟수						주기	횟수	시작일	종료일	
			항목명	상세 내용												
4	생활지원	식사지원	도시락배달지원		주	2					지자체					
2	보건의료	방문간호	기초건강관리		월	2			Q	Q	국민건강보험공단					
1	보건의료	방문진료	질병관리		월	1					지자체					

⑦ 서비스 목표 및 제공계획 변경 "필요" 또는 대상자 종결 "필요" > 저장 시 신규 계획수립 관련 알림팝업 표출 및 "확인"선택 > 통합지원계획 수립(대상자관리>통합지원계획탭) 화면 연동

모니터링 목록

선택

상업구분

차수

모니터링 여부

이전 모니터링 일자

모니터링 실시 일자

차기 모니터링 예정 일자

대상자 종결 필요 여부

정기상업

1

N

2025.11.27

2025.02.27

Y

상업구분

정기상업

수시상업

입력자

지자체/보건소

입력자

공단

차수

1

실시일자

1954.01.01

대상자 종결 필요 여부

Y

실시일자

2025.11.27

1.서비스 제공목표

의료서비스 접근성 향상, 자립적 일상생활 마련을

2.서비스 제공계획

※ 계획일치여부 '서비스 미제공' 선택 시 해당 서비스 제공주기, 서비스 기간 등 미입력 저장 가능

통합지원계획서

서비스 순번	구분(대분류)	구분(중분류)	서비스 내용(소분류)	주기	횟수	계획일치여부	서비스 미제공 사유	프로그램명	서비스 제공 기관	서비스주관기관	서비스제공주기	서비스기간	만족정도
4	생활지원	식사지원	도시락배달지원	주	2				지자체				
3	요양	방문요양	가사 및 일상생활지원	주	5			국민건강보험공단	국민건강보험공단	2025-10-01	2025-11-20	만족	
2	보건의료	방문간호	기초건강관리	월	2			국민건강보험공단	국민건강보험공단				
1	보건의료	방문진료	질병관리	월	1								

대상자 상태변화

증상악화

개선

변화없음

3.서비스 제공결과

서비스 목표 및 제공계획 변경 여부

필요

불필요

변경필요 내용

서비스내용

서비스제공량

제공기관

서비스종결

기타

차기 모니터링 예정 일자

2025.02.27

+3개월

+4개월

+5개월

+6개월

대상자 관리

npka50m01

주연등록번호

조회

이력

이력	발급구분	주민등록번호	성명	생일/연령	시군구	종족	사건조사일	접수일	지자체 자체조사일	계획수립일
4차				남 (71)			2025.09.11	2025.09.10	2025.09.13	
3차				남 (71)			2025.03.11	2025.03.10		
1차				남 (70)			2024.12.23	2024.12.23	2024.12.23	2024.12.24

사건조사

초기상업/신청접수

통합신청

지자체 자체조사

통합지원계획

보호내역

※ 영양 단계 순서로 전선처리 가능합니다.

담당자 소속

계획 수립 내역

순번	순번	계획수립일자	주수일자	보통 여러를	위험여부	입력자
1		2024.12.24		중적 서비스 등록확정자 (요양보호사 등)	비	비

조회결과 1건

계획 수립 일자

2024.12.24

작성자

지자체

보건소

의료서비스 이용 어려움

주거개선 건강관리 미흡

자립적 일상생활 어려움

외출 불가능

웹 페이지 메시지

서비스 변경 또는 종결 사유가 발생한 대상자는 신규 통합지원계획 수립이 필요합니다. 통합지원계획서 입력 화면으로 이동하시겠습니까?

이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지 않음

확인

취소

⑧ 모니터링 등록시 서비스 목록 담당자 관할 지역 외 서비스 조회 가능하도록 수정
서비스제공기관 돋보기 선택>전체 버튼 선택>명칭(2글자 이상)>조회시 모든 지역 서비스
조회 가능

통합지원계획서

서비스 순번	구분(대분류)	구분(중분류)	서비스 내용(소분류)	주기	횟수	계획일치여부	서비스 미제공 사유	프로그램명	서비스 제공 기관	서비스주관기관	서비스제공주기	서비스기간	만족정도
4	생활지원	식사지원	도시락배달지원	주	2				지자체				
2	보건의료	방문간호	기초건강관리	월	2			국민건강보험공단	국민건강보험공단				
1	보건의료	방문진료	질병관리	월	1								

서비스 목록(팝업) [npka504p01]

초기화

선택

닫기

서비스 조회

프로그램명

서비스 제공기관명

전체

조회

※ 관외 서비스는 전체 선택 후 명칭 검색하여 조회 가능합니다.

지역	구분(대)	서비스 내용(중)	프로그램명	서비스 제공기관
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	해운대장소
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	복지센터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	여센터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	1센터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	케어
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	여센터 해운
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	여센터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	1센터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	기센터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	안센터
부산 해운대	요양	방문요양	방문요양	지센터

조회결과 19682 건

- 7 -

▶ (경로) 장기요양정보시스템(포털)>의료돌봄통합지원>담당자별관리대장 (지자체)

○ 담당자별관리대장 npka506m01 의료돌봄 통합지원

☐ 알자 ☒ 모니터링예정일 2025.07.01 ~ 2025.07.31 ☒ 지역 전체 ☒ 읍면동 전체 ☐ 서비스 전체 ☐ 평가 진행상태 ☐ 최종건만 조회

☐ 담당자
☐ 대상자 성명

순번	발달구분	사전조사 결과	입학구분	시군구	읍면동	지자체 자체조사자 (지자체)	지자체 자체조사자 (공단)	생년월일	성명	성별	연령	통합지원계획 상의결과	모니터링예정일	모니터링 실시차수	모니터링실시일	종결여부	발문진료	발문간호	발문재활	보건의료
1			지자체	경기 부천시	삼곡2동					여	72	확정	2025.07.30	2	2025.07.23					
2			지자체	경기 의성군	점곡면					여	71	확정	2025.07.31	1	2025.01.31					0
3			지자체	경기 안산시	월피동					남	73	확정	2025.07.14	2	2025.01.14		0			
4			지자체	경기 안산시	월피동					여	72	확정	2025.07.14	2	2025.01.14					
5			지자체	경기 안산시	백운동					여	76	확정	2025.07.17	2	2025.01.17					
6			지자체	경기 의성군	사곡면					남	72	수정 후 확정	2025.07.31	1	2025.01.31					0
7			지자체	충남 천안시	광덕면					여	73	확정	2025.07.17	2	2025.03.17		0			
8			지자체	광주 북구	중흥1동					여	70	확정	2025.07.31	1	2025.01.31					
9			지자체	경기 안산시	중앙동					남	69	확정	2025.07.15	1	2025.01.15					
10			지자체	경기 안산시	일동					남	71	확정	2025.07.07	2	2025.01.07					
11			건보	경기 안산시	선부2동					여	80	확정	2025.07.15	2	2025.01.15					
12			건보	경기 안산시	선부1동					여	82	확정	2025.07.09	2	2025.01.09					
13			건보	경기 안산시	이동					여	83	확정	2025.07.07	1	2025.01.07					
14			지자체	경기 부천시	성곡동					남	66	확정	2025.07.01	1	2025.04.01					
15			지자체	경기 안산시	반월동					남	67	확정	2025.07.08	3	2025.01.08		0			
16			지자체	광주 북구	오치2동					여	83	확정	2025.07.31	1	2025.01.31		0	0		
17			건보	경기 안산시	와동					남	77	확정	2025.07.20	3	2025.01.20					
18			지자체	경기 안산시	서이동					여	77	확정	2025.07.06	2	2025.01.06					
19			지자체	경기 안산시	초지동					여	77	확정	2025.07.06	2	2025.01.06		0			
20			지자체	경기 안산시	월피동					여	77	확정	2025.07.14	2	2025.01.14					
21			지자체	경기 의성군	점곡면					여	77	확정	2025.07.11	1	2025.01.11					

조회결과 390 건

- ① 모니터링 예정일 조회시 최초 모니터링 대상자 미표출 오류 개선
- ② 통합지원계획을 변경하거나 신규 수립한 경우 최종 계획을 기준으로 모니터링 예정일 산정

▶ (경로) 장기요양정보시스템(포털)>의료돌봄통합지원>대상자 일정관리 (지자체)

○ 대상자 일정관리 npka506m01 의료돌봄 통합지원

☐ 담당자

☐ 알자 ☒ 일정 2025.06.02

순번	구분	일자	생년월일	성명	내용
1	모니터링예정일	2025-06-02			5차수
2	모니터링예정일	2025-06-02			7차수
3	모니터링예정일	2025-06-02			6차수
4	모니터링예정일	2025-06-02			7차수
5	모니터링예정일	2025-06-02			3차수
6	모니터링예정일	2025-06-02			4차수
7	모니터링예정일	2025-06-02			3차수
8	모니터링예정일	2025-06-02			7차수
9	모니터링예정일	2025-06-02			8차수
10	모니터링예정일	2025-06-02			3차수
11	모니터링예정일	2025-06-02			8차수
12	모니터링예정일	2025-06-02			6차수

2025-06						
일	월	화	수	목	금	토
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

접속자 소속에 따라 모니터링 예정일 표출

기존 조회조건은 심화평가자 등 입력된 담당자를 기준으로 하여 담당자 변경이 되거나 심화평가자로 등록되지 않은 담당자(공단 담당자 등)에게 표출되지 않는 문제 해결

- 시군구 담당자 : 관할 지역(시군구 기준) 내 대상자
- 읍면동 담당자 : 관할 지역(읍면동 기준) 내 대상자
- 공단지사 담당자 : 관할 지역(시군구 기준) 내 대상자

□ 사업 담당부서

문의내용	담당부서 및 연락처
모니터링 문의	(국민건강보험공단) 돌봄통합지원실 자원연계부 자원연계1팀 ☎ 033-736-4227,4229
공단사업 연계 문의	(국민건강보험공단) 돌봄통합지원실 자원연계부 자원연계1팀 ☎ 033-736-4228,4226