

운영규정 개요

I. 기본정보

기관명	일심방문요양센터	급여종류	방문요양
소재지	서울시 강동구 올림픽로98가길 68 1층		
설치일자	2019년 11월 28일	전화/팩스	02-6081-1275 / 050-4460-1275
이용대상	만 65세 이상 또는 만 65세 미만의 노인성 질환을 가진 자로서 국민건강보험공단의 등급 판정 위원회로부터 장기요양 인정자로 판정을 받은 자로 한다.		

II. 이용정원 및 이용자 모집 방법 등에 관한 사항

- 이용인원 : 관계 법령에 의거하여 방문요양 서비스는 정원을 정하지 아니한다.
- 이용자 모집방법 : 지역내 다양한 매체를 활용하여 홍보, 가가호호 방문, 유관기관과 연계하여 관내 서비스 대상자 파악 및 대상자 모집, 인터넷 홈페이지 이용, 전단지, 홍보물 비치등을 통해 모집한다.

III. 이용계약에 관한 사항

계약목적	① 이용계약의 목적은 대상자(보호자)와 센터간 권리와 의무사항을 준수하여 양질의 서비스를 제공하기 위함에 있다.
계약내용	① 서비스 이용 전 이용계약서를 작성한다. ② 이용계약서에는 계약기간, 장기요양급여의 종류, 장기요양 급여비용, 개인정보보호, 계약의 해지, 손해 배상책임 등 분쟁 해결 등의 사항을 포함하여 작성하여야 한다. ③ 이용계약에 대한 사항을 지키기 위해 계약 당사자는 최선을 다한다.
계약기간	① 인정유효기간 내에 대상자(또는 보호자)가 원하는 기간까지로 한다. ② 양측이 재계약 해지(거부)의사를 밝히지 않을 경우 새로운 인정유효기간만큼 계약기간이 자동 연장 되는 것으로 한다.
계약해지	① 대상자의 병원 입원, 시설전원, 사망등 ② 대상자의 개인적인 사정으로 인하여 급여제공 중단을 요청할 때 ③ 고의적으로 센터운영에 피해를 주거나 민,형사상의 문제를 야기할 때 ④ 센터가 부득이한 경우 서비스제공을 지속할 수 없을때
신원인수인 권리	① 대상자가 부당한 대우 등을 당할 시 시정을 요구할 수 있는 권리 ② 대상자가 안전하고 청결한 생활환경에서 서비스를 제공 받고 있는지 확인할 권리 ③ 대상자가 급여제공에 관련된 자료를 제공받을 권리 ④ 기관이 실시하는 만족도 조사, 방문상담 등을 통하여 서비스질을 평가하고 시정을 요구할 수 있는 권리
신원인수인 의무	① 대상자의 서비스제공과 관련한 자료제공을 기관으로부터 요청받았을 경우 이를 제공할 의무 ② 대상자의 월 이용료 등 본인부담비용을 부담할 의무 ③ 대상자의 인적사항 변경 및 알릴사항이 있을 경우 즉시 센터에 통보할 의무 ④ 장기출장등으로 인해 보호자 의무를 이행하기 어려운 경우 대리인 선정의무 ⑤ 대상자가 병원 입원 시 간호 및 간병, 입/퇴소 절차, 비용등 모든 것에 대한 책임 의무
배상책임보험	① 서비스 시작시 대상자의 상해 및 사고에 대비하여 요양보호사 개인별“전문인배상책임보호”에 의무가입 하도록 한다. ② 소속직원의 상해등에 대비하여 산재보험에 가입하여야 한다. ③ 요양보호사 과실로 대상자에게 상해 또는 사고가 발생했을 경우 그에 대한 손해배상을 위해 센터는 대상자 가족과 긴밀히 협력하여 해결방안을 도모하고, 센터가 가입한 전문인 배상책임 보험에 따라 신속한 보상이 이루어 질 수 있도록 한다.

IV. 기타 운영규정에 관한 사항

운영규정참조	사무실내 비치되어 있음.
--------	---------------