

국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.



행복한 국민, 건강한 대한민국.
튼튼한 국민건강보험.

방문요양보호사 녹음기기 보급 사업 참여 신청 안내

2025. 4.

h·well

국민건강보험



요양자원실

1 사업 개요

□ 목적

- 인권침해 상황(성희롱·폭언·폭행 등)에 노출되기 쉬운 방문요양보호사가 안심하고 서비스를 할 수 있는 환경 조성 및 수급자·요양보호사 간 상호존중 분위기 조성

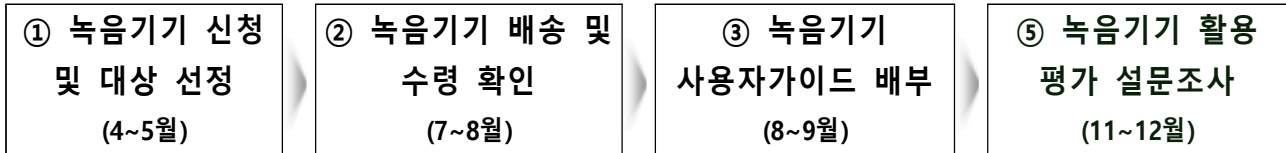
□ 사업대상

- (대상) 방문요양급여를 제공하는 재가장기요양기관 3,000개소
- (배부수량) 수급자 규모에 따라 기관 당 2개
※ 2023년과 2024년 방문요양보호사 녹음기기 보급 운영 선정기관은 제외

□ 사업내용

- (대상) 폭언·폭행·성희롱 기(既) 발생(잠재) 수급자 또는 신규 수급자에게 급여제공을 시작하는 요양보호사 우선 대여
- (내용) 방문요양 급여 제공 시 명찰형 녹음기기* 사용하여 인권 침해 상황을 예방하거나 증거를 채증할 수 있도록 활용
※ (명찰형 녹음기기) 상호존중 카드 또는 요양보호사 명찰 삽입 가능한 녹음기기
- (사용자 교육) 녹음기기 관리책임자는 요양보호사가 명찰형 녹음기기를 사용하기 전 녹음기기 사용 및 관련 법령 등 교육 실시
※ 명찰형 녹음기기 지급 선정 기관에게 ‘사용자가이드’ 별도 배부 예정
- (수급자 안내 및 동의) 요양보호사의 녹음기기 사용은 안전한 돌봄 환경 및 어르신·요양보호사 간 상호 존중하는 문화를 조성하기 위한 방법임을 수급자 및 보호자에게 충분히 설명하고 동의 여부를 결정토록 함
 - 수급자 본인의 동의가 우선임. 다만, 수급자가 인지저하 등으로 판단이 어려울 경우에는 그 보호자의 동의를 받음

□ 사업일정



2 신청 안내

□ 신청 기간: 2025년 4월 3일(목) ~ 30일(수)

□ 신청 방법: 장기요양통합운영시스템을 통해 장기요양기관에서 신청

□ 신청 절차

- 노인장기요양보험 홈페이지에 장기요양기관 인증서로 로그인 후
장기요양통합운영시스템(업무포털)의 요양보호사 처우개선 물품
신청 화면 접속
 - (경로) 요양자원 → 요양보호사 처우개선 물품 신청서
- ①휴대전화번호·전자메일주소 ②급여제공인력 수와 요양보호사 수 입력
후 ③개인정보 수집·이용 동의 및 신청인 성명 입력 후 신청서 제출

3 선정기준 및 결과 통보

□ 선정기준: 선착순으로 신청 접수한 기관을 선정

□ 결과통보: 선정된 대상기관에 개별 통보