
재가급여전자관리시스템 비콘 전산 가이드북

[기관용]

2019. 2.

I 비콘업무 개요

1. 비콘 적용대상 및 주의사항

▶ 신청대상

- 아이폰을 사용하는 **요양요원**이 서비스를 제공하는 공급자
- NFC 기능을 사용할 수 없는 **요양요원**이 서비스를 제공하는 공급자
- **서비스관리자의 경우 위와 같은 조건이더라도 발급대상이 아님**

▶ 비콘신청 및 주의사항

- 비콘 수량을 감안하여 **테스트 비콘은 발급 불가**
- ※ **금번 비콘 배부수량에 관한 사항이며 추후 변동 가능성 있음**
- 비콘 반납(미사용, 훼손 등)은 **재가기관이 발급지사에 반납**하는 것을 원칙으로 함
- 최초 제공되는 비콘에는 배터리가 포함되어있으나 **부착 후 배터리는 기관에서 구매하여 교체**
- 비콘 사용가능 기종은 **국내판매기종**이며 **국내통신 3사 통신망**을 이용하고 **블루투스 4.0 이상의 스마트폰**이면 모두 사용 가능함
- 비콘 배부시 **“기관용 부착 안내문”을 함께 제공**

2. 연결방식 (태그, 비콘)

태그 방식	비콘 방식
 이곳에 스마트폰을 접촉하세요. 태그를 떼어내면 사용할 수 없습니다. 스마트폰을 태그에 접촉하세요. BEACON NFC on 비콘 자동연결 종료 사용자 선택	 이곳에 스마트폰을 접촉하세요. 스마트폰을 태그에 접촉하세요. BEACON NFC on 비콘 자동연결 종료 사용자 선택
▶ 스마트폰: 장기요양요원 본인 휴대폰 ▶ 앱(App): 스마트 장기요양 ▶ 태그: 공급자 가정에 부착 ▶ 연결방법: 휴대폰을 태그에 직접 접촉 ▶ 연결방식: NFC ▶ 수명: 반영구	▶ 스마트폰: 장기요양요원 본인 휴대폰 ▶ 앱(App): 스마트 장기요양 ▶ 비콘: 공급자 가정에 부착 ▶ 연결방법: 비콘자동연결 클릭 ▶ 연결방식: 블루투스 ▶ 수명: 반영구(배터리 교체 필요 2년 주기)

※ 배터리 종류: CR2032, 사양 - 전압 : 3V, 전류 용량 : 220mAh, 지름 : 20mm, 높이 : 3.2mm

II 기관 포털화면

1. 태그/비콘

1 태그/비콘 신청관리 RFID ⇨ 태그/비콘 ⇨ 태그/비콘 신청관리

1. 비콘신청

- 신청버튼 클릭 → 수급자명 클릭 → 수급자명/인정번호 중 선택 → 조회버튼 클릭 → 해당 수급자 클릭 → 선택버튼 클릭 → 발급종류, 신청사유, 상세사유, 부착구분, 주소 입력 → 저장 버튼 클릭

□ 신청 기관이 바뀌어도 태그/비콘은 계속 사용 가능 저장 수정	
수급자명	서
인정번호	L2229
발급종류	비콘
신청일	2018-11-15
신청사유	분실
상세사유	신규
부착구분	훼손 거주지변동
주소	분실 기종변경 오류
신청취소 신청취소	
취소사유	태그/비콘추가
부착 부착완료	
부착일	31
부착자	
부착위치	

□ 신청 기관이 바뀌어도 태그/비콘은 계속 사용 가능 저장 수정	
수급자명	김
인정번호	L2221
발급종류	비콘
신청일	
신청사유	신규
상세사유	아이폰 NFC 기능을 사용할 수 없는 경우 주변인물
부착구분	
주소	수급자가 실제 거주하는 위치를 입력하여야 합니다.
신청취소 신청취소	
취소사유	
부착 부착완료	
부착일	31
부착자	
부착위치	

※ 신청사유

신규

▶ 태그/비콘 최초신청자

(수급자 태그 신청 이력이 **없고** 2017년 비콘 시범사업 때 비콘을 신청했던 대상자는 신규로 신청)

태그/비콘추가

▶ 태그 사용 수급자의 비콘신청, 비콘 사용 수급자의 태그신청

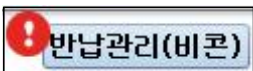
(수급자 태그 신청 이력이 **있고** 2017년 비콘 시범사업 때 비콘을 신청했던 대상자는 태그/비콘추가로 신청)

재신청

▶ 훼손, 거주지변동, 분실, 기종변경, 오류

※ 비콘 신청의 경우에만 상세사유 입력

- ※ 비콘을 재신청하면 태그/비콘 신청관리 화면의 반납관리(비콘) 버튼에 느낌표 표시됨



버튼 클릭하면 반납관리(비콘) 화면으로 이동가능

2 반납관리(비콘)

반납관리(비콘)

RFID>태그/비콘

반납유형

전체

처리상태

수거대기

반납방법

전체

일 자

요청일

2018-11-01

~

2018-11-16

조회

반납대기 목록

수거 수거취소

☐	NO	수급자명	인정번호	반납유형	사용기간 (월)	부착주소	요청일	처리상태	일련번호	반납확인일	수거일자
☐	1	서		기종변경	2		2018-11-12	수거대기	2018800030		
☐	2	김		직권회수	1		2018-11-14	수거대기	2018800010		
☒	3	서		기종변경	4		2018-11-15	수거완료	2017810018		2018-11-16

- 반납대기 목록에서 처리상태 ‘수거대기’ ⇨ 수급자 가정에서 비콘을 수거하고 수거일자 입력 후 ‘수거’ 클릭 ⇨ 처리상태 ‘수거완료’로 변경 ⇨ 공단에 비콘 반납 ⇨ 공단에서 반납확인 저장 ⇨ 기관화면에서 처리상태 ‘반납완료’ 및 반납확인일 확인 가능

※ 반납유형: 사망, 시설입소, 재신청, 직권회수(공단 직원이 등록)

- 모두 반납대기 목록에 자동으로 보여짐(분실로 재신청하는 경우 제외)

III

Q&A

Q1 ▶ 비콘은 모든 휴대폰 기종이 RFID 사용 가능한가요?

A1 아래와 같은 사항을 모두 충족하면 비콘 사용 가능한 기종입니다.
1. 국내 판매기종 2. 국내 3사 통신망을 이용 3. 블루투스 4.0 이상의 스마트폰

Q2 ▶ 비콘으로 종료 하려고 하나 자꾸 시작전송으로 뜹니다.

A2 ☞ 다음 사항을 확인하시기 바랍니다.
① 해당 수급자에게 서비스 시작을 태그로 전송여부 (해당 수급자의 태그로 종료 시도)
② 해당 수급자 서비스 종료 완료 여부 (서비스 제공내역 확인)
③ 해당 수급자 서비스 시작 여부 (서비스 제공내역 확인)

Q3 ▶ 비콘을 쓰려면 꼭 NFC를 꺼야 하나요?

A3 ☞ 아닙니다. 비콘은 블루투스 기능을 사용하므로 NFC 기능 사용여부와 무관합니다.
NFC 사용여부와 상관 없이 블루투스 기능으로 비콘 사용가능함

Q4 ▶ 비콘 사용을 위해 블루투스를 꼭 켜야 하나요?

A4 ☞ 네, 블루투스를 사용하도록 허용하여야 합니다.
다만, 블루투스가 꺼져 있어도 **비콘 자동연결** 버튼을 누르면 자동으로 블루투스를 켜고 연결하므로 미리 켜 놓을 필요는 없습니다.

Q5 ▶ 집의 블루투스 스피커와 연결하여 음악을 듣는 중에도 비콘 연결이 되나요?

A5 ☞ 네. 블루투스는 다중연결을 허용하므로 스마트 기기요양에서 **비콘 자동연결**을 누르면 연결됩니다.

Q6 ▶ **비콘 자동연결**을 눌렀는데, “비콘 신호가 검색되지 않습니다. 비콘 위치로 이동해서 재시도 해주세요”라는 메시지가 나옵니다.

A6 ☞ 다음 사항을 준수하여 시도하시기 바랍니다.
① 비콘과의 거리가 3m 이내에서 시도
② 비콘을 육안으로 확인하며 시도 (벽이나 장애물-유리포함-이 있는 경우 연결 장애 발생)
③ 2~3 연속으로 연결 재시도 (비콘 신호 주기와 폰의 수신 주기가 어긋나는 경우)

Q7	▶ 태그를 사용하던 요양보호사입니다. 비콘 사용을 위해 앱을 재설치해야 하나요?
A7	☞ 아닙니다. 스마트 장기요양 앱은 기본적으로 태그와 비콘을 모두 사용할 수 있도록 개발되어 별도의 절차나 설치 과정없이 사용 가능합니다.
Q8	▶ 요양요원 앱의 “서비스 제공내용 보기”에서는 시작·종료 모두 찍은 경우만 내용 확인이 가능한가요?
A8	☞ 아닙니다. 시작만 찍은 경우에도 내용 확인 가능합니다.
Q9	▶ 비콘을 사용하면 내 위치를 추적하나요?
A9	☞ 아닙니다. 재가급여전자관리시스템은 요양요원 등의 개인위치를 추적하지 않습니다. 다만, 서비스 적정 제공여부를 보완하기 위해 태그/비콘 연결 순간의 위치정보만을 요양요원 등의 ‘전송’이라는 행위에 의해서만 전송받습니다.
Q10	▶ 서비스 관리자를 위한 비콘은 신청할 수 있나요?
A10	☞ 아닙니다. 신청 할 수 없습니다. 전국 확대 초기인 점을 감안하여 비콘 신청대상은 1) 아이폰을 사용하는 요양요원이 서비스를 제공하는 수급자 2) NFC 기능을 사용할 수 없는 요양요원이 서비스를 제공하는 수급자로 제한하였으므로 사회복지사 는 위의 조건에 해당이 되더라도 신청이 불가 합니다.
Q11	▶ 비콘은 방수가 되나요?
A11	☞ 정상적으로 비콘이 부착된 상태라면 생활 방수가 가능합니다. 다만, 내부의 PCB(초록색 회로기판)에 물이 묻으면 비콘이 파손될 수 있으므로 반드시 비콘 등록완료 후 발급 전에 하단의 USB 연결포트를 스티커로 막은 후 부착 하시기 바랍니다.
Q12	▶ 비콘은 부착하고 언제부터 전송이 가능한가요?
A12	☞ 부착 후 약 5초 후 신호가 발생하고 이는 LED가 깜빡이는 것으로 확인할 수 있으며 신호가 발생하면 전송 가능합니다. (미부착시 전송불가, 부착후 떼어내도 전송불가)

Q13	▶ 비콘은 어디에 부착해야 하나요?
A13	☞ 수급자 가정 측, 벽 등 이동이 불가하며 떨어지기 쉽지 않은 곳에 부착하여야 합니다. (화기, 두꺼비집 등 전자제품 근처, 벽지, 이동이 쉬운 작은 수납장등은 불가)
Q14	▶ 비콘으로 시작 전송후 태그로 종료 전송을 할 수 있나요?
A14	☞ 비콘으로 시작전송시 반드시 비콘으로 종료전송을 해야합니다. 비콘으로 시작 전송 후 태그를 인식하면 비콘 시작전송이 종료됩니다.
Q15	▶ 비콘을 신청할 때 기관입력주소는 반드시 입력해야 하나요?
A15	☞ 태그/비콘 모두 신청시 반드시 기관입력주소를 입력해야만 신청이 가능합니다.
Q16	▶ 시범사업용 비콘(2017-B00000)도 전산에서 반납처리를 해야 하나요?
A16	☞ 시범사업용 비콘에 한하여 전산처리는 불필요하며, 관할 운영센터에 반납하면 됩니다.
Q17	▶ 비콘은 공단직원만 부착이 가능한가요?
A17	☞ 아닙니다. 공단부착으로 신청한 경우 공단직원이 부착하며, 기관부착으로 신청한 경우 기관에서 직접 부착할 수 있습니다.