

장기요양급여 제공(계약)설명서

1.고은노인재가센터 개요

기관명	고은노인재가센터
소재지	부산시 부산진구 가야대로 424번길 9
서비스종류	방문요양
영업시간	평일 오전9시~오후6시
문의사항 및 비상시(응급상황시)연락처	☎893-0992, 010-4740-6557

2.직원체제

직위	자격	직무의 내용
대표(관리책임자, 사회복지사)	대표	1.제반 업무 총괄 관리 및 책임 2.운영 방침 및 중요한 계획의 결정 지시 및 관리 3.각종 규정 및 규칙의 제정 등 결정 4.대외업무 총괄 5.각 업무 계획 및 집행 방침의 승인 및 감독
	센터장	1.상여 승급 상벌 채용의 결정 2.각 업무 계획 및 집행 방침계획 3.예산 준비 및 관리 4.노인 및 직원의 복리후생 문제 관리
	방문사회복지사	1.수급자 건강상태 확인 2.수급자 욕구 조사 3.기관이나 요양보호사의 서비스에 대한 건의사항
요양보호사	요양보호사1급	1.요양보호사 서비스 제공 2.신체활동지원

3.방문요양 서비스의 내용

구분	세부내용
신체활동지원	세면도움,구강관리,머리감기기, 몸단장, 옷 갈아입히기, 목욕도움, 식사도움, 체위변경, 이동도움, 신체기능의 유지 및 증진, 화장실 이용하기등
일상생활지원	취사 청소 및 주변정돈, 세탁
개인활동지원	외출시 동행(병원), 일상업무 대행
정서지원	말벗, 격려 및 위로 생활상담, 의사소통 도움

☎비상시 주요기관 연락처 : 화재->119, 응급의료->1339, 노인학대->1577-1389,
보건복지부->129, 국민건강보험공단->1577-1000, 전기고장->123, 민원신고센터->128