노 인 인 권

HappyDesignEducationConsulting

<table>
<tr><td colspan="2">강의주제</td><td colspan="3">“존중과 보호의 문화: 어르신과 복지현장을 위한 인권 · 개인정보 · 직원권익 교육”</td></tr>
<tr><td rowspan="2">강의방법</td><td>강의방식</td><td>대면교육</td><td>교육강사</td><td>김 희 영
010-4409-7233/1522-1038</td></tr>
<tr><td>교육대상</td><td>예향
노인복지시설종사자(요양보호사)</td><td>교육일시</td><td>2025년 9월 30일
16:00~18:00</td></tr>
<tr><td colspan="2">교육목표
교육내용
기대효과</td><td colspan="3">◈노인 인권 교육

【존중과 이해의 시작, '우리'의 인권】
<교육 목표>
◆ 노인 인권의 개념과 중요성을 이해하고, 존엄성을 존중하는 태도를 함양
◆ 일상에서 발생하는 다양한 노인 인권 침해 사례를 인지하고, 올바른 대처 방안을 모색
◆ 긍정적인 노인 인식을 확립하여 세대 간 소통과 공감을 증진
<교육 내용>
◆ 노인 인권, 왜 중요한가?: 노인 인권의 개념, 노화에 대한 사회적 오해와 편견 바로잡기
◆ 우리 주변의 인권: 노인 학대 유형(신체적, 정서적, 경제적, 방임, 자기방임) 및 사례 공유
◆ 인권을 지키는 방법: 인권 침해 상황 시 신고 절차 및 관련 기관(노인보호전문기관) 안내
◆ 일상생활 속에서의 존중 실천 방법
◆ 지역사회 · 복지관의 역할
◆ 어르신을 대할 때 존중하지 않은 경험과 개선 방법
<교육 기대 효과>
◆ 노인 인권에 대한 감수성이 향상되어 어르신들을 대하는 태도와 언어의 변화
◆ 인권 침해 상황을 발견했을 때 적극적으로 대응할 수 있는 역량 갖춤</td></tr>
</table>

개 인 정 보 보 호 교 육

HappyDesignEducationConsulting

교육목표 교육내용 기대효과	◈개인정보 보호 【안전한 복지센터를 위한 개인정보보호의 첫걸 음】 <교육 목표> ◆ 개인정보의 중요성을 인식하고, 개인정보보호 관련 법규(개인정보보호법)를 이해 ◆ 개인정보 수집, 이용, 제공, 파기 절차의 올바른 방법을 숙지. ◆ 복지센터내 개인정보 유출 방지를 위한 안전한 관리습관을 형성 <교육 내용> ◆ 개인정보의 정의와 주요 법률(개인정보보호법) ◆ 복지센터에서 자주 발생하는 개인정보 유출 사례 ◆ 안전한 개인정보 처리 방법(서류, 전화, 온라인) ◆ 어르신 상담·돌봄 현장에서 유의사항 ◆ 내(요양보호사) 정보는 내가 지킨다: 개인정보의 개념과 중요성, 정보 유출 시 발생할 수 있는 피해 사례 ◆ 복지센터에서의 개인정보보호: 어르신들의 민감한 정보(건강, 재산 등) 관리 시 주의사항, 서류 및 컴퓨터 파일 관리법 ◆ 일상 속 개인정보보호 실천: 비밀번호 설정, 개인정보가 담긴 서류 파기, 공용 컴퓨터 사용 시 주의사항 등 <교육 기대 효과> ◆ 복지센터 직원의 개인정보보호 의식이 높아져 어르신들의 민감한 정보가 안전하게 관리 ◆ 요양보호사 스스로의 개인정보 관리를 잘 할 수 있다. ◆ 개인정보 유출로 인한 법적 문제 발생 가능성을 줄일 수 있다.

복지센터 직원 인권 교육

HappyDesignEdcationConsulting

교육목표 교육내용 기대효과	◈복지센터 직원 인권 교육 【존중받는 '나'에서 시작되는 행복한 일터】 <교육 목표> ◆ 직원으로서의 인권 개념을 이해하고, 상호 존중의 중요성을 인식 ◆ 직장 내에서 발생할 수 있는 인권 침해(직장 내 괴롭힘, 성희롱 등) 상황을 인지하고, 대응 방법을 숙지 ◆ 긍정적인 직장 문화 조성을 통해 업무 만족도와 효율성을 높임 <교육 내용> ◆ 직장 내 인권의 범위: 근로기준법에서 보장하는 노동권, 자유로운 의견 표현의 권리 등 ◆ 우리 모두의 문제: 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권 침해 사례 및 신고 절차, 예방 방법 ◆ 존중의 문화 만들기: 동료, 상사, 어르신과의 관계에서 인권을 존중하는 소통 방법 ◆ 복지센터 직원 인권의 개념과 필요성 ◆ 직장 내 괴롭힘 · 차별 · 성희롱 예방 ◆ 존중 기반의 의사소통과 조직문화 만들기 ◆ 자기 돌봄(Self-care)과 심리적 안전감 ◆ <활동> ◆ 감정 카드(쓰담쓰담) 나누기: “내가 존중받았던 경험 / 힘들었던 경험” 공유 ◆ 긍정 소통 실습: “기 살리는 말, 존중의 언어 <교육 기대 효과> ◆ 직원 간 상호 존중 문화가 조성되어 긍정적인 업무 환경이 만들어질 것이다. ◆ 직원들의 정신적, 신체적 건강이 증진되고, 이는 곧 어르신들에게 제공되는 서비스의 질 향상으로 이어질 것이다.