성폭력 예방 및 대응지침

요양보호사 : 이 순옥

1. 성 폭력이란?

성폭력은 단순히 강간이나 큰 범죄만을 의미하지 않습니다.
상대방이 불쾌하거나 수치심을 느끼는 모든 성적 언행이 포함됩니다.

예)
- 어르신 집에서 근무중 가족이 "요즘 애인 생겼냐"며 불필요한 사적인 질문을 반복 → 성적 언어적 폭력
- 회식 자리에서 특정 직원에게만 술을 억지로 권하고 강요 → 성적 강요 행위
- 어르신 돌봄중 요양보호사의 신체를 만지는 경우 → 성적 신체 접촉

즉 피해자가 불쾌하면 성폭력입니다.

2. 성폭력의 유형

- 신체적 행위 - 불필요한 돌봄, 의미없이 껴안기, 특정 부위 만지기
- 언어적 행위 - "몸매가 좋네" 같은 외모 평가, 음란농담, 성적 질문
- 시각적 행위 - 휴대폰으로 음란 사진 보여주기, 특정 부위 노출
- 기타 - 술자리에 강제로 옆에 앉히기, 권력으로 사적 요구

3. 예방수칙 (현장에서 꼭 지켜야 할것)

- 존중하는 말 사용
  어르신, 동료 모두에게 존칭 사용, 농담이라도 외모평가는 금지
- 불필요한 신체 접촉 금지
  돌봄 과정의 신체접촉은 상가기
  예: "머리 예쁘네"하면서 어깨를 툭 치는것도 금지

· 사적인 질문, 응답 거절
결혼, 연애, 사생활에 관한 질문은 업무에 필요하지 않습니다.
· 거부의사 존중
상대가 불편해 보이면 즉시 멈추기 "싫다"는 말이 없더라도 표정, 태도를 존중
· 관심과 역할
외적이나 모임은 건전하게,
성폭력 관련 문제가 발생하면 즉시 처리, 은폐하지 않기.

4. 대응 방법
(1) 개인이 할 일
· 즉시 거부의사 표현 - "불편합니다. 그만해 주세요."
· 증거 확보 - 반복될 경우 날짜, 상황기록, 필요시 녹취
· 보고하기 - 기관 관리자에게 즉시 알리기
· 피부 도움 요청

(2) 기관이 할 일
· 피해자 보호 - 피해자에게 불이익 금지 (근무 배치 변경등)
· 가해자 조치 - 적발될 경우 징계, 수업자일 경우 서비스 중단 논의 가능
· 조사와 처리 - 사건 접수 후 신속하게 조사, 결과통보

5. 우리가 꼭 기억해야 할 것
"농담이었는데..."는 변명이 될 수 없습니다.
성폭력은 예방이 최선이며 발생시 신속한 대응이 피해를 줄입니다.
혼자 해결하지 말고 반드시 기관에 알립니다.

성폭력 예방및 대응지침 강부열

◦ 성폭력

성폭력은 성을 매개로 가해지는 신체적, 언어적, 심리적, 폭력으로, 강간뿐 아니라, 희롱이나 음란전화, 성기노출, 추행 등의 여러가지 형태를 포함한다. 또한 일상생활에서 막연히 느끼는 불안이나 공포, 행동의 제약도 넓은 의미에서 성폭력에 해당된다.

구분

육체적 성희롱 ◦입맞춤이나 포옹, 뒤에서 껴안기 등의 신체접촉에나 가슴, 엉덩이 등 특정 신체부위를 만지는 행위, 안마나 애무를 강요하는 행위,

언어적 성희롱 음란한 농담, 외모에 대한 성적인 비유나 평가, 성적관계를 강요하거나 희유하는 행위, 성적 사실관계를 묻거나 성적인 내용의 정보를 의도적으로 유포하는 행위 등

시각적 성희롱 음란한 사진, 그림, 낙서, 음란출판물 등을 게시하거나 보여주거나 직접 또는 팩스나 컴퓨터 등을 통해 음란한 편지, 사진, 그림을 보내는 행위, 성과 관련된 자신의 특정 신체부위를 고의적으로 노출하거나 만지는 행위,

기타 유형 사회통념상 성적 굴욕감을 유발하는 것으로 인정되는 언어나 행동 등도 기타 성희롱에 포함될 수있다

◦ 예방및 대처방안

◦ 올바른 이해

1) 성폭력은 모든 여성들에게 일어날수 있는 인권 침해의 잔인한 범죄행위이다
2) 성폭력은 아는 사람에 의해 일어나는 경우가 많다. 근친, 친인척, 애인, 데이트 상대, 선후배, 직장상사, 동료, 이웃사람
3) 남자 어린이도 성폭력 피해자가 될수 있다
4) 성폭력 범은 정신이상자가 아니라 정상적인 사람에게서 발생된다.

○ 직무수행 시 발생할 수 있는 사례

- 침상을 세워 어르신을 일으켜 앉힐 때 품에 안기거나, 몸을 쓰다듬는 경우
- 식사보조를 하는 동안 옆에 앉아 있어 달라는 등의 무리한 요구를 하는 경우
- 어르신의 얼굴, 손을 닦거나 로션을 발라줄 때 손을 잡거나 만지는 경우
- 목욕보조 시 성기를 닦아 달라고 요구하거나 자위를 강요하는 경우
- 산책활동을 할때 사람이 없는 둘만 있는 어두운 곳으로 이동을 강요하는 경우

✕ 성폭력 예방 및 대응지침 ✕

<이 영선>

1. 성폭력 예방의 기본원칙

- 모든 수급자와 종사자는 신체적, 정서적 안전을 보장받아야 함.
- 서비스 제공중 성적농담, 신체접촉, 사적만남등 부적절 행위 금지.
- 예방 교육 및 신고 체계 정기점검.
- 종사자, 수급자, 가족 모두가 신고 경로를 알수 있도록 안내하기

2. 성폭력 발생시 대응 지침

- 사건발생즉시 분리조치 및 기관장, 담당부서에 보고 하기
- 피해자 보호와 2차 피해 방지를 최우선
- 증거보존 및 사실 확인 절차 준수하고
- 외부 전문기관, 경찰, 공단등과 협력하기.

3. 교육, 홍보 및 사전 예방 강화

- 센터 내 성폭력 예방 포스터 상시 게시
- 신규 입사자, 요양보호사 대상 성폭력예방 오리엔테이션 하기
- 사례공유, 토론을 통해 경각심 강화
- 외부 상담기관, 공단, 신고센터 연락처 상시 비치

3. 외부도움요청 : 상담소, 여성노동상담소 등 연결가능

1) 현장예시

어르신이 돌봄중 손을 잡고 불필요하게 만질경우,

어르신, 저는 돌봄을 도와드리는 사람이라 이런 행동은 곤란합니다.

라고 단호히 말하고 즉시 관리자에게 보고합니다.

2) 기관이 할일

O 피해자보호 : 피해자에게 불이익금지 (근무 배치 변경 등)

O 가해자조치 : 직원일 경우 징계. 수급자 일경우 서비스 중단 논의가능.

O. 조사와 처리. 사건 접수 후 공정하게 조사 결과 통보.

3. 우리가 꼭 기억해야 할것.

"농담이었는데..."는 변명이 될수 없습니다.

성폭력은 예방이 최선이며 발생시 신속한 대응이 피해를 줄입니다.

혼자 해결하려 하지말고 반드시 기관과 공유하세요.

김영이

★성폭력 예방및 대응지침★

<성폭력 예방을 위한 법률및 제도>

노인성폭력은 사회적으로 큰 문제로 떠오르고 있으며
국가는 이를 예방하기위해 법률과 제도를 마련해 주었다

성폭력범죄의 처벌등에 관한 특례법에는
성폭력 피해자 보호를 위해 가중처벌을 규정한법이있고

노인복지법에는
노인을 위한 복지시설및 프로그램에 성폭력 예방교육과
안전조치를 의무화가되어 있습니다.

<성폭력 예방을 위한제도> 노인성폭력 예방교육
노인복지센타. 주민센타. 등에서 제공하는 교육이 있습니다

긴급전화 시스템 : 1124 1399 통해 성폭력 발생시 즉시
도움을 받을수 있습니다

성폭력 예방을 위해 꼭 : ① 신뢰할수있는 사람과연락
혼자있는시간 최소화 하기
② 자주가는길 안전한지역 혼자다니지
않도록 주의하기
③ 성폭력 예방교육을 정기적으로
받는것도 중요

" 노인을 위한 안전교육 "

1. 성폭력 예방교육 : 신뢰할수있는 사람과만 연락하고
혼자있는 시간을 최소화 하세요 불필요한
외출을 자제하고 사람이 많은곳으로 외출하도록하세요

2. 위험상황에서 대처법 : 낯선 사람이나. 불안한 상황에서

즉시 도움을 요청을 할수 있는 방법을 배우세요

자주가는길과 안전한 지역을 파악하고 혼자 다니지

않도록 주의하세요

3. 자주발생하는 위험사황 : 공공시설, 복지관 등에서 성폭력

예방 교육을 받으세요

자녀나 동거인의 성폭력에 대비하

정기적으로 상담과 교육을 받으세요

성폭력 피해를 당했을때 도움을 주는 기관

성폭력 피해자 지원센터 : 성폭력 피해자 보호및 지원을 위한 전문센터

에서 법률적 지원을 받을수 있습니다

전화상담, 면접 상담을통해 피해 회복을 돕습니다

긴급전화 112와 1399 : 112로 전화하면 즉시 도움요청이 됩니다

노인 복지센터 및 상담기관 : 복지원이나 노인복지 센터에서

법적 지원과 상담서비스를 제공합니다