

스마트장기요양 앱 리뉴얼 안내사항

기존어플 사용 : ~6/19(목)

전산작업으로 앱 접속 중단 : 6/20(금)~6/22(일)

신규 장기요양앱만 사용 가능(기존어플 사용불가) : 6/23(월)~

1. 앱 다운로드 방법(6/20 전에 미리 다운로드 완료 추천)



(리뉴얼앱아이콘:하늘색 바탕에 글자 있음)

안드로이드폰 : 플레이스토어에서 다운로드

아이폰 : 앱스토어에서 다운로드

2. 로그인 방식 변경

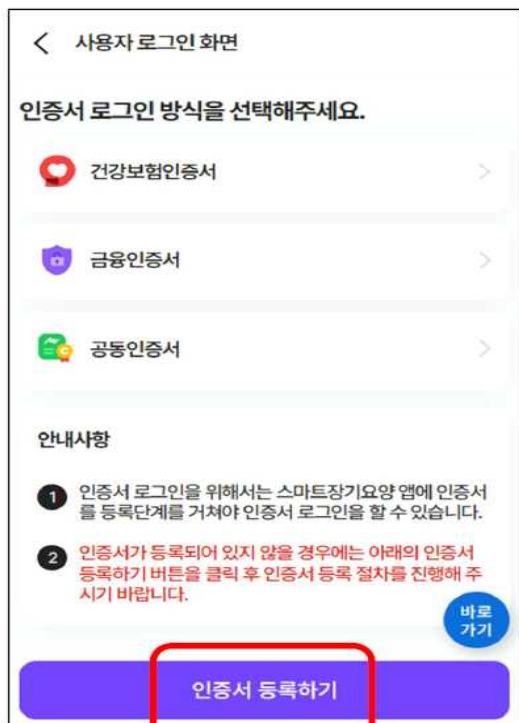
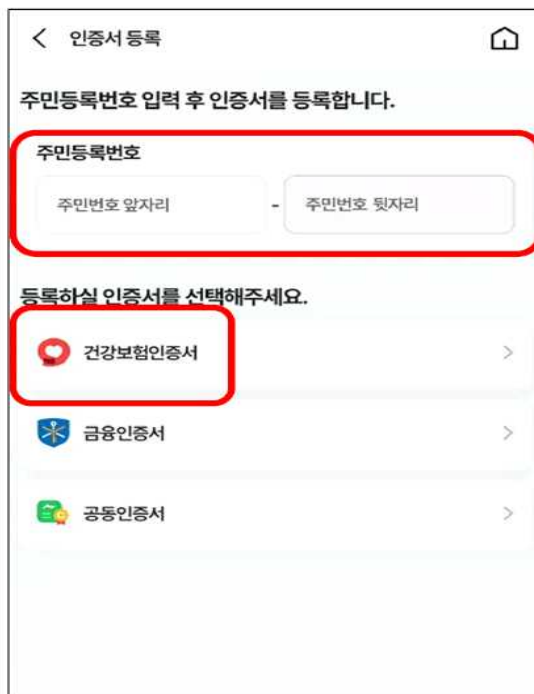
전화번호 등록(직원등록)→앱 실행→이용약관 동의→‘사용자 인증서’

등록(본인인증)→비밀번호(생체인증) 설정→로그인

2-1. 사용자 인증서 등록 방법(6/23부터 등록 가능)

스마트장기요양 어플 누르기→첫 화면 오른쪽 위에 ‘로그인’ 버튼 누르기→인증서 로그인 3가지 중 택1(건강보험인증서, 금융인증서, 공동인증서)→최초 로그인 시 아래 ‘인증서 등록하기’ 누르기(인증서는 처음 등록한 것으로 계속 사용)

2-2. 건강보험인증서 등록 방법(다른 방법은 어려우므로 건강보험인증서로 등록)



< 건강보험 인증서 이용약관 및 개인정보 수집동의

* 안내 사항
건강보험 인증서 발급을 위해서는 아래의 사항에 대한 동의가 필요합니다.

☒ 전체동의

건강보험 인증서 서비스 이용약관 동의 필수 >

☒ 동의 ☐ 미동의

건강보험 인증서 개인정보 수집 및 이용동의 필수 >

☒ 동의 ☐ 미동의

* 건강보험 인증서 이용약관동의는 약관상세내용을 반드시 열람 하여야 합니다.

(약관 동의)

< 개인정보 수집 및 이용동의

건강보험 인증서 개인정보 수집 및 이용동의 필수

건강보험 인증서 개인정보 수집 및 이용
2024.09.10 17:00

국민건강보험공단은 건강보험인증서 발급업무에 위해 귀하의 개인정보를 수집, 이용하고자 하오니 수집, 이용에 대한 내용을 자세히 읽어 보신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 수집 및 이용 목적
- 건강보험 인증서 발급
- 수집항목
- 신청인, 성명, 생년월일, 성별, CI(통신사 Pass 인증서 연계정보)
- 개인정보 보유 및 이용기간
- 신청일로 부터 3년 보유 후 삭제
- 위외고유식별정보 수집, 이용에 대한 동의를 거부 할 권리가 있습니다.

그러나, 필수항목에 대한 동의를 거부할 경우 건강보험 인증서 발급업무와 관련한 서비스 제공에 제한을 받을 수 있습니다.

취소 확인

(상세열람)

< 본인인증

본인 휴대폰으로 인증해주세요.

휴대폰 본인인증(PASS) >

(휴대폰 본인인증
(PASS))

KMC 본인확인서비스

인증수단을 선택해주세요.

입력하신 정보는 한국모바일인증(주)에서 수집 처리하며 본인확인 외 다른 용도로는 사용되지 않습니다.

휴대폰 본인확인
본인 명의의 휴대폰으로 인증합니다.

본인확인 도움방지 서비스
나의 본인확인, OTP이용내역 확인하기 MyOTP 관리하기

이용약관 | 개인정보처리방침 | GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

1 알뜰폰 사업자 확인

이용약관 | 개인정보처리방침 | GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

(통신사선택)

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

인증방법을 선택해주세요

문자(SMS) 인증
SMS 인증번호로 본인확인

PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

이용약관 | 개인정보처리방침 | GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

(인증방법선택)

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

입력정보를 확인해 주세요

이

-

74048 새로고침 음성듣기

740047

다음

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

보내드린 인증번호 6자리를 입력해 주세요

인증번호 재발송

남은시간 2:57 시간연장

이용약관 | 개인정보처리방침 | GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

(인증번호 입력)

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

통신사(SKTEL)에 일치하는 인증 정보가 없습니다.

확인

이용약관 | 개인정보처리방침 | GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

(정보가 불일치한 경우)

< 건강보험 인증서 등록

비밀번호 숫자 6자리를 입력 하세요
안전한 이용을 위해 생년월일, 동일/연속 숫자 3자리는 비밀번호로 사용하실 수 없습니다.

비밀번호
●●●●●●

확인 비밀번호
●●●●●●

(비밀번호 6자리 설정)



< 건강보험 인증서 등록

비밀번호 숫자 6자리를 입력 하세요
안전한 이용을 위해 생년월일, 동일/연속 숫자 3자리는 비밀번호로 사용하실 수 없습니다.

비밀번호

알림
건강보험인증서가 발급되었습니다.

확인

(발급완료)

< 건강보험인증서 등록

주민등록번호 입력 후 인증서를 등록합니다.

주민등록번호
●●●●●●

알림
건강보험 인증서를 등록하였습니다.

확인

(인증서 등록)



< 건강보험인증서 등록

주민등록번호 입력 후 인증서를 등록합니다.

주민등록번호
●●●●●●

알림
건강보험인증서 간편로그인을 위해 생체인증을 등록하실 수 있습니다.
생체인증을 등록하시겠습니까?

아니오 **예**

(생체인증 등록: 필수아님)



< 건강보험인증서 등록

주민등록번호 입력 후 인증서를 등록합니다.

주민등록번호
●●●●●●

알림
생체인증을 등록하였습니다.

확인

(등록완료)

3. 태그 사용방법

① 출근태그

2025-02-21 계약시간 13:00 ~ 16:00

강 L 4 방문요양

상태 시작 종료
전송완료 10:02:23 11:25:49

센터

단말기 기종과 관계없이 태그 전송할 수급자 카드 선택

→태그스캔 화면으로 이동→인식

* 반드시 수급자 카드를 선택하여 이동하는 [태그 스캔] 화면에서 태그해야

합니다.

: 기존 앱과 다르게, 리뉴얼 앱에서는 로그인 메인화면에서 태그가 인식되지 않습니다

② 퇴근태그

신체활동 지원 제공시간에 100분 넣기(되도록 신체활동에 많이 넣기, 가족요양은 모두 신체활동 지원에 넣기)→지원한 일 위주로 체크하기(개인위생, 이동도움 등)→정서지원 제공시간에 20분 넣기(30분 초과 금지)→남는 시간은 가사 및 일상생활 지원 제공시간에 넣기→지원한 일 위주로 체크하기(식사 준비, 청소 및 주변 정리정돈 등)→화면 상단 잔여시간 0분이 되도록 분배 후 전송하기 가능→요양요원 서명에 이름 정자로 서명하고 확인 누르기→수급자(보호자) 서명은 서명생략 가능하므로 서명생략 누르고 생략사유에 거부 체크하고 확인 누르기