

2023년 치매전문교육 2차수 세부매뉴얼

2023. 3.



2023년 치매전문교육 2차수 세부사항 안내

1 교육신청 세부사항

□ 교육 과정 및 과목

해당기관	구분	온라인교육		집합 시험
		이론	실습	
요양보호사	방문요양 과정	· 기본과목 23차시 · 방문요양과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 방문요양과목 3차시	1시간
	시설 과정	· 기본과목 23차시 · 시설과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 시설과목 3차시	1시간
프로그램관리자	프로그램관리자 과목	· 프로그램관리자과목 5차시	· 프로그램관리자과목 3차시	1시간

※ 온라인교육 소요시간: 방문요양·시설과정(이론16h, 실습3h), 프로그램관리자과정 (이론19h, 실습 4.5h)

□ 교육 신청 관련

본 신청(3.15.)		추가신청(3.16)	
지역본부	신청시간	지역본부	신청시간
인천경기, 대전세종충청	10시 ~ 12시	서울강원, 인천경기, 대전세종충청 부산울산경남, 광주전라제주, 대구경북	10시 ~ 13시
서울강원, 대구경북	13시 ~ 15시		14시 ~ 17시
부산울산경남, 광주전라제주	16시 ~ 18시		

- **(신설)** 모든 장기요양기관의 요양보호사, 프로그램관리자(간호(조무)사, 물리(작업)치료사, 사회복지사, 시설장)는 기관유형 상관없이 방문요양과정 또는 시설과정 모두 신청 가능
(단, 복지용구 사업소는 치매전문교육 신청 대상 아님)

※ 예시: (요양시설 근무) 방문요양과정 신청 가능, (재가기관 근무) 시설과정 신청 가능

- 동일 신청시간에 해당하는 타 지역 신청가능

- (본 신청) (3.15.) 기관 당 신청과정별 신청가능 인원수 확인 필수
 - 인천경기⇄대전세종충청/서울강원⇄대구경북/부산울산경남⇄광주전라제주
 - 기관 당 신청과정별 **2명**으로 인원 제한(최대 6명까지 신청)

※ 방문요양(2명), 시설(2명), 프로그램 관리자(2명)

- (추가신청) (3.16.) 본 신청 이후 잔여일정분에 한하여 과정별 신청인원수 제한 없이 신청 가능

· 서울강원⇄인천경기⇄대전세종충청/대구경북⇄부산울산경남⇄광주전라제주

- 교육 관련 안내 위하여 학습자 핸드폰번호 반드시 정확하게 입력
- 프로그램관리자는 프로그램관리자과목과 기본과목이 포함된 과정(방문요양과정 또는 시설과정)을 필수 이수해야 함
 - 기본과목 포함된 과정(방문요양과정 또는 시설과정)을 이수하지 않고 프로그램관리자과목만 이수한 경우 프로그램관리자로서 급여제공 불가
- 방문요양과정(또는 시설과정) 수료자가 시설과정(또는 방문요양과정) 신청 시 기본과목 자동 제외

□ 교육 동시 신청 관련

- 한 교육차수에 방문요양과정과 시설과정을 모두 신청 한 경우는 반드시 기본과목이 포함된 과정의 시험을 통과해야만 서비스 제공이 가능함
 - 먼저 신청한 과정에 기본과목이 자동 포함
- ※ 기본과목이 미 포함된 방문요양과목(또는 시설과목)의 시험 합격으로 수료증이 발급되더라도, 기본과목이 포함된 시설과정(또는 방문요양과정)의 시험이 불합격인 경우는 어떤 급여도 제공할 수 없음

< 기본과목만 단독이수 불가 >

- ▶ 고시 세부사항 제22조의2(치매전문교육 과정별 교육시간 및 교육대상자별 이수과정)제1항 치매전문교육과정은 1.방문요양과정, 2.시설과정, 3.프로그램관리자과정으로 구성되어 있어 반드시 방문요양과정(기본과목+방문요양과목) 또는 시설과정(기본과목+시설과목)으로 이수해야 함

<예시1> 방문요양과정에 기본과목이 포함된 경우

구분	기본과목		시험 결과(재시험포함)		서비스 제공		재수강과목
	포함	미포함	합격	불합격	가능	불가능	
방문요양과정	○	-	-	○	-	○	○
시설과목	-	○	○	-	-	○	-

→ (시설종사자): 기본과목이 포함된 방문요양과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 시설 서비스 제공 가능

→ (재가종사자): 기본과목이 포함된 방문요양과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 재가 서비스 제공 가능

<예시2> 시설과정에 기본과목이 포함된 경우

구분	기본과목		시험 결과(재시험포함)		서비스 제공		재수강과목
	포함	미포함	합격	불합격	가능	불가능	
방문요양과목	-	○	○	-	-	○	-
시설과정	○	-	-	○	-	○	○

→ (시설종사자): 기본과목이 포함된 시설과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 시설 서비스 제공 가능

→ (재가종사자): 기본과목이 포함된 시설과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 재가 서비스 제공 가능

□ 교육 교재 제공(신설)

- 2023년 치매전문교육 신청 기관에 한하여 교육 교재 신청 시 교재 제공
 - (신청기간) 3.28.(화) 10시 ~ 3.29.(수) 23시30분
 - (신청방법) 학습사이트에서 기관명 및 기관기호로 로그인하여 신청
 - ※기관주소지로만 배송됨…기관 비용부담 없음
 - 교재는 매 교육차수별 제공 불가, 교육기간(1차수~8차수) 중 한 기관 당 1권만 제공
 - ※교재는 신청기관별 선착순으로 제공하며, 교재 수량 소진시까지만 제공함
 - 교재 신청취소 및 배송지 변경은 위 신청기간 동안만 가능, 신청기간 이후는 취소 및 배송지 변경 불가

□ 교육일정 변경: 불가

- 예외인정사유: 해당지역본부 확인 후 일정변경신청서, 증빙자료 제출
 - 본인의 배우자의 사망, 본인(배우자)의 직계존비속 및 형제자매의 사망…공휴일 포함 5일
 - 본인의 응급상황으로 입원 또는 통원 치료가 필요한 경우
 - 본인 사고, 천재지변 발생 등으로 교육 참석이 어려운 경우
 - 국가, 공공기관 등의 참석 및 출두 요청이 발생한 경우
 - ※ 예) 법원 출두 명령, 민방위 소집, 예비군 등…연기가 가능한 경우 변경 불가
 - 교육일 현재 평가 또는 현지조사 대상기관으로 교육생의 참석이 반드시 필요하다고 공단이 판단한 경우
 - 코로나19 확진 및 의심 증상 등으로 교육 참석이 어려운 경우
 - ※ 자택격리확인서, 검사결과확인서 등 최근 정부발표 지침 내용에 따름
- 당일 교육종료 전 신청만 일정변경 가능(교육종료 후 일정변경 신청 불가)
- 예외인정 사유에 해당하지 않는 개인적인 사유로 시험에 미 응시하는 경우 1회에 한하여 재시험 응시기회 부여
 - 신청경로: 온라인교육 학습사이트-시험관리-재시험신청
 - 일정은 사전 변경 불가, 미 응시자 재시험응시안내 통보 접수 후 온라인교육 학습사이트에서 본인이 직접 재시험 신청
 - 신청기한: 결과 발표일 포함 3일 이내
 - 신청기한 내 미 신청 시 재시험응시 불가 및 교육취소

2 교육비 납부 세부사항

☐ 교육비 납부 금액

교육유형		납부금액
▶방문요양과정 ▶시설과정	기본과목 포함	40,000원
	기본과목 제외	14,000원
▶프로그램 관리자과목		9,000원

☐ 교육비 납부 기한 엄수

○ 납부 기간 : 3.28.(화) 10시 ~ 3.29.(수) 23시30분

– 기간 내 미납 시 교육 진행 불가 및 추가 납부 불가

※ 납부관련 문의는 온라인 학습사이트 고객센터(1600-5661)로 문의

☐ 교육비 환불

○ 환불대상: 온라인교육 학습사이트에 학습포기 신청한 자

○ 환불금액: 학습포기신청 시기 및 학습 진도율에 따른 차등 환불

○ 신청기한: 교육시작일로부터 1개월 이내 ... 신청일로부터 5일 이내 지급

○ 신청방법: 온라인교육 학습사이트에서 신청가능

– 신청경로: 나의강의실 > 학습포기 및 환불신청

< 치매전문 교육비 환불 기준 >

환불사유발생일	학습진도율	환불금액	비고
교육시작일로부터 1개월 이내	0%	전액환불	진도율에 따라 상이
	25%이내	교육비의 3/4 환불	
	50%이내	교육비의 1/2 환불	
	50%초과	환불 불가	
교육시작일로부터 1개월경과	무관	환불 불가	

3 온라인 교육 수강방법

☐ 학습자 로그인 방법

○ 성명, 주민등록번호 앞 6자리 입력 후 로그인

※ 동명이인인 경우는 핸드폰 번호 뒤 4자리 추가 입력 필요

- 최초 로그인 후 핸드폰번호 반드시 확인하여 번호 입력 오류나 변경된 경우는 수정해야 함

☐ **본인인증 방법: 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드로 인증**

- 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드가 없는 경우
 - 아이핀 발급 기관에 방문하거나 웹사이트에서 개인 공인인증서로 발급
 - ※NICE평가정보(<http://www.nicepin.co.kr>), SCI평가정보(<http://ipin.siren24.com>), 코리아크레딧뷰로(<http://www.ok-name.co.kr>)
- 위 방법으로도 본인 인증이 안 되는 경우 학습사이트 고객센터(1600-5661)로 직접 문의

☐ **대리수강 절대금지: 최초 및 13차시마다 본인인증 필수... 본인인증 안되면 학습 불가**

- 두 곳 이상 동시 로그인 차단 및 IP 관리 등 부정학습 상시 모니터링 가동
- 학습 중 **30분 동안 진행이 없으면 자동 로그아웃**되며 다시 로그인해야 수강 가능함
- 이론 과정 1일 최대 13차시 학습이 가능하며, 교육이수를 위해 최소 3일은 수강
- 이론 및 실습 과정 100% 이수 및 설문 완료해야 시험응시 가능

☐ **모바일(핸드폰)로 학습할 경우: 데이터 무제한 또는 Wi-Fi(와이파이) 환경 학습 권장**

- 3G~5G 데이터를 사용할 경우, 과다한 요금 발생 가능 (요금지원 없음)

4 시험 안내

☐ **시험 관련 협조 사항**

- 신분증, 컴퓨터용 싸인펜, 볼펜 등 지참
- 코로나19 방역지침 준수, 교육장 내 외부인 출입금지 ... 외부인 동반 시 퇴소 조치
- 교육장 주차장이 협소하여 대중교통 이용(주차비 지원 없음)
- 반드시 신청한 교육장, 시험시간에 응시 ... 시험응시시간 1시간 소요
- **교육장 약도 및 안내사항은 학습사이트>나의 강의실에서 확인 가능**

☐ **시험 일정 및 장소 확인 ... 온라인교육 시작일(4.3.)부터 가능**

- 온라인교육 학습사이트> 시험 관리에서 시험일정 및 장소 확인

☐ **근무시간 인정 여부**

- 시험(집합) 응시와 관련하여 실제 소요된 시간에 한하여 근무시간으로 인정,

온라인교육은 불인정

- 월 기준 근무시간에 적용받지 않는 방문요양기관은 근무시간 불인정

□ **시험결과 확인 및 수수료 발급 ... 온라인교육 학습사이트에서 가능**

- 시험결과: 월 2회 수요일(오전 11시)발표 예정, 발표당일 시험결과 발표 안내문자 수신 후, 학습사이트> 시험 관리에서 확인

◆ (예시) 시험결과 발표는 발표일 전주 수요일까지 본 시험에 대하여 발표하며, 발표일 전주 목요일과 금요일에 본 시험결과는 그 다음번 발표일에 발표함

(1) 5.3. ~ 5.10. 에 시험 응시 ⇒ 결과발표는 5.17.(수) 오전 11시 발표

(2) 5.11. ~ 5.24. 에 시험 응시 ⇒ 결과발표는 5.31.(수) 오전 11시 발표

※ 발표예정일은 변동 될 수 있으며 변동 시 사전공지 예정

- 수수료 발급: 온라인 학습사이트에서 수수료 직접 출력 또는 가까운 공단지사(운영센터) 방문 발급 신청 ... 신분증 지참
- 서비스 제공: **시험 합격 결과 발표일**부터 가능

□ **재시험**

- 시험 불합격자 및 본시험 응시 중 오류 발생자, 본 시험 미 응시자에게 **1회 재시험 기회 부여**
- 신청방법: 온라인교육 학습사이트> 시험관리> 재시험응시
- 신청기간: **결과 발표일 포함 3일 이내** ... 기간 내 일정변경(삭제) 가능
- ※ **주의사항: 신청기간 이후 유선 및 추가 신청불가**
- 재시험 최종 불합격자: 교육신청 및 교육비 납부 등 처음부터 다시 시작