

2018년도 노인장기요양보험 제도 만족도 및 인식도 조사 결과(요약)

2019. 2.



※ 본 자료는 리서치 전문기관에 의뢰 및 조사를 통해 작성된 자료로서
공단의 허가 없이 외부 무단배포를 금지합니다.

목 차

I . 조사개요

1. 조사 목적	1
2. 조사 설계	1
3. 이용자 선정기준	2
4. 조사 내용	2
5. 응답자 특성	5

II . 조사결과(요약)

1. 보호자의 제도 만족도	10
2. 이용자의 제도 만족도	12
3. 종사자(요양보호사)의 직무 만족도	13
4. 일반국민의 제도 인식도	16

〈참고〉 주요 조사결과 통계표	17
------------------------	----

1. 조사 목적

- 본 조사는 장기요양 제도에 대한 보호자 및 이용자, 종사자의 만족도 점검을 위해 전반적 만족도 등을 파악하고, 발전적 정책 마련을 위한 기초자료를 얻는 데 그 목적이 있음



2. 조사 설계

구분	제도 만족도	직무 만족도(신설)	국민 인식도
조사대상	○ 보호자(부양가족 등) ○ 이용자(수급자 본인)	○ 종사자(요양보호사)	○ 일반국민(만 19세 이상)
표본수/ 조사방법	○ 보호자 : 1,000명 [전화조사] ○ 이용자 : 700명 [방문면접]	○ 300명 [방문면접]	○ 1,000명 [전화조사]
표본추출	○ 지역별 · 급여종류별 비례할당 후 무작위 추출	○ 좌동	○ 지역별 · 성별 · 연령별 비례할당 후 무작위 추출
표본오차	○ 보호자 : 95% 신뢰수준에서 최대 $\pm 3.1\%$ point ○ 이용자 : 95% 신뢰수준에서 최대 $\pm 6.9\%$ point	○ 95% 신뢰수준에서 최대 $\pm 7.1\%$ point	○ 95% 신뢰수준에서 최대 $\pm 3.1\%$ point
조사기간	○ 2018년 10월 29일 ~ 11월 16일(19일간) … 전국		
자료수집	○ (주)글로벌리서치		

3. 이용자 선정기준

- 최근 장기요양 급여비용(시설·재가) 지급이력이 있는 자(서비스 이용 경험)
- 장기요양 등급이 3등급 또는 4등급인 자(의사소견서 상 치매이력이 없는 자)
- 일반인과 일상대화가 가능하고, 판단력 및 기억력이 양호한 자
(설문지 항목에 답할 수 있는 기본능력이 있는 자)

4. 조사 내용

가. 제도 만족도(보호자)

구분	항목
서비스 이용자의 건강상태·요양 환경 변화	• 서비스 이용에 따른 어르신의 건강상태 변화
	• 서비스 이용에 따른 어르신의 요양환경 변화
본인부담금 적정납부 여부	• 월 평균 본인부담금
	• 본인부담금 적정성
	• 본인부담금 납부 주기
	• 본인부담금 납부 방법
가족의 수발부담 및 사회경제적 활동 변화	• 서비스 이용에 따른 가족의 수발부담 변화
	• 서비스 이용에 따른 보호자의 사회적 활동 변화
보호자의 전반적 만족도 및 제도개선 요구사항	• 업무처리의 공정성 및 투명성
	• 공단 직원의 친절성
	• 요양시설 직원, 방문 요양보호사 서비스에 대한 만족도
	• 노인장기요양보험 제도에 대한 전반적 만족도
	• 급여유형별(시설/재가) 만족도
	• 장기요양서비스 추천 의향
	• 장기요양서비스 개선 요구사항
이용지원 상담업무	• 정기적 상담 필요성
	• 정기적 상담 불필요 이유

나. 제도 만족도(이용자)

구분	항목
재가서비스 이용자 설문	• 이용 중인 재가서비스 종류
	• 재가서비스 이용 횟수 및 시간
	• 가장 많이 도움을 받고 있는 서비스 내용
	• 재가서비스에 대한 전반적 만족도
	• 재가서비스에 대한 만족 / 불만족 사항
	• 재가서비스 이용 시 의사결정권자
	• 추가로 도움이 필요한 점
	• 본인부담금 납부자
	• 방문간호 서비스 이용 여부
	• 방문간호 서비스 중 만족스러운 내용 / 이용하지 않는 이유
시설서비스 이용자 설문	• 이용 중인 시설서비스 종류
	• 시설서비스에 대한 전반적 만족도
	• 시설서비스에 대한 만족 / 불만족 사항
	• 입소시설 프로그램 선호도
	• 시설서비스 이용 시 의사결정권자
	• 본인부담금 납부자
	• 입소시설 변경 경험 및 이유
	• 입소시설 변경 시 의사결정권자
	• 건강상태 호전 시 자립생활 또는 재가서비스 이용 의향
	• 입소시설 이용을 계속 희망하는 이유
이용자의 전반적 만족도 및 제도개선 요구사항	• 수급자의 장기요양서비스 이용 인지 여부
	• 노인장기요양보험 제도에 대한 전반적 만족도
	• 급여유형별(시설/재가) 만족도
	• 장기요양서비스 개선 요구사항

다. 직무 만족도(종사자)

구분	항목
직업선택 동기 및 근로조건	• 요양보호사 직업선택 동기
	• 현 직장 구직경로
	• 근무형태
	• 평균 근무일수 및 시간
	• 월 평균 수입 및 희망급여 수준
	• 보수의 정기적 수령 여부 및 보수지급내역 확인 방법
업무 내용 및 근무환경	• 돌봄 수급자 수의 적정성 여부
	• 돌봄 어르신 실태(등급, 거주형태, 치매여부)
	• 어르신 돌봄으로 인한 스트레스 여부
	• 4대보험 가입 여부(1개 이상)
	• 요양업무와 관련 없는 일 수행 경험과 이유
전반적 직무만족도	• 요양보호사 업무에 대한 전반적 만족도
	• 직무만족도 세부 항목(임금, 복리후생, 근로조건, 자긍심 등)
	• 요양보호사 직무가 재취업 / 경제활동 측면에서 도움이 된 정도
애로사항 및 제도개선 요구사항	• 직무 스트레스 요인(근무강도, 휴식시간, 부당한 대우 등)
	• 직무수행 관련 언어적, 신체적, 성적 피해경험 및 대처방법
	• 건강상태 변화 정도 비교
	• 건강이상 증상(신체적, 정신적) 여부
	• 이직고려 경험 및 이유
	• 요양보호사 관련 정책 인지여부 및 만족 수준
	• 요양보호사 처우개선 시급성

라. 국민 인식도(일반국민)

구분	항목
노인장기요양보험에 대한 전반적 인식도 및 필요성	• 노인장기요양보험 제도 인지여부 및 인지경로
	• 장기요양보험료 부과 인지 여부
	• 제도의 필요성
신청자격 및 서비스 종류, 요양보호사에 대한 인식도	• 신청자격 인지 여부
	• 서비스 종류 인지 여부
	• '인지지원등급' 신설에 따른 관련 내용 인식도
	• 요양보호사 인지 여부 및 이미지
서비스 이용경험 및 향후 이용의사	• 서비스 이용경험
	• 향후 이용의사 및 이용 희망 서비스 / 비이용 이유
	• 등급인정자 범위 확대 및 보험료 인상에 대한 의견

5. 응답자 특성

가. 보호자

구 분		사례수(명)	구성비(%)
전체		1,000	100.0
이용자와의 관계	배우자	193	19.3
	자녀(손자녀) 및 그 배우자	652	65.2
	형제자매 및 친척	22	2.2
	본인 / 이웃 / 시설담당자/ 요양보호사 / 기타	133	13.3
이용중인 서비스 (복수응답)	방문요양	609	29.1
	방문목욕	277	13.3
	방문간호	147	7.0
	주야간보호 · 단기보호	260	12.4
	복지용구	447	21.4
	노인요양시설 · 공동생활가정	350	16.7
이용자 성별	남자	214	21.4
	여자	786	78.6
장기요양서비스 이용 기간	1년 미만	94	9.4
	1년 이상 ~ 2년 미만	91	9.1
	2년 이상 ~ 5년 미만	267	26.7
	5년 이상	548	54.8
이용자의 장기요양 등급	1등급	130	13.0
	2등급	187	18.7
	3등급	393	39.3
	4등급	243	24.3
	5등급	33	3.3
	인지지원등급	14	1.4
보호자 성별	남자	415	41.5
	여자	585	58.5

가. 보호자(계속)

구 분		사례수(명)	구성비(%)
전체		1,000	100.0
보호자 거주지	서울/강원	243	24.3
	인천/경기	302	30.2
	대전/세종/충청	114	11.4
	광주/전라/제주	151	15.1
	대구/경북	101	10.1
	부산/울산/경남	89	8.9
보호자 직업	직장인	450	45.0
	자영업	86	8.6
	전업주부	245	24.5
	무직/기타	219	21.9
보호자 연령	40세 미만	62	6.2
	40세 이상 ~ 45세 미만	44	4.4
	45세 이상 ~ 50세 미만	84	8.4
	50세 이상 ~ 55세 미만	145	14.5
	55세 이상 ~ 60세 미만	173	17.3
	60세 이상 ~ 65세 미만	171	17.1
	65세 이상 ~ 70세 미만	102	10.2
	70세 이상 ~ 75세 미만	81	8.1
	75세 이상	138	13.8
보호자의 월 평균 가구소득	100만원 미만	247	24.7
	100 ~ 300만원 미만	361	36.1
	300 ~ 500만원 미만	181	18.1
	500 ~ 700만원 미만	71	7.1
	700만원 이상	32	3.2
	모름 / 무응답	108	10.8

나. 이용자

구 분		사례수(명)	구성비(%)
전체		700	100.0
성별	남자	173	24.7
	여자	527	75.3
거주 유형 (동거인)	독거	302	43.1
	배우자	129	18.4
	자녀(손자녀) 및 그 배우자	130	18.6
	요양시설 거주	126	18.0
	기타	13	1.9
이용 서비스	방문요양	514	73.4
	방문목욕	188	26.9
	방문간호	102	14.6
	주야간보호 · 단기보호	34	4.9
	복지용구	286	40.9
	노인요양시설 · 공동생활가정	159	22.7
거주지	서울/강원	156	22.3
	인천/경기	208	29.7
	대전/세종/충청	81	11.6
	광주/전라/제주	86	12.3
	대구/경북	72	10.3
	부산/울산/경남	97	13.9
연령대	65세 미만	11	1.6
	65세 이상 ~ 70세 미만	21	3
	70세 이상 ~ 75세 미만	29	4.1
	75세 이상 ~ 80세 미만	124	17.7
	80세 이상 ~ 85세 미만	231	33
	85세 이상 ~ 90세 미만	180	25.7
	90세 이상	104	14.9
장기요양서비스 이용 기간	1년 미만	51	7.3
	1년 이상 ~ 2년 미만	70	10
	2년 이상 ~ 5년 미만	178	25.4
	5년 이상	401	57.3
장기요양등급	3등급	404	57.7
	4등급	296	42.3
이용중인 서비스	재가서비스	539	77.0
	시설서비스	161	23.0

다. 종사자(요양보호사)

구 분		사례수(명)	구성비(%)
전체		300	100.0
성별	여자	284	94.7
	남자	16	5.3
연령	50세 미만	29	9.7
	50세 이상 ~ 55세 미만	52	17.3
	55세 이상 ~ 60세 미만	56	18.7
	60세 이상 ~ 65세 미만	60	20.0
	65세 이상 ~ 70세 미만	88	29.3
	70세 이상	15	5.0
거주지	서울/강원	62	20.7
	인천/경기	75	25.0
	대전/세종/충청	43	14.3
	광주/전라/제주	49	16.3
	대구/경북	25	8.3
	부산/울산/경남	46	15.3
학력	고졸 이하	261	87.0
	대학교	39	13.0
결혼여부	기혼	275	91.7
	미혼	6	2.0
	기타(별거, 이혼, 사별 등)	19	6.3
제공중인 서비스 (복수응답)	방문요양	162	54.0
	방문목욕	11	3.7
	주야간보호	23	7.7
	노인요양시설	108	36.0
	노인요양공동생활가정	12	4.0
근무경력	3년 미만	49	16.3
	3 ~ 6년 미만	100	33.3
	6 ~ 10년 미만	81	27.0
	10년 이상	70	23.3
근무지역(권역)	대도시	117	39.0
	중소도시	126	42.0
	농어촌	57	19.0
고용형태	정규직	155	51.7
	계약직	80	26.7
	시간제	65	21.7

라. 일반국민

구 분		사례수(명)	구성비(%)
전체		1,000	100.0
성별	남자	499	49.9
	여자	501	50.1
거주지	서울/강원	245	24.5
	인천/경기	297	29.7
	대전/세종/충청	102	10.2
	광주/전라/제주	111	11.1
	대구/경북	101	10.1
	부산/울산/경남	144	14.4
연령	20대	180	18.0
	30대	187	18.7
	40대	224	22.4
	50대	210	21.0
	60대	54	5.4
	70대	95	9.5
	80대 이상	50	5.0
직업	직장인	276	27.6
	자영업	109	10.9
	전업주부	358	35.8
	학생	16	1.6
	무직/기타	241	24.1
월 평균 가구소득	100만원 미만	343	34.3
	100 ~ 300만원 미만	257	25.7
	300 ~ 500만원 미만	171	17.1
	500 ~ 700만원 미만	80	8.0
	700만원 이상	42	4.2
	모름 / 무응답	107	10.7

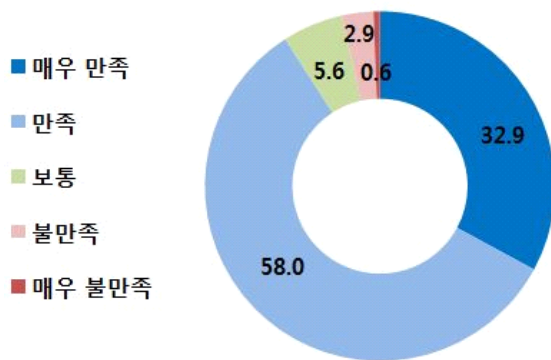
1. 보호자의 제도 만족도

가. 전반적 만족도 및 서비스 추천 의향

- ▶ 노인장기요양보험 제도에 대한 보호자의 전반적 만족도는 90.9%(매우 만족 32.9% + 만족 58.0%)로 나타남
- ▶ 응답자의 95.7%(적극 추천 48.8% + 추천 46.9%)는 주변에 장기요양 서비스를 추천할 의향이 있는 것으로 조사됨

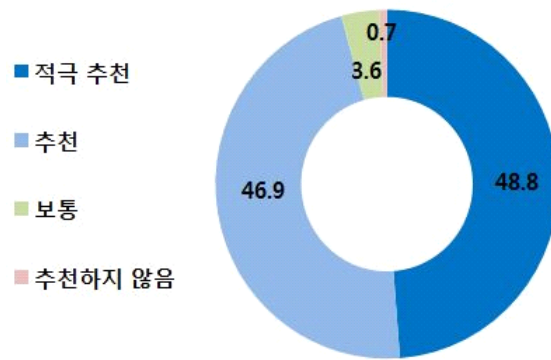
[보호자의 전반적 만족도]

[n=1,000, 단위 : %]



[서비스 추천 의향]

[n=1,000, 단위 : %]

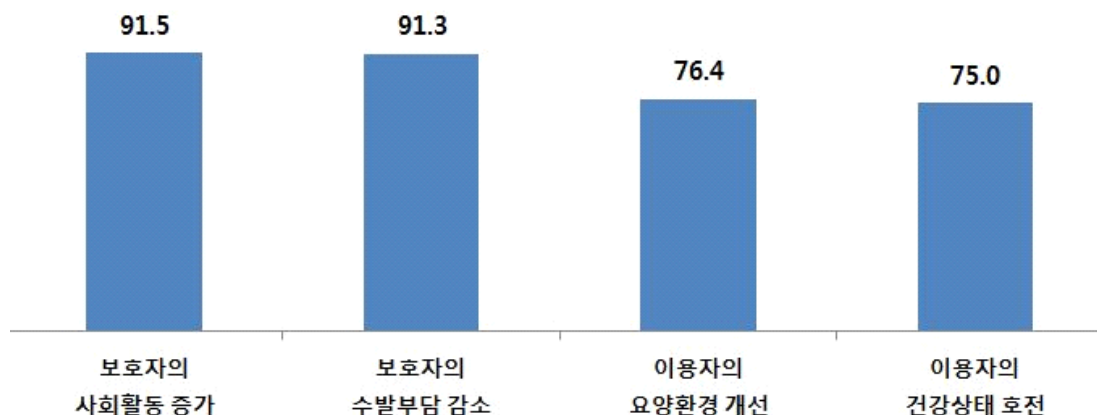


나. 생활 도움 정도

- ▶ 서비스 이용에 따라 보호자 10명 중 9명은 수발부담 감소 및 사회활동에 도움을 받았고, 이용자 4명 중 3명은 요양환경 개선과 건강상태가 호전된 것으로 나타남

[보호자 및 이용자 생활에 도움이 된 정도]

[n=1,000, 단위 : %]

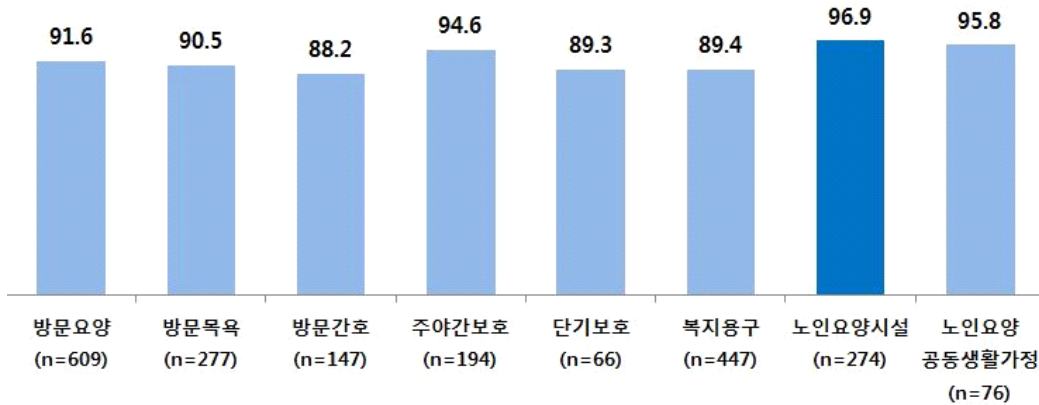


다. 보호자의 급여유형별 만족도

- ▶ 급여유형별 만족도는 노인요양시설이 96.9%로 가장 높게 나타났으며, 다른 급여유형도 85% 이상 만족하는 것으로 조사되어 대체로 만족 수준이 높은 것으로 분석됨

[급여유형별 만족도 - 보호자]

[단위 : %]



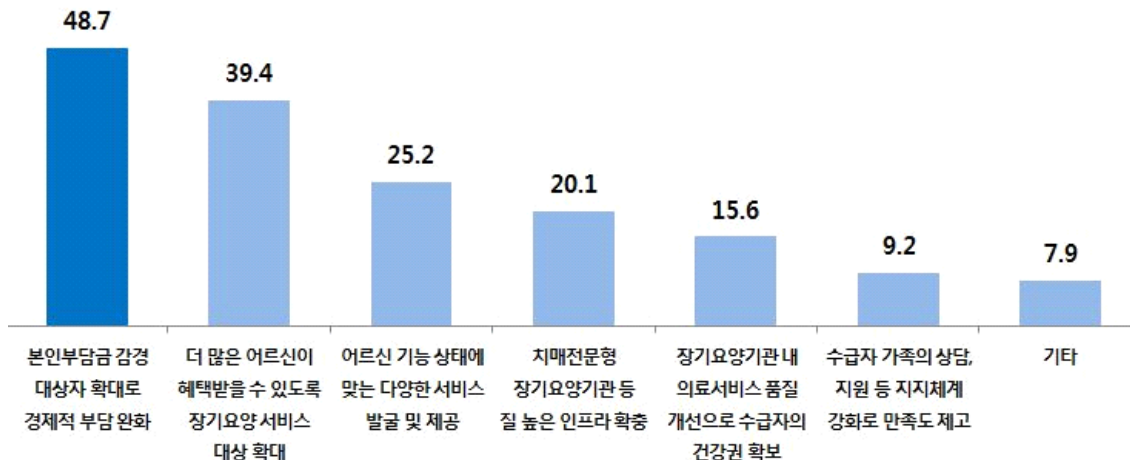
* 급여유형별 중복 포함(복수응답)

라. 장기요양서비스 개선 요구사항

- ▶ 장기요양서비스 개선 요구사항으로는 ‘본인부담금 감경 대상자 확대로 수급자의 경제적 부담 완화’라는 응답이 48.7%로 가장 높게 나타났고, ‘더 많은 어르신이 혜택을 받을 수 있도록 장기요양서비스 대상 확대’(39.4%), ‘어르신 기능 상태에 맞는 다양한 서비스 발굴 및 제공’(25.2%) 등의 순으로 나타남

[장기요양서비스 개선 요구사항]

[n=1,000, 단위 : %]



※ 모름/무응답/없음 : 7.0%

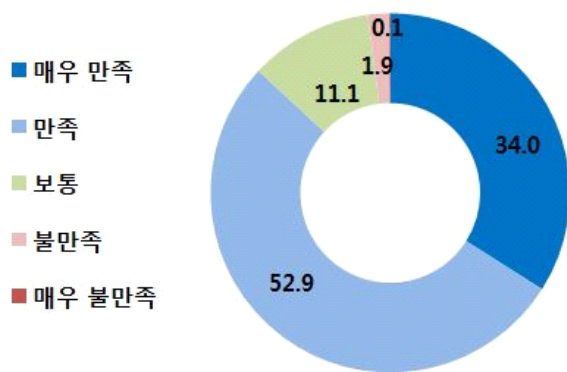
2. 이용자의 제도 만족도

가. 전반적 만족도 및 장기요양 서비스 이용 인지 여부

- ▶ 노인장기요양보험 제도에 대한 이용자의 전반적 만족도는 86.9%(매우 만족 34.0% + 만족 52.9%)로 나타남
- ▶ ‘현재 본인이 장기요양 서비스를 이용하고 있음을 안다’고 응답한 비율은 87.1%로 대다수 이용자가 서비스 이용 사실을 인지하고 있는 것으로 파악됨

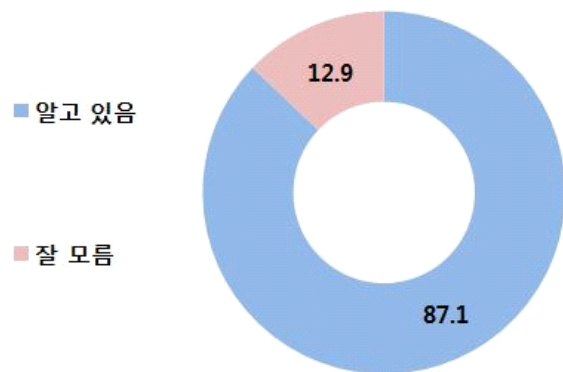
[이용자의 전반적 만족도]

[n=700, 단위 : %]



[장기요양 서비스 이용 인지 여부]

[n=700, 단위 : %]

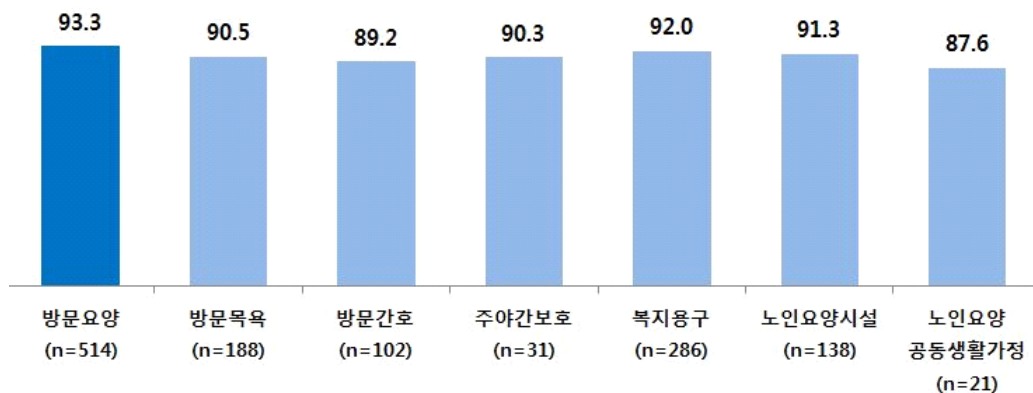


나. 이용자의 급여유형별 만족도

- ▶ 단기보호 제외 시* 방문요양 서비스가 93.3%로 가장 높은 만족도를 나타냈고, ‘복지용구’(92.0%), ‘노인요양시설’(91.3%) 등의 순서로 이용자 만족도가 높은 것으로 나타남

[급여유형별 만족도 - 이용자]

[단위 : %]



* 급여유형별 중복 포함(복수응답)

** 단기보호의 경우 사례수(3명)가 작아 분석에서 제외

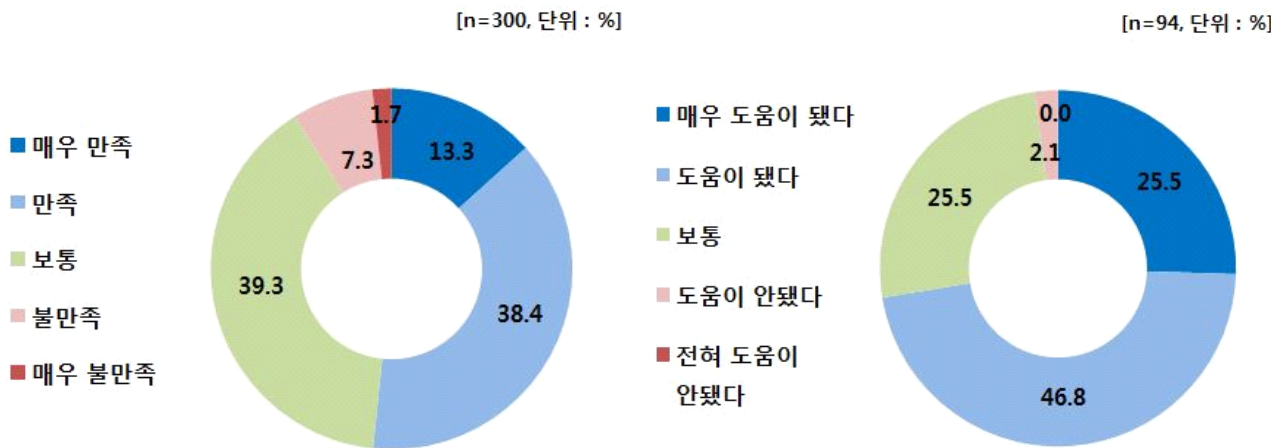
3. 종사자(요양보호사)의 직무 만족도

가. 전반적 직무 만족도 및 경제적 도움 정도

- ▶ 요양보호사의 전반적 직무 만족도는 51.7%(매우 만족 13.3% + 만족 38.4%)로 나타남
- ▶ 요양보호사 활동 직전에 무직 상태였다고 응답한 94명(전체 응답자의 31.3% 해당) 중 72.3%가 요양보호사 활동이 재취업 기회와 경제적 측면에서 도움이 되었다고 응답함

[종사자의 전반적 직무 만족도]

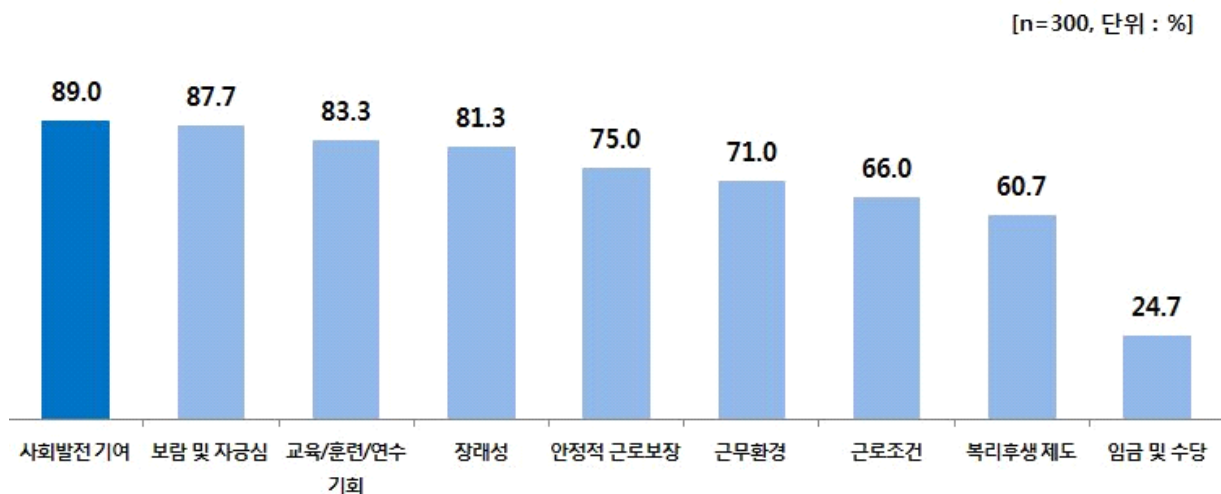
[재취업 기회·경제적 도움 정도]



나. 세부 직무 만족도

- ▶ 직무 요소별 만족도를 살펴보면 ‘사회발전에 기여’(89.0%), ‘보람 및 자긍심’(87.7%) 항목이 상대적으로 높게 나타나 직업의 사회적 효용이 높은 것으로 분석됨
- ▶ 반면 ‘임금 및 수당’ 항목은 24.7%로 다른 항목에 비해 매우 낮게 나타나 현재 임금 수준에 만족하지 못하는 것으로 조사됨

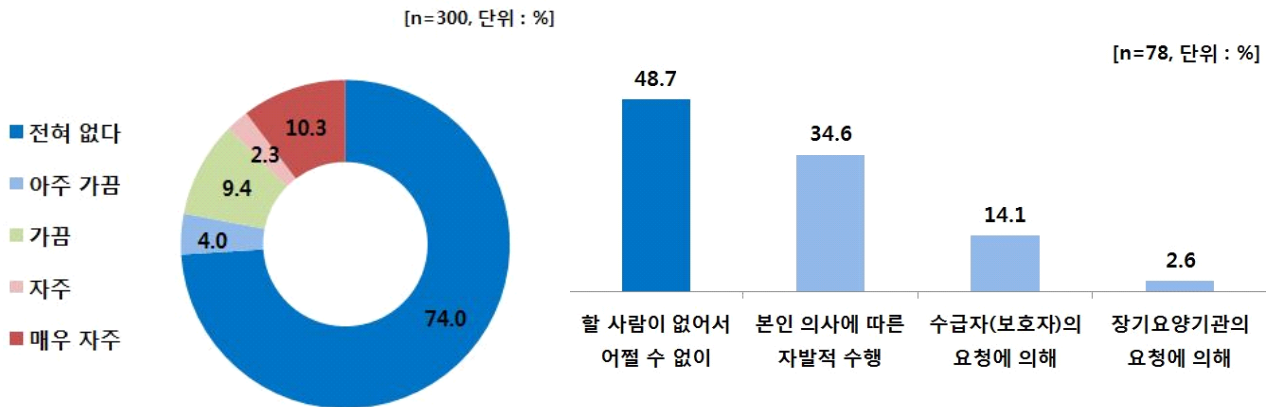
[직무 요소별 만족도]



다. 요양업무와 관련 없는 일 수행 경험 및 이유

- ▶ 응답자의 26.0%(‘아주 가끔’ ~ ‘매우 자주’ 응답의 합)는 요양업무와 관련 없는 일을 수행한 경험이 있다고 응답함
- ▶ 수행 이유로는 할 사람이 없어 어쩔 수 없이 했다는 응답(48.7%)이 가장 높게 나타남

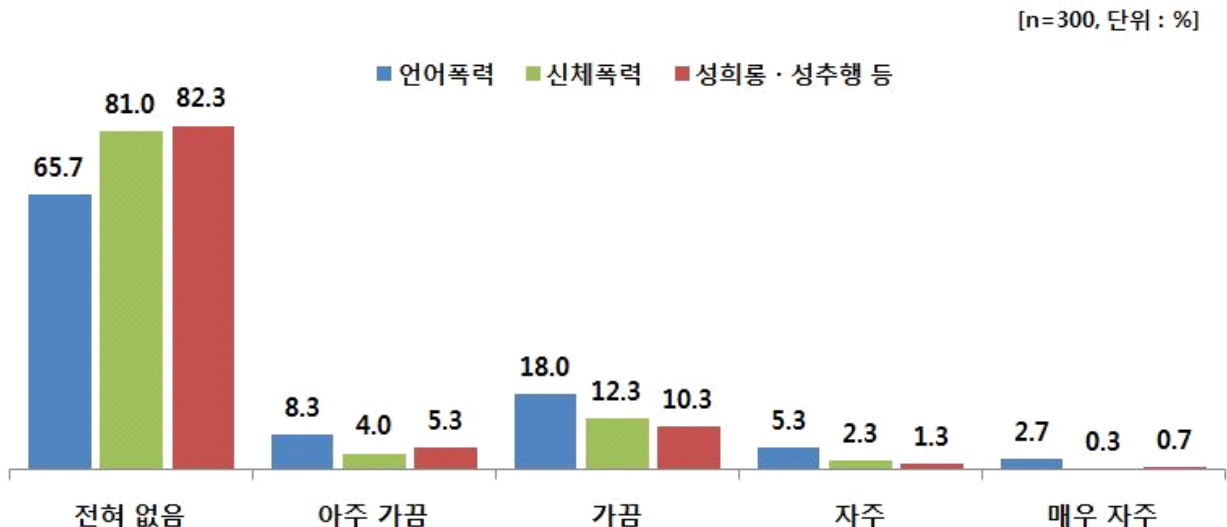
[요양업무와 관련 없는 일 수행 경험 및 이유]



라. 요양업무 수행 중 겪은 피해경험 및 대처법

- ▶ 요양업무 수행 중 겪은 피해경험으로는 언어폭력이 34.3%(‘아주 가끔’ ~ ‘매우 자주’ 응답의 합)로 피해 유형 중 가장 많은 비중을 차지함
- ▶ 피해 대처법으로는 ‘개인적으로 참고 넘긴다’는 응답이 44.4%로 가장 많았고, ‘당사자에게 직접 시정요구’(32.3%), ‘소속기관 차원의 대응 요구’(22.6%), ‘수사기관에 신고’(0.8%) 순으로 조사됨

[요양 업무를 수행하면서 겪은 피해경험]

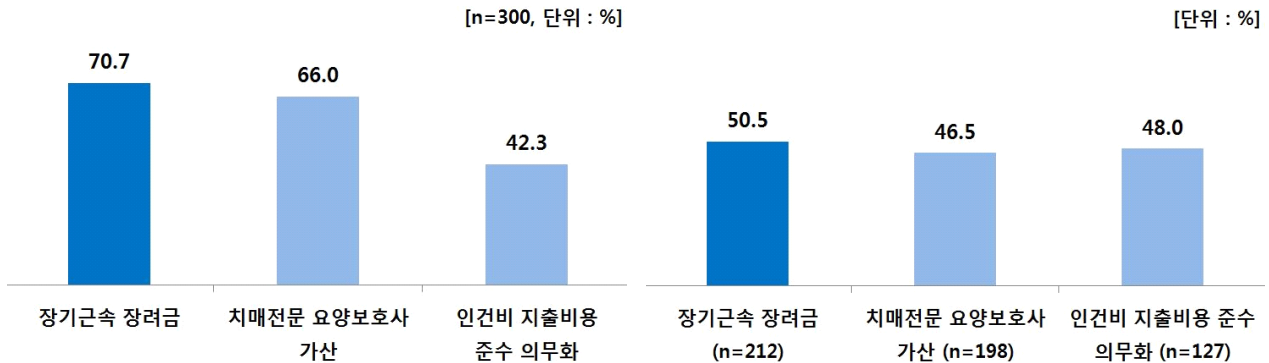


마. 요양보호사 관련 정책 인지도 및 만족도

- ▶ 요양보호사 관련 정책 인지도는 ‘장기근속 장려금’ 이 70.7%로 가장 높고, 다음으로 ‘치매전문 요양보호사 가산’에 대해 응답자의 66.0%가 인지하는 것으로 나타남
- ▶ 각 정책에 대한 만족도는 ‘장기근속 장려금’ 50.5% 등 대체로 비슷한 수준을 보임

[요양보호사 관련 정책 인지도]

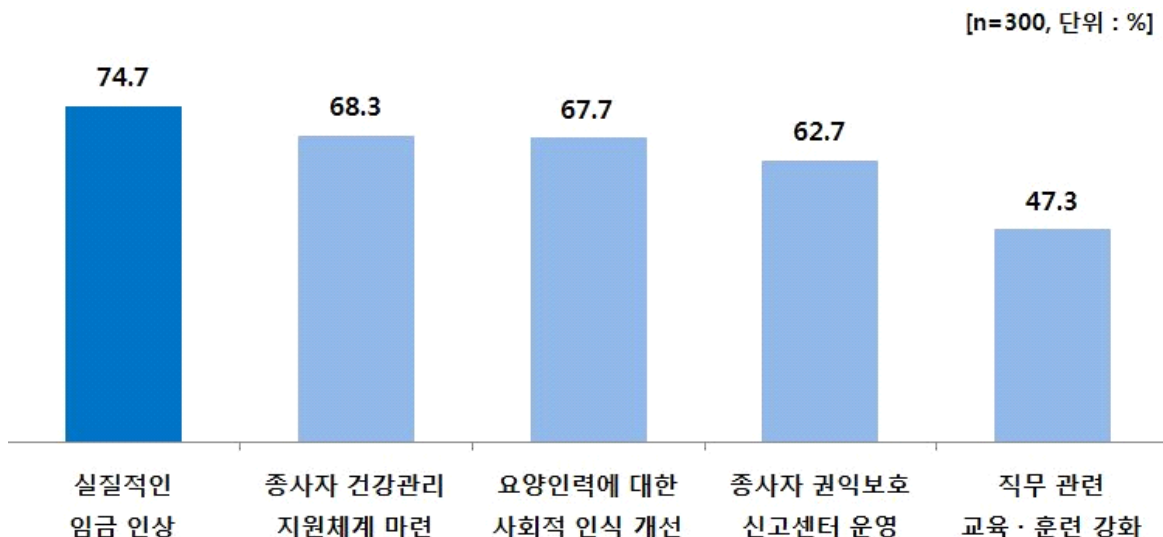
[요양보호사 관련 정책 만족도]



바. 요양보호사 처우개선 시급성

- ▶ 요양보호사의 처우개선과 관련하여 ‘실질적인 임금 인상’ 이 시급하다는 의견이 74.7%로 가장 높게 나타남
- ▶ 다음으로는 ‘종사자의 건강관리(근골격계질환 상담 및 예방관리 등) 지원체계 마련’ 이 시급하다는 의견이 68.3%로 나타남

[요양보호사 처우개선 시급성]

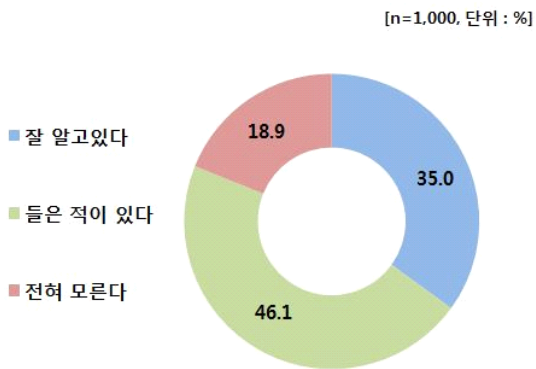


4. 일반국민의 제도 인식도

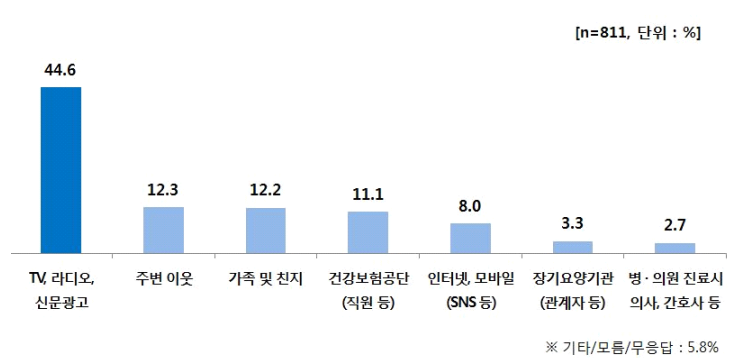
가. 전반적 인식도 및 제도 인지 경로

- ▶ 국민 10명 중 8명(81.1%)은 노인장기요양보험에 대해 잘 알고 있거나(35.0%), 들은 적이 있다(46.1%)고 응답하였으며, 이는 지속적인 제도 홍보 효과에 기인한 것으로 분석됨
- ▶ 또한 TV, 라디오, 신문 등 언론매체를 통해 제도를 알게 됐다(44.6%)는 응답이 가장 많음

[일반국민의 제도 인식도]



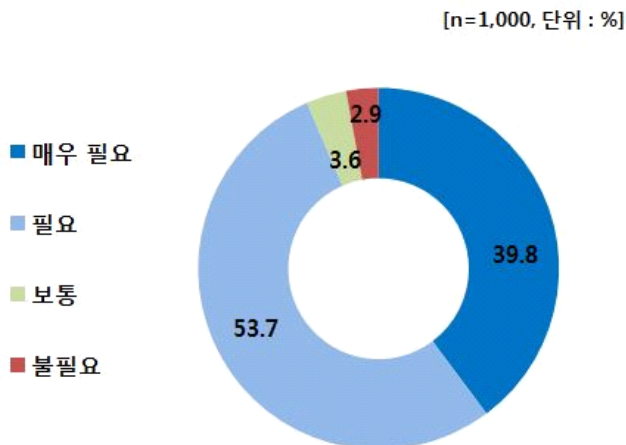
[장기요양 제도 인지 경로]



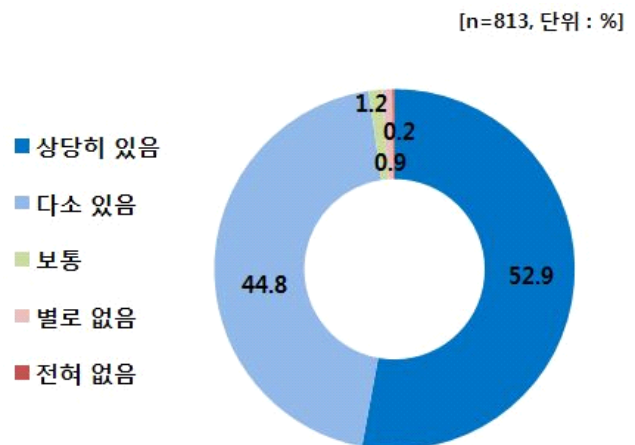
나. 제도의 필요성 · 서비스 이용 의향

- ▶ 노인장기요양보험 제도의 필요성에 공감한다는 의견은 93.5%(매우 필요 39.8% + 필요 53.7%), 향후 서비스 이용 의사가 있다는 응답은 97.7%(상당히 있음 52.9% + 다소 있음 44.8%)로 높게 나타나 제도에 대한 국민 여론이 긍정적인 것으로 파악됨

[제도의 필요성]



[서비스 이용 의향]



[보호자] 노인장기요양보험 제도에 대한 전반적 만족도

Q. 귀하는 서비스 수준, 생활도움 정도 등을 고려하였을 때, 노인장기요양보험 제도에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

(단위 : %)

구 분		사례수(명)	만족	보통	불만족
전체		1,000	90.9	5.6	3.5
이용자와의 관계	배우자	193	90.4	6.5	3.1
	자녀(손자녀) 및 그 배우자	652	90.7	5.8	3.5
	형제자매 및 친척	22	90.7	4.8	4.5
	본인/이웃/시설담당자/요양보호사/기타	133	92.9	3.3	3.8
이용자 성별	남자	214	92.7	5.4	1.9
	여자	786	90.4	5.6	3.9
장기요양서비스 이용 기간	1년 미만	94	91.2	6.7	2.1
	1년 이상 ~ 2년 미만	91	88.7	6.9	4.4
	2년 이상 ~ 5년 미만	267	94.1	3.3	2.6
	5년 이상	548	89.7	6.3	4.0
이용자의 장기요양 등급	1등급	130	86.6	8.8	4.6
	2등급	187	92.2	3.5	4.3
	3등급	393	91.0	5.9	3.1
	4등급	243	91.5	5.2	3.3
	5등급	33	96.7	3.3	0.0
	인지지원등급	14	85.4	7.4	7.1
보호자 성별	남자	415	90.5	5.8	3.6
	여자	585	91.2	5.4	3.4
보호자 거주지	서울/강원	243	90.6	4.8	4.5
	인천/경기	302	90.8	6.3	3.0
	대전/세종/충청	114	90.1	7.3	2.6
	광주/전라/제주	151	89.1	6.3	4.6
	대구/경북	101	93.8	4.3	2.0
	부산/울산/경남	89	93.0	3.7	3.4
보호자 직업	직장인	450	91.9	5.4	2.7
	자영업	86	90.4	3.8	5.8
	전업주부	245	91.1	5.2	3.7
	무직/기타	219	88.7	7.1	4.1
보호자 연령	40세 미만	62	91.6	6.8	1.6
	40세 이상 ~ 45세 미만	44	97.4	2.6	0.0
	45세 이상 ~ 50세 미만	84	90.2	3.9	6.0
	50세 이상 ~ 55세 미만	145	92.8	4.4	2.8
	55세 이상 ~ 60세 미만	173	91.0	5.5	3.5
	60세 이상 ~ 65세 미만	171	90.9	3.8	5.3
	65세 이상 ~ 70세 미만	102	88.9	8.1	2.9
	70세 이상 ~ 75세 미만	81	88.6	7.7	3.7
	75세 이상	138	89.6	7.5	2.9
보호자의 월 평균 가구소득	100만원 미만	247	89.6	8.4	2.0
	100 ~ 300만원 미만	361	90.8	4.7	4.4
	300 ~ 500만원 미만	181	93.6	4.7	1.7
	500 ~ 700만원 미만	71	95.5	3.1	1.4
	700만원 이상	32	96.6	0.3	3.1
	모름/무응답	108	84.9	6.8	8.3

[이용자] 노인장기요양보험 제도에 대한 전반적 만족도

Q. 어르신께서는 서비스 수준, 생활도움 정도 등을 고려하였을 때, 노인장기요양보험 제도에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

(단위 : %)

구 분		사례수(명)	만족	보통	불만족
전체		700	86.9	11.1	2.0
성별	남자	173	85.8	13.0	1.2
	여자	527	87.4	10.3	2.3
거주 유형 (동거인)	독거	302	86.6	10.7	2.6
	배우자	129	84.6	13.9	1.6
	자녀(손자녀) 및 그 배우자	130	84.7	13.0	2.3
	요양시설 거주	126	92.3	6.9	0.8
	기타	13	93.9	6.1	0.0
거주지	서울/강원	156	86.8	10.6	2.6
	인천/경기	208	88.6	10.9	0.5
	대전/세종/충청	81	84.0	13.5	2.5
	광주/전라/제주	86	82.3	14.2	3.5
	대구/경북	72	89.7	8.9	1.4
	부산/울산/경남	97	88.7	8.2	3.1
연령대	65세 미만	11	93.9	6.1	0.0
	65세 이상 ~ 70세 미만	21	79.6	20.4	0.0
	70세 이상 ~ 75세 미만	29	87.0	13.0	0.0
	75세 이상 ~ 80세 미만	124	87.4	10.1	2.4
	80세 이상 ~ 85세 미만	231	86.1	13.0	0.9
	85세 이상 ~ 90세 미만	180	88.9	8.9	2.2
	90세 이상	104	86.2	9.0	4.8
장기요양서비스 이용 기간	1년 미만	51	84.1	8.1	7.8
	1년 이상 ~ 2년 미만	70	86.8	11.8	1.4
	2년 이상 ~ 5년 미만	178	92.2	7.8	0.0
	5년 이상	401	85.2	12.6	2.2
장기요양등급	3등급	404	87.0	11.3	1.7
	4등급	296	88.1	9.7	2.2
이용 중인 서비스	재가서비스	539	85.4	12.4	2.2
	시설서비스	161	92.7	6.1	1.2

[종사자] 영양보호사 업무에 대한 전반적 만족도

Q. 귀하는 영양보호사 업무 전반에 대해 얼마나 만족하십니까?

(단위 : %)

구 분		사례수(명)	만족	보통	불만족
전체		300	51.7	39.3	9.0
성별	여자	284	49.6	41.2	9.2
	남자	16	87.5	6.3	6.3
연령	50세 미만	29	58.6	34.5	6.9
	50세 이상 ~ 55세 미만	52	57.7	34.6	7.7
	55세 이상 ~ 60세 미만	56	33.9	51.8	14.3
	60세 이상 ~ 65세 미만	60	38.3	51.7	10.0
	65세 이상 ~ 70세 미만	88	62.5	29.5	8.0
	70대 이상	15	73.3	26.7	0.0
거주지	서울/강원	62	50.0	37.1	12.9
	인천/경기	75	42.7	48.0	9.3
	대전/세종/충청	43	60.5	32.6	7.0
	광주/전라/제주	49	61.2	32.7	6.1
	대구/경북	25	60.0	36.0	4.0
	부산/울산/경남	46	45.7	43.5	10.9
학력	고졸 이하	261	51.0	39.5	9.6
	대학교	39	56.4	38.5	5.1
결혼여부	기혼	275	50.9	39.6	9.5
	미혼	6	66.7	33.3	0.0
	기타(별거, 이혼, 사별 등)	19	57.9	36.8	5.3
제공중인 서비스 (복수응답)	방문요양	162	40.1	48.1	11.7
	방문목욕	11	63.6	27.3	9.1
	주야간보호	23	65.2	26.1	8.7
	노인요양시설	108	66.7	28.7	4.6
	노인요양공동생활가정	12	91.7	8.3	0.0
근무경력	3년 미만	49	53.1	40.8	6.1
	3 ~ 6년 미만	100	53.0	38.0	9.0
	6 ~ 10년 미만	81	56.8	37.0	6.2
	10년 이상	70	42.9	42.9	14.3
근무지역 (권역)	대도시	117	49.6	37.6	12.8
	중소도시	126	50.8	43.7	5.6
	농어촌	57	57.9	33.3	8.8
고용형태	정규직	155	60.6	32.9	6.5
	계약직	80	48.8	43.8	7.5
	시간제	65	33.8	49.2	16.9

[일반국민] 노인장기요양보험 제도 인지 여부

Q. 귀하는 노인장기요양보험 제도에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

구 분		사례수(명)	잘 알고 있다	들은 적이 있다	전혀 모른다
전체		1,000	35.0	46.1	18.9
성별	남자	499	33.5	46.5	20.0
	여자	501	36.5	45.7	17.8
거주지	서울/강원	245	32.7	50.6	16.7
	인천/경기	297	39.1	42.8	18.2
	대전/세종/충청	102	37.3	43.1	19.6
	광주/전라/제주	111	30.6	46.8	22.5
	대구/경북	101	26.7	51.5	21.8
	부산/울산/경남	144	38.2	43.1	18.8
연령	20대	180	48.9	48.3	2.8
	30대	187	44.4	55.1	0.5
	40대	224	35.7	46.9	17.4
	50대	210	31.4	44.3	24.3
	60대	54	18.5	50.0	31.5
	70대	95	20.0	30.5	49.5
	80대 이상	50	8.0	34.0	58.0
직업	직장인	276	37.7	50.7	11.6
	자영업	109	44.0	46.8	9.2
	전업주부	358	33.2	44.1	22.6
	학생	16	43.8	50.0	6.3
	무직/기타	241	29.9	43.2	27.0
월 평균 가구소득	100만원 미만	343	33.2	39.1	27.7
	100 ~ 300만원 미만	257	29.6	54.5	16.0
	300 ~ 500만원 미만	171	44.4	45.0	10.5
	500 ~ 700만원 미만	80	38.8	53.8	7.5
	700만원 이상	42	31.0	59.5	9.5
	모름/무응답	107	37.4	39.3	23.4