2024년 요양보호사 보수교육과정(대면8시간) 안내문

KOREA
HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT
INSTITUTE
FOR HEALTH&WELFARE

보다나은 KOHI

한국보건복지인재원

Ⅰ 교육과정 개요

2024년 1기~5기 요양보호사보수교육과정(대면8시간)

담당자 : 심현정
사회서비스교육부, 043-710-9054

과정구분	사회서비스	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	8시간(1일)	교육횟수/기당인원	5회/ 기당40명
교육대상	• 「노인장기요양보험법」제31조에 따른 장기요양기관에 근무중인 요양보호사 - 출생연도를 기준으로 홀수년도 출생자는 홀수연도에, 짝수년도 출생자는 짝수연도에 보수교육 이수대상임		
교육목표	• 요양보호사 직업윤리 정립 및 전문성과 업무수행 능력을 향상시킴으로써, 직업 만족도 및 장기요양서비스 질을 향상할 수 있다.		
교육방식	• 집합(대면)교육		
교육비	36,000원	입교시간/퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 18:00
교육장소	• 한국보건복지인재원 오송(본원): 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187		
평가방식	• 교육만족도 평가		

구 분	교 과 목	시간	교육방법
요양보호와 인권	• 장기요양 급여제공기준과 절차의 이해 • 인간중심 케어의 이해 • 요양보호사의 직무 스트레스 관리	2	강의
노화와 건강증진	• 노인이 되면 생기는 변화와 증상 • 만성질환 대상자의 관리 • 노인 약물관리의 이해	2	강의
요양보호와 생활지원	• 힘뇌 체조 • 요양대상자의 식사지원 • 요양대상자의 이동지원 • 복지용구의 올바른 선택 및 사용방법(★재가)	2	강의
상황별 요양보호기술	• 치매노인과의 의사소통 기술 • 위기상황 대처와 응급처치 • 치매, 파킨슨, 뇌졸주의 증상 • 시설의 안전 관리(감염 및 낙상예방)(★시설)	2	강의
행 정	• 등록 및 평가		행정

* 본 과정안내문의 교육계획은 교육준비 및 운영상황에 따라 변동될 수 있음

II 교과목 편성안

교과목 편성안

구분		교 과 목 명	교육내용	시간	교육 방법	원고집필자 성명 소속 및 직위
1	요양보호와 인권	장기요양 급여제공기준과 절차의 이해	• 장기요양급여 제공 원칙과 기준에 따라 급여를 제공할 수 있다. • 장기요양급여 제공의 절차에 맞게 수행할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
		인간중심케어의 이해	• 인간존중 돌봄 구조의 원칙과 관계성 회복을 이해하고 설명할 수 있다. • 인간존중의 돌봄의 구조와 실천 방식의 학습을 통해 자신의 돌봄의 방식을 계산할 수 있다.			
		요양보호사의 직무 스트레스 관리	• 직무 스트레스를 이해하고 소진을 설명할 수 있다. • 직무 스트레스를 줄이고 소진을 예방하는 방법을 실천할 수 있다.			
2	노화와 건강증진	노인이 되면 생기는 변화와 증상	• 노인이 되면 생기는 다양한 변화에 대해 이해할 수 있다. • 노인이 되면 생기는 변화에 대한 적절한 돌봄을 제공할 수 있다.			
		만성질환 대상자의 관리	• 노인에게 흔한 만성질환의 종류를 이해한다. • 주의해야 하는 증상을 설명할 수 있다.			
		노인 약물관리의 이해	• 노인에서 약물관리의 필요성을 이해한다. • 노인에서 흔하게 부작용이 발생하는 약물과 그 증상을 이해한다.			

구분	교 과 목 명	교육내용	시간	교육 방법	원고집필자 성명 소속 및 직위
3 요양보호와 생활지원	힘뇌체조	• 힘뇌체조의 제공목적을 이해하고 설명할 수 있다. • 힘뇌체조 제공과정에서의 주의사항을 파악하고, 필요한 준비를 할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
	요양대상자의 식사지원	• 요양대상자의 섭식 관리의 중요성을 설명할 수 있다. • 요양대상자의 저작-연하(삼킴) 과정을 설명할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
	요양대상자의 이동지원	• 요양대상자의 이용방법에 대해 설명할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
	복지용구의 올바른 선택 및 사용방법 (★재가)	• 복지용구가 무엇인지에 대해 정확하게 설명할 수 있다. • 복지용구의 품목별 종류와 사용방법에 대해 이해할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
4 상황별 요양보호기술	치매노인과의 의사소통 기술	• 인지중심적 의사소통의 개념을 이해하고 설명할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
	위기상황 대처와 응급처치	• 의학적 위기상황에 대한 대응방법을 설명할 수 있다. • 화재, 수해/태풍, 지진 등의 재난사고에 대처할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
	치매, 파킨슨, 뇌졸중의 증상	• 노인성질환인 치매, 파킨슨, 뇌졸중의 증상에 대해 이해한다. • 치매, 파킨슨, 뇌졸중 관리방법을 설명할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
	시설의 안전관리 (감염 및 낙상예방) (★시설)	• 낙상이 무엇인지 설명할 수 있다. • 낙상이 어느 경우에 잘 생기는지 설명할 수 있다.	2	강의	표준교안 집필진 등
5 교육행정	등록 및 안내	• 등록 및 안내		행정	한국보건복지인재원
	평가 및 수료	• 평가 및 수료			한국보건복지인재원

* 교육행정시간은 교육시간에 포함에 되지 않음
** 교육은 교과목 중 1과목만 진행되며, 기수별 교과목은 다름

III 교육시간표

교육시간표		
구분		오송 교육
1	09:00~10:00	요양보호와 인권 (요양보호사 보수교육 강사)
2	10:10~11:00	
3	11:10~12:00	노화와 건강증진 (요양보호사 보수교육 강사)
4	12:00~13:00	
5	13:10~14:00	중식
6	14:10~15:00	요양보호와 생활지원 (요양보호사 보수교육 강사)
7	15:10~16:00	
8	16:10~17:00	상황별 요양보호기술 (요양보호사 보수교육 강사)
9	17:10~18:00	

* 교육시간표는 운영상황에 따라 변경될 수 있음

Ⅳ 요양보호사 보수교육(대면8시간) 연간일정

구분	대상	기수	과정명	교육일정	교육장소	교육일수	교육시간	정원	수강신청일자
요양보호사 보수교육 (대면8시간)	민간	1	제1기요양보호사보수교육 (8시간,오송)	05.02.(목)	본원 (충북 오송)	1	8	40	4.8.~4.12.
		2	제2기요양보호사보수교육 (8시간,오송)	06.17.(월)	본원 (충북 오송)	1	8	40	5.1.~5.12.
		3	제3기요양보호사보수교육 (8시간,오송)	09.03.(화)	본원 (충북 오송)	1	8	40	8.1.~8.12.
		4	제4기요양보호사보수교육 (8시간,오송)	10.29.(화)	본원 (충북 오송)	1	8	40	9.1.~9.12.
		5	제5기요양보호사보수교육 (8시간,오송)	11.05.(화)	본원 (충북 오송)	1	8	40	10.1.~10.12.

V 행정사항

교 육 행 정 절 차 (요 약)

교육 신청	선발 확정	교육비 결제	교육 참여	교육 ·수료
보건복지배움인 사이트에서 개별 신청	신청기간 종료 후 선발확정 안내 문자	선발확정 확인 후 보건복지배움인 사이트에서 개별 결제	교육 당일 안내받은 교육 장소로 참석	교육만족도 조사 및 교육 수료

1. 교육 신청

- 보건복지배움인 사이트(edu.kohi.or.kr) 접속 후 신청자 개별 로그인
- 과정명으로 검색 후 해당 교육 신청
  ※ 과정 검색이 안 되는 경우 '크롬'으로 접속하여 재검색
  ※ 시설 단체 신청 불가하며 선착순모집 선발 예정

2. 선발 확정

- 신청기간 종료 후 선발확정 안내 문자 확인
- 보건복지배움인 사이트-마이페이지-학습현황에서 신청 상태(승인) 상태 확인
- 교육비 결제 및 사전 참여 관련하여 교육 안내 메일 또는 문자 내용 확인

3. 교육비 결제

- 보건복지배움인 사이트-마이페이지-결제·환불내역 과정 확인
- 결제방법(신용카드, 무통장입금, 계좌이체) 선택 후 결제하기

4. 교육 참여

- **교육참여: 담당자가 안내하는 내용과 일정에 따라 교육 참여**
- **수료기준:** 교육시간 100% 이상 참여
- **결강시간:** 부득이한 사유로 결강한 경우 결강시간 제외한 실제 이수시간만 인정

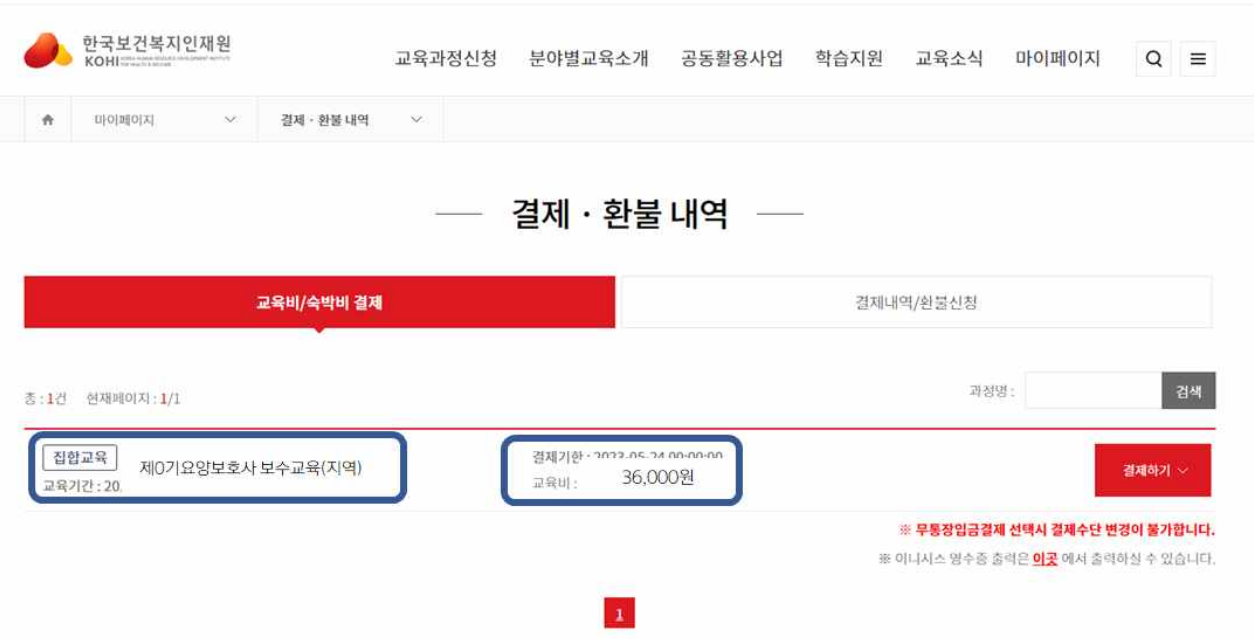
5. 교육 수료

- **설문조사:** 교육 후 발송되는 설문 조사 실시
- **수료통보:** 교육 종료 후 수료 안내 문자 확인 후 보건복지배움인 사이트에서 로그인 후 마이페이지-수료증 출력에서 출력

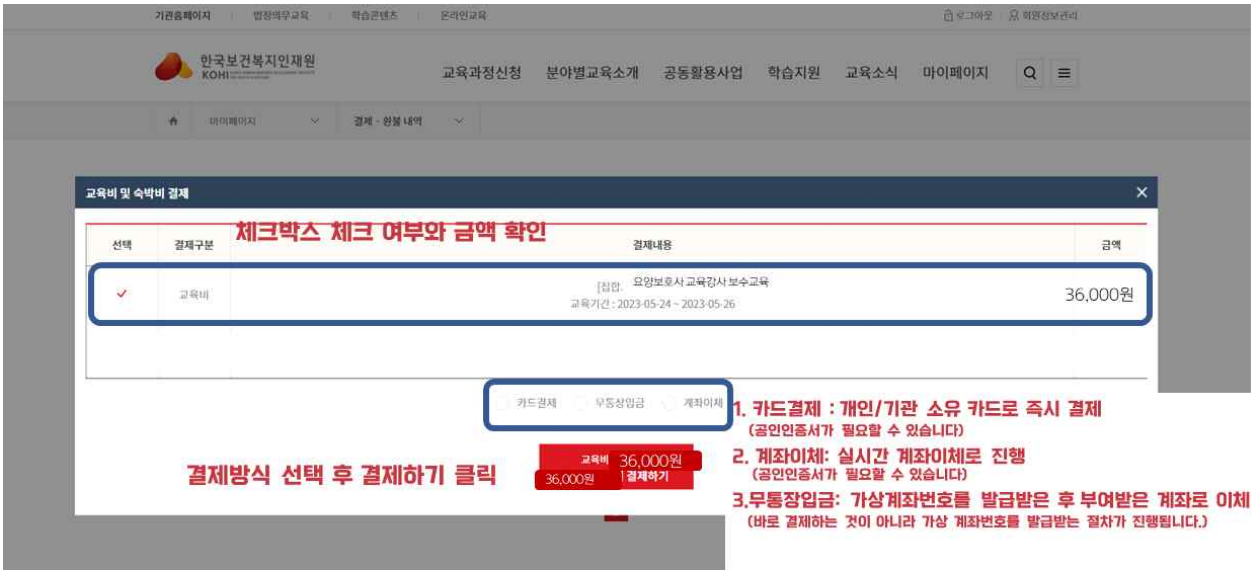
Ⅵ 교육비 결제 방법

1. 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 개별 로그인 후 마이페이지-결제·환불내역 이동

2. 결제·환불내역에서 오른쪽 결제하기 선택

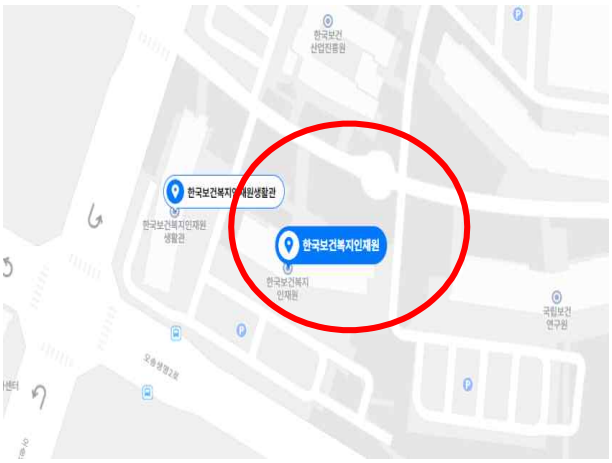


3. 결제·환불내역에서 오른쪽 결제하기 선택 - 결제방법(카드, 무통장입금, 계좌이체) 선택 후 결제하기



4. 결제·환불내역에서 교육비 결제확인 후 영수증, 계산서 또는 환불신청 - 필요시

Ⅶ 오시는 길 및 주차안내 (본원/지역)



주소 한국보건복지인재원 본원(오송) 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187

주차안내 지정된 주차구역 내 주차 협조

- 제1주차장(본관 앞), 5부제
- 제2주차장(생활관 건너편, 도보 3분)
- 이중주차, 건물 앞 주차, 한국보건산업진흥원 주차장 금지(주차 단속 중)

KTX 및 일반열차 KTX·충북선(오송역)

- [추천] 오송역 셔틀버스 탑승 / 탑승 시간은 운영담당자 별도 안내
- (시내버스) 오송역 7번 출구 앞 → B3, 53번, 511번, 518번, 535번 버스 탑승 → 한국보건복지인재원 정류장 하차 / (총 20분 소요)
- (택시) 목적지 “한국보건복지인재원” / (총 10분 소요)

시외버스 청주 고속버스 터미널(가경터미널), 청주시외버스터미널, 조치원공영버스터미널

- [추천]
  ① (청주터미널, 시외버스) 청주고속버스터미널 맞은편 버스정류장에서 500번, 511번 탑승 → 한국보건복지인재원 하차 / (총 40분 소요)
  ② (조치원터미널, 시외버스) 조치원버스터미널 입구 좌측 상리 버스정류장 → 525번 탑승 → 한국보건복지인재원 하차 / (총 30분 소요)

항공 청주국제공항

- [추천] (시내버스) 청주국제공항 버스정류장 B3번 탑승 → 보건의료행정타운 하차(단지 남문 하차) → 한국보건복지인재원 입구까지 도보로 이동(서문) / (총 40분 소요)
- (택시) 목적지 “한국보건복지인재원” / (총 30분 소요)

셔틀버스 탑승장소

• 오송역 6번 출구 나와 좌측 셔틀버스 타는곳(사진 참고)

- 출발시간 10분 전 정차(출발시간은 운영자가 별도 안내)
  예시 : 9시 20분 출발일 때 9시 10분부터 정차
- 셔틀버스를 이용하는 교육생은 오송역 하차 후 셔틀버스 탑승 구역까지의 소요시간을 고려하여 기차 예매 요망

영상안내

유튜브 영상안내

- URL

셔틀버스 이용	https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZjE
택시 이용	https://www.youtube.com/watch?v=npDsiol-jL8
시내버스 이용	https://www.youtube.com/watch?v=1iXisgvoWqI
자가용 이용	https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZjE

- QR코드

왼쪽 QR코드를 통해 안내영상 연결 ▶ QR코드URL http://m.site.naver.com/0x7Dq

한국보건복지인재원