



2025년 5월 직원회의

2025.05.27 연계온빛나래 재가복지센터

2025년 6월 근무일정

달력정보

달력

양음력변환

전역일계산

음력

<

2025.06

>

☐ 음력
☐ 손없는날
☒ 기념일

일	월	화	수	목	금	토
<div>1</div> <div>의병의 날</div>	2	<div>3</div> <div>21대 대통...</div>	4	<div>5</div> <div>민중 해방의 날</div>	<div>6</div> <div>현충일</div>	7
<div>8</div>	9	<div>10</div> <div>음 5.15 6.10 민주...</div>	11	12	13	<div>14</div> <div>세계 헌혈...</div>
<div>15</div> <div>노인학대 ...</div>	16	17	18	19	20	<div>21</div> <div>하지</div>
<div>22</div>	23	24	<div>25</div> <div>음 6.1 6.25 전쟁일</div>	26	27	<div>28</div> <div>철도의 날</div>
<div>29</div>	30	1	2	3	4	5

▶ 3일, 6일 (선거, 현충일)

공휴일 또는 병원동행 서비스 일정이 있는 경우

서비스 제공 후 태그 종료 시 특이사항란에 사유를 세부적으로 기록해주시기 바랍니다.

예 : “어르신 건강 악화 (사유: 식사도움, 병원동행 등)로 신체활동지원을 위해 공휴일 서비스 제공함.”

병원동행시 급여 인정 기준 안내

어르신 택에서 출발하여 태그를 찍고 병원에 동행, 진료 전, 중, 후에 어르신 곁에서 도움을 제공하고,

귀가까지 동행한 경우, 전 시간은 모두 급여로 인정됩니다.

병원동행시 급여 인정 기준 안내

다만, 아래 경우는 급여로 인정되지 않으며, 사고 발생 시 책임문제가 발생할 수 있습니다.

1. 어르신이 진료 중일 때 요양보호사 혼자 시작 태그를 찍는 경우
2. 병원 외부로 나가 개인 용무를 보는 경우

※ 병원 내 대기 시간 중에도 어르신 곁에 계신 경우는 급여로 인정되며, 시작/종료 태그는 반드시 어르신과 함께한 시간 기준으로 찍어주시기 바랍니다.

**공단고시(본인부담금 산정기준)에 따라
30분 단위로 수가산정(임금지급)되니
근무시 시간확인 부탁드립니다.**

1초라도 모자르면 수가지급이 어렵습니다.
30분 단위로 수가산정되기에 30분 초과시 사전에 연락부탁드립니다.

방문요양 일반원칙 위반 주의

최근, 담당 어르신 서비스 시간 중에 어르신택을 벗어나
요양보호사의 개인활동(예:은행업무, 약처방, 개인 사정 등)을 수행하여 환수 사례가 있었습니다.

급여 제공 시간에 요양보호사의 개인활동은 어르신을 위한 업무가 아니며,
방문요양 일반원칙에서 어긋납니다.

방문요양 일반원칙 위반 주의

서비스 시간 동안에는 반드시 해당 어르신을 위한 업무를 수행하시고,
개인활동은 서비스 시간 외에 진행해주시기 바랍니다.

만약 서비스 시간 중 급한 사정이 생기실 경우
즉시 센터로 연락해주시면 적절한 조치를 취할 수 있도록 하겠습니다.

복지용구 구입 및 탁인 양도 금지

어르신 및 보호자께서 복지용구를 요청하시는 경우, 즉시 센터로 알려주시기 바랍니다.
센터에서 어르신의 상황에 맞는 복지용구를 구입하거나, 대여할 수 있도록 안내드리겠습니다.

무분별한 복지용구 구입이나, 탁인 양도는 금지되어 있음을 유의하시기 바랍니다.

공단에서는 복지용구 구입 품목을 확인하기 위해 어르신 덕으로 불시 점검 나올 수 있으니
이 내용을 어르신 및 보호자께 꼭 안내해주시기 바랍니다.

태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

시스템 오류 등으로 태그가 찍히지 않을 경우, 센터로 에러 문구를 알려주시면 확인 후 안내드리겠습니다.

태그 오류로 인해 미전송된 경우에는 반드시 수기제공기록지 작성해주시기 바랍니다.

어르신께서 서비스 시간 및 일정 변경을 요청하실 경우,

미리 센터로 연락을 주셔야 일정 변경이 가능합니다.

변경된 서비스 시간에 급어를 제공한 후 태그를 찍으실 때는,

특이사항란에 변경 사유를 반드시 기록해주시기 바랍니다.

태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

공단 태그 변경사항 안내

- 1) 앞으로 지정한 시간 이외에 태그를 찍는 경우 태그가 입력되지 않습니다.
- 2) 태그 시간 변경시 사전에 변경요청해 주시면 시간변경 도와드리겠습니다.

공휴일, 주말X 평일에 연락주세요.

법정 의무교육

A

노인인권교육

B

노인학대신고의무자교육

C

장애인학대 신고의무자교육

D

성희롱 예방교육

E

장애인인식개선교육

F

퇴직연금교육

G

직장내 괴롭힘 예방교육

E

개인정보 보호교육

법정 의무교육

미이수자분들은 교육과정을 신청하여 반드시 신청기간 내에 이수해주시기 바랍니다.
교육 이수 후, 수료증은 기관으로 제출해주시길 부탁드립니다.

수료증 제출이 어려우신 경우,
아이디와 비밀번호 알려주시면 기관에서 출력하여 보관하겠습니다.
회원 아이디와 비밀번호는 잊지 않도록 메모해두시고,
잊으신 경우, 센터로 연락주시면 찾아드리겠습니다.
해당 교육 미루지 않고 신청기간 내로 모두 이수해주시길 당부드립니다.

6월 조치사항

▶ 6월 **조치사항**은 <족욕>입니다.

족욕을 통해 혈액순환 및 피로를 해소할수 있으며
족욕하는 동안 어르신과 이야기 나누며 정서적 지원 부탁드립니다.

▶ 6월에는 **일상생활동작훈련**으로 **세수하기 훈련** 을 함께 해주세요.

어르신의 스스로 세수 할수 있도록 격려해주며
신체기능이 떨어지는 어르신은 옆에서 지켜보며 도움필요할때 제공해주세요.

공단 현장평가 질문

▶ 급여관련

1) 보수(임금)명세서 정기적으로 제공받고 있는지 확인한다.

답변

- 근로계약을 작성해 부본을 받고, 명시된 금액을 받고 있습니다.
- 카톡(알림톡)으로 급여 명세서를 지급받고 있습니다.
- 말씀드리면 출력물로도 출력해 주십니다.
- 월급 일자 는 평소에 일찍 주시는 편인데, 근로 계약서상에는 20일로 되어 있습니다.

공단 현장평가 질문

▶ 직원의 고충처리 절차

1) 직원의 고충처리 절차를 알고 있으며, 그에 따른 적절한 조치를 받는지 확인한다.

답변

- 고충처리함이 사무실에 있고, 필요할때는 전화로 상담요청을 드린다.
센터에서 확인후에 즉각적으로 고충처리를 해주십니다.
- 온라인 무기명 고충접수가 가능한 통로가 있고, 카톡이나 SNS 건의함 등으로 말씀해주십니다.



수고하셨습니다.

2025.05.27 연제은빛나래 재가복지센터