



2025년 7월 직원회의

2025.07.29 연제은빛나래 재가복지센터

2025년 8월 근무일정

달력정보

달력		일요일변환		전역일계산		
오늘 < 2025.08 >		☐ 음력 ☐ 손쉬운달 ☒ 기념일				
일	월	화	수	목	금	토
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7 입추	8 문 6.15 세계 고양...	9 말복
10	11	12	13	14 일본군 위...	15 광복절	16
17	18	19	20	21	22	23 문 7.1 저서
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

▶ 15일 (광복절)

: 일반요양은 일정없음

2025년 8월 오류지정일

안녕하세요. 국민건강보험공단입니다.

스마트장기요양 앱 서비스 안정화를 위한 데이터베이스 정비 작업 일정 및 오류지정일 적용 안내드립니다.

작업시간 중 모바일 앱 이용이 불가하오니, 업무에 참고해주시기 바랍니다.

○ 작업예정시간 : 2025. 8. 2.(토) 16:00~24:00

○ 작업내용 : 서비스 안정화를 위한 데이터베이스 정비 작업

○ 오류지정일 적용 : 2025.8.2.(토)

- 전자태그 정상 전송하지 못한 경우 급여제공기록지 수기 작성



공휴일 또는 병원동행 서비스 일정이 있는 경우

서비스 제공 후 태그 종료 시 특이사항란에 사유를 세부적으로 기록해주시기 바랍니다.

예 : “어르신 건강 악화 (사유: 식사도움, 병원동행 등)로

신체활동지원을 위해 공휴일 서비스 제공함.”

“ 보호자 부재로 급여제공 요청하시어 240분 급여제공함” 등

병원동행시 급여 인정 기준 안내

어르신 댁에서 출발해 태그를 찍고 병원에 함께 가서 도와드린 뒤,
다시 집까지 모셔다 드린 경우에는 이동 시간과 대기 시간 모두 포함해 **전부 급여로 인정됩니다.**

병원동행시 급여 인정 기준 안내

다만, 아래 경우는 급여로 인정되지 않으며, 사고 발생 시 책임문제가 발생할 수 있습니다.

1. 어르신이 진료 중일 때 영양보호사 혼자 시작 태그를 찍는 경우
2. 병원 외부로 나가 개인 용무를 보는 경우
3. 어르신의 권유로 병원동행시 병원 진료를 받은 경우 → 급여인정 안됩니다.

※ 병원 내 대기 시간 중에도 어르신 곁에 계신 경우는 급여로 인정되며, 시작/종료 태그는 반드시 어르신과 함께한 시간 기준으로 찍어주시기 바랍니다.



공단고시(본인부담금 산정기준)에 따라
30분 단위로 수가산정(임금지급)되니
근무시 시간확인 부탁드립니다.

1초라도 모자르면 수가지급이 어렵습니다.

30분 단위로 수가산정되기에 30분 초과시 사전에 연락부탁드립니다.

방문요양 일반원칙 위반 주의

최근, 담당 어르신 서비스 시간 중에 어르신택을 벗어나
요양보호사의 개인활동(예:은행업무, 약처방, 개인 사정 등)을 수행하여 환수 사례가
있었습니다.

급여 제공 시간에 요양보호사의 개인활동은 어르신을 위한 업무가 아니며,
방문요양 일반원칙에서 어긋납니다.

방문요양 일반원칙 위반 주의

서비스 시간 동안에는 반드시 해당 어르신을 위한 업무를 수행하시고,
개인활동은 서비스 시간 외에 진행해주시기 바랍니다.

만약 서비스 시간 중 급한 사정이 생기실 경우
즉시 센터로 연락해주시면 적절한 조치를 취할 수 있도록 하겠습니다.



태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

시스템 오류 등으로 태그가 찍히지 않을 경우, 센터로 에러 문구를 알려주시면 확인 후 안내드리겠습니다.

태그 오류로 인해 미전송된 경우에는 반드시 수기제공기록지 작성해주시기 바랍니다.
어르신께서 서비스 시간 및 일정 변경을 요청하실 경우,
미리 센터로 연락을 주셔야 일정 변경이 가능합니다.

변경된 서비스 시간에 급여를 제공한 후 태그를 찍으실 때는,
특이사항란에 변경 사유를 반드시 기록해주시기 바랍니다.

태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

공단 태그 변경사항 안내

- 1) 앞으로 지정한 시간 이외에 태그를 찍는 경우 태그가 입력되지 않습니다.
- 2) 태그 시간 변경시 사전에 변경요청해 주시면 시간변경 도와드리겠습니다.

공휴일, 주말x 평일에 연락주세요.

특이사항 입력안내

1-2 등급 240분 이상 근무시 사유작성

3-4 등급 180분 이상 근무시 사유작성

“사유예시”

보호자 부재로 급여 요청 하시어 240분 이상 급여제공함

보호자 요청으로 180분 이상 급여제공함

어르신 상태 악화로 240분 이상 급여제공함

병원동행으로 180분 이상 급여제공함

법정 의무교육

A

노인인권교육

B

노인학대신고의무자교육

C

장애인학대 신고의무자교육

D

성희롱 예방교육

E

장애인인식개선교육

F

퇴직연금교육

G

직장내 괴롭힘 예방교육

E

개인정보 보호교육

법정 의무교육

미이수자분들은 교육과정을 신청하여 반드시 신청기간 내에 이수해주시기 바랍니다.

교육 이수 후, 수료증은 기관으로 제출해주시길 부탁드립니다.

수료증 제출이 어려우신 경우,

아이디와 비밀번호 알려주시면 기관에서 출력하여 보관하겠습니다.

회원 아이디와 비밀번호는 잊지 않도록 메모해두시고,

잊으신 경우, 센터로 연락주시면 찾아드리겠습니다.

해당 교육 미루지 않고 신청기간 내로 모두 이수해주시길 당부드립니다.



건강검진

직원이 건강한 상태에서 급여를 제공 할 수 있도록
건강검진 여부를 확인하며

국민건강보험 공단에서 실시하는 일반 건강검진 수준 이상인
검진을 받으셔야 합니다.

(5개영역 : 신체계측검사, 요검사, 혈액검사, 영상검사, 결과판정)

검진 결과통보상 : 검진일, 판정일, 발행일자

7월 조치사항

▶ 7월 **조치사항**은 <온열질환 예방>입니다.

무더운 더위가 기승을 부리고 있습니다.

폭염 대비 온열질환 예방 3대 건강수칙을 지켜
어르신들이 건강한 여름 보낼 수 있게 미리 준비 부탁드립니다.

[지역사회 건강과 질병 105호\(2025년 7월호\).pdf](#)

자세한 내용은 안내문을 참조해주세요.

▶ 7월에는 **일상생활동작훈련**으로 **식사 동작 훈련**을 함께 해주세요.

식사 전 준비하여 올바른 식사 자세로 음식을 드실수 있도록 도움드려 주세요.

신체기능이 떨어지는 어르신은 옆에서 지켜보며 도움필요할때 제공해주세요.

공단 현장평가 질문

▶인권 대응지침

- 1) 인권 대응지침에 대해 교육을 받고 그 내용을 숙지하고 있는지 확인한다.

답변

- 수급자가 폭언, 폭행을 하는 경우 행위 중지 요청을 하고
폭행이 일어난 것을 육하원칙에 따라 보고하는걸로 알고 있습니다.

공단 현장평가 질문

▶ 위생적 급여제공

- 1) 급여제공자임을 알수 있는 복장(유니폼 등)을 위생적으로 착용한다
- 2) 급여를 제공하는 환경을 청결하게 관리한다(생활하는 방, 거실, 화장실, 주방의 청결상태 등을 확인한다)

답변

- 앞치마를 항상 깨끗하게 관리해서 착용하고, 마스크 착용해서 감염병 예방하고 있습니다.
- 상한 음식은 즉시 처리하고 있습니다(상한 음식이 냉장고 안에 있는지 평가 전날 반드시 확인해서 처리할 수 있도록 합니다.)
- 욕실 물청소 후 물기가 없도록 해서 낙상 위험도를 최소화 하고 있습니다.
- 신체청결상태 : 방문하기 전날 손발톱, 구강위생, 목욕 후 피부각질관리(로션바르기) 등 꼼꼼히 하기



수고하셨습니다.

2025.07.29 연제은빛나래 재가복지센터