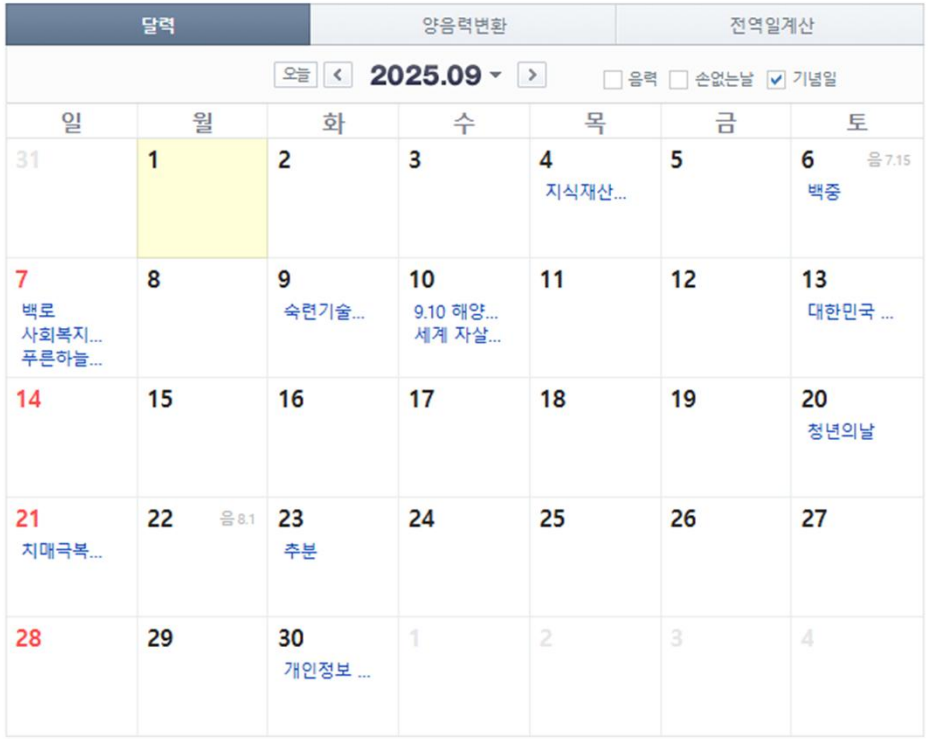
2025년 8월 직원회의

2025.08.26 연제은빛나래 재가복지센터

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

2025년 9월 근무일정



황정미 사회복지사

공휴일 또는 병원동행 서비스 일정이 있는 경우

서비스 제공 후 태그 종료 시 특이사항란에 사유를 세부적으로 기록해주시기 바랍니다.

예 : “어르신 건강 악화 (사유: 식사도움, 병원동행 등)로
신체활동지원을 위해 공휴일 서비스 제공함.”
“ 보호자 부재로 급여제공 요청하시어 240분 급여제공함“ 등

황정미 사회복지사

병원동행시 급여 인정 기준 안내

어르신 댁에서 출발해 태그를 찍고 병원에 함께 가서 도와드린 뒤,
다시 집까지 모셔다 드린 경우에는 이동 시간과 대기 시간 모두 포함해 **전부 급여로 인정됩니다.**

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

병원동행시 급여 인정 기준 안내

다만, 아래 경우는 급여로 인정되지 않으며, 사고 발생 시 책임문제가 발생할 수 있습니다.

1. 어르신이 진료 중일 때 요양보호사 혼자 시작 태그를 찍는 경우
2. 병원 외부로 나가 개인 용무를 보는 경우
3. 어르신의 권유로 병원동행시 병원 진료를 받은 경우 → 급여인정 안됩니다.

※ 병원 내 대기 시간 중에도 어르신 곁에 계신 경우는 급여로 인정되며, 시작/종료 태그는 반드시 어르신과 함께한 시간 기준으로 찍어주시기 바랍니다.

황정미 사회복지사

공단고시(본인부담금 산정기준)에 따라 30분 단위로 수가산정(임금지급)되니 근무시 시간확인 부탁드립니다.

1초라도 모자르면 수가지급이 어렵습니다.
30분 단위로 수가산정되기에 30분 초과시 사전에 연락부탁드립니다.

황정미 사회복지사

방문요양 일반원칙 위반 주의

최근, 담당 어르신 서비스 시간 중에 어르신댁을 벗어나
요양보호사의 개인활동(예:은행업무, 약처방, 개인 사정 등)을 수행하여 환수 사례가 있었습니다.

급여 제공 시간에 요양보호사의 개인활동은 어르신을 위한 업무가 아니며,
방문요양 일반원칙에서 어긋납니다.

황정미 사회복지사

방문요양 일반원칙 위반 주의

서비스 시간 동안에는 반드시 해당 어르신을 위한 업무를 수행하시고,
개인활동은 서비스 시간 외에 진행해주시기 바랍니다.

만약 서비스 시간 중 급한 사정이 생기실 경우
즉시 센터로 연락해주시면 적절한 조치를 취할 수 있도록 하겠습니다.

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

복지용구 구입 및 타인 양도 금지

어르신 및 보호자께서 복지용구를 요청하시는 경우, 센터로 알려주거나
본인이 알아보신 복지용구에서 구매 및 대여받을 수 있도록 합니다.

센터에서는 따로 복지용구를 알선하는 행위가 없음을 안내드립니다.
무분별한 복지용구 구입이나, 타인 양도는 금지되어 있음을 유의하시기 바랍니다.

공단에서는 복지용구 구입 품목을 확인하기 위해 어르신 댁으로 불시 점검 나올 수 있으니
이 내용을 어르신 및 보호자께 꼭 안내해주시기 바랍니다.

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

시스템 오류 등으로 태그가 찍히지 않을 경우, 센터로 에러 문구를 알려주시면 확인 후 안내드리겠습니다.

태그 오류로 인해 미전송된 경우에는 반드시 수기제공기록지 작성해주시기 바랍니다.
어르신께서 서비스 시간 및 일정 변경을 요청하실 경우,
미리 센터로 연락을 주셔야 일정 변경이 가능합니다.

변경된 서비스 시간에 급여를 제공한 후 태그를 찍으실 때는,
특이사항란에 변경 사유를 반드시 기록해주시기 바랍니다.

황정미 사회복지사

태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

공단 태그 변경사항 안내

1) 앞으로 지정한 시간 이외에 태그를 찍는 경우 태그가 입력되지 않습니다.

2) 태그 시간 변경시 사전에 변경요청해 주시면 시간변경 도와드리겠습니다.

공휴일, 주말x 평일에 연락주세요.

공휴일, 주말 연락시 컴퓨터를 키고 끄는 시간이 있고,

페스워드, 아이디를 쳐서 들어가는 시간이 걸리기에

되도록이면 평일 근무시간에 연락주시면 감사하겠습니다.

황정미 사회복지사

특이사항 입력안내

1-2 등급 240분 이상 근무시 사유작성
3-4 등급 180분 이상 근무시 사유작성

“ 사유예시”

보호자 부재로 급여 요청 하시어 240분 이상 급여제공함

보호자 요청으로 180분 이상 급여제공함

어르신 상태 악화로 240분 이상 급여제공함

병원동행으로 180분 이상 급여제공함

특이사항 입력안내

2 앱 리뉴얼 내용 : 요양요원

태그전송 : 전자서명 – 수급자(보호자)

- 수급자 또는 보호자 전자서명 화면
  : 생략사유 선택하고 생략할 수 있으나, 생략했다면 전송여부 관계없이 별도 기록지 작성 필요

황정미 사회복지사

법정 의무교육

- A 노인인권교육
- B 노인학대신고의무자교육
- C 장애인학대 신고의무자교육
- D 성희롱 예방교육
- E 장애인인식개선교육
- F 퇴직연금교육
- G 직장내 괴롭힘 예방교육
- E 개인정보 보호교육

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

법정 의무교육

미이수자분들은 교육과정을 신청하여 반드시 신청기간 내에 이수해주시기 바랍니다.
교육 이수 후, 수료증은 기관으로 제출해주시길 부탁드립니다.

수료증 제출이 어려우신 경우,
아이디와 비밀번호 알려주시면 기관에서 출력하여 보관하겠습니다.
회원 아이디와 비밀번호는 잊지 않도록 메모해두시고,
잊으신 경우, 센터로 연락주시면 찾아드리겠습니다.
해당 교육 미루지 않고 신청기간 내로 모두 이수해주시길 당부드립니다.

황정미 사회복지사

건강검진

직원이 건강한 상태에서 급여를 제공 할 수 있도록
건강검진 여부를 확인하며

국민건강보험 공단에서 실시하는 일반 건강검진 수준 이상인
검진을 받으셔야 합니다.
(5개영역 : 신체계측검사, 요검사, 혈액검사, 영상검사, 결과판정)

검진 결과통보상 : 검진일, 판정일, 발행일자

황정미 사회복지사

8월 조치사항

▶8월 조치사항은 <올바른 수분 섭취>입니다.

무더운 더위가 가고, 선선한 가을이 다가 오고 있습니다.
어르신의 경우 갈증에 대한 예민도가 감소해 제때 수분 섭취를 하지 못할 경우
탈수가 발생할 수 있기에
갈증을 느끼지 않아도 습관적으로 물을 충분히 섭취 할 수 있도록
미리 준비 부탁드립니다.
식생활정보지(수분섭취의_중요성과_섭취방법).pdf
자세한 내용은 안내문을 참조해주세요.

황정미 사회복지사

8월 조치사항

▶ 8월에는 기본동작훈련으로 이동도움 훈련 을 함께 해주세요.

이동을 통해 생활범위가 확대될 수 있도록 보행에 도움을 주세요.
신체기능이 떨어지는 어르신은 옆에서 지켜보며
도움 필요할 때 보조기구 제공해주세요.

기본동작훈련1(체위변경, 이동도움, 휠체어 이동) – YouTube

(4분부터)

황정미 사회복지사

공단 현장평가 질문

▶ 수급자 존중한 급여제공

1) 존칭사용 및 배설, 체위변경, 이동도움 등 급여제공 과정에서 수급자 존중 여부를 관찰 합니다.

2) 서비스 제공전 수급자에게 서비스 내용에 대해 설명하는지 관찰합니다.

3) 수급자에게 서비스를 제공하기전 의사를 물어보고 서비스를 제공합니다.

4) 수급자에게 존칭, 존대할수 있도록 지도합니다.

Ex) 할머니, 할아버지, 이모, 삼촌 등 호칭 사용 여부 확인

황정미 사회복지사

공단 현장평가 질문

▶ 직원의 역량관리(급여제공지침)

1) 신규직원은 급여개시 전까지 교육을 받고 내용을 숙지함
(노인인권보호지침, 응급상황대처법, 비상연락망)

2) 모든 직원이 연1회이상 운영규정과 급여제공지침에 대해 교육을 받고 내용을 숙지하고 있는지 확인한다.

3)교육받은 시기, 교육내용에 대해 면담한다.

황정미 사회복지사

공단 현장평가 질문

▶ 직원의 역량관리(급여제공지침)

1) 센터에서는 직원회의를 통해 달마다 급여제공지침 교육을 진행하고 있습니다.

2) 센터에 방문해서 듣거나, 방문하지 못했을 경우 개별교육을 진행하고 있습니다.

3) 응급상황 발생시 응급조치 및 119에 신고해 신속한 응급진료를 받을 수 있도록 하며, 병원 후송 시 보호자가 동행하기 어려울 경우 병원까지 동행하며 가족이 병원에 도착하면 대상자를 인계한 후 귀가 할 수 있도록 합니다. 병원 후송 시 보호자, 센터장에게 즉시 보고합니다.

수고하셨습니다.

2025.08.26 연제은빛나래 재가복지센터