노인학대 신고의무자교육

2025.09.23 연제은빛나래 재가복지센터

노인학대 신고의무자교육

https://www.youtube.com/watch?v=GYCdSO0D7CM

장애인인식개선교육

2025.09.23 연제은빛나래 재가복지센터

직장내 장애인인식개선교육

https://www.youtube.com/watch?v=VRBDaQwvvHg

2025년 9월 직원회의

2025.09.23 연제은빛나래 재가복지센터

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

명절 음식관리 및
특이사항 사유기재

10월 3일, 10월5~ 10월 9일은 임시공휴일, 추석연휴입니다.
공휴일 동안 서비스 일정이 없는 독거 어르신의 경우, 혼자 계실 때도
식사를 잘 챙겨드실 수 있도록 아래 사항을 확인하여 대비해주시기 바랍니다.

황정미 사회복지사

명절 음식관리

<공휴일 전날 반찬 준비 및 요청사항 확인>

- 어르신께 필요한 반찬과 요청 사항을 사전에 파악하고 준비합니다.
- 준비된 음식을 실온에 오래 두지 않고, 조리 후 충분히 식힌 뒤 냉장고에 보관합니다.

<음식 관리 및 데워먹는 방법 안내>

- 어르신께 음식을 데워먹는 방법을 반복적으로 설명드려, 안전하게 식사할 수 있도록 도와드립니다.

황정미 사회복지사

공휴일 또는 병원동행 서비스 일정이 있는 경우

서비스 제공 후 태그 종료 시 특이사항란에 사유를 세부적으로 기록해주시기 바랍니다.

예 : “어르신 건강 악화 (사유: 식사도움, 병원동행 등)로 신체활동지원을 위해 공휴일 서비스 제공함.”

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

특이사항 입력안내

1-2 등급 240분 이상 근무시 사유작성
3-4 등급 180분 이상 근무시 사유작성

“ 사유예시”

보호자 부재로 급여 요청 하시어 240분 이상 급여제공함

보호자 요청으로 180분 이상 급여제공함

어르신 상태 악화로 240분 이상 급여제공함

병원동행으로 180분 이상 급여제공함

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

병원동행시 급여 인정 기준 안내

어르신 댁에서 출발하여 태그를 찍고 병원에 동행, 진료 전, 중, 후에 어르신 곁에서 도움을 제공하고,

귀가까지 동행한 경우, **전 시간은 모두 급여로 인정**됩니다.

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

병원동행시 급여 인정 기준 안내

다만, 아래 경우는 급여로 인정되지 않으며, 사고 발생 시 책임문제가 발생할 수 있습니다.

1. 어르신이 진료 중일 때 요양보호사 혼자 시작 태그를 찍는 경우
2. 병원 외부로 나가 개인 용무를 보는 경우

※ 병원 내 대기 시간 중에도 어르신 곁에 계신 경우는 급여로 인정되며, 시작/종료 태그는 반드시 어르신과 함께한 시간 기준으로 찍어주시기 바랍니다.

황정미 사회복지사

공단고시(본인부담금 산정기준)에 따라 30분 단위로 수가산정(임금지급)되니 근무시 시간확인 부탁드립니다.

1초라도 모자르면 수가지급이 어렵습니다.
30분 단위로 수가산정되기에 30분 초과시 사전에 연락부탁드립니다.

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

방문요양 일반원칙 위반 주의

최근, 담당 어르신 서비스 시간 중에 어르신댁을 벗어나
요양보호사의 개인활동(예:은행업무, 약처방, 개인 사정 등)을 수행하여 환수 사례가 있었습니다.

급여 제공 시간에 요양보호사의 개인활동은 어르신을 위한 업무가 아니며,
방문요양 일반원칙에서 어긋납니다.

황정미 사회복지사

방문요양 일반원칙 위반 주의

서비스 시간 동안에는 반드시 해당 어르신을 위한 업무를 수행하시고,
개인활동은 서비스 시간 외에 진행해주시기 바랍니다.

만약 서비스 시간 중 급한 사정이 생기실 경우
즉시 센터로 연락해주시면 적절한 조치를 취할 수 있도록 하겠습니다.

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

복지용구 구입 및 타인 양도 금지

어르신 및 보호자께서 복지용구를 요청하시는 경우, 센터로 알려주거나
본인이 알아보신 복지용구에서 구매 및 대여받을 수 있도록 합니다.

센터에서는 따로 복지용구를 알선하는 행위가 없음을 안내드립니다.
무분별한 복지용구 구입이나, 타인 양도는 금지되어 있음을 유의하시기 바랍니다.

공단에서는 복지용구 구입 품목을 확인하기 위해 어르신 댁으로 불시 점검 나올 수 있으니
이 내용을 어르신 및 보호자께 꼭 안내해주시기 바랍니다.

황정미 사회복지사

태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

시스템 오류 등으로 태그가 찍히지 않을 경우, 센터로 에러 문구를 알려주시면 확인 후 안내드리겠습니다.

태그 오류로 인해 미전송된 경우에는 반드시 수기제공기록지 작성해주시기 바랍니다.
어르신께서 서비스 시간 및 일정 변경을 요청하실 경우,
미리 센터로 연락을 주셔야 일정 변경이 가능합니다.

변경된 서비스 시간에 급여를 제공한 후 태그를 찍으실 때는,
특이사항란에 변경 사유를 반드시 기록해주시기 바랍니다.

황정미 사회복지사

센터 앞치마 관련

선생님들께 제공되는 앞치마는 선생님들 개인당 한개씩 제공되고 있습니다.
어르신댁 별로 한개씩 제공되는것이 아니기 때문에, 오해 없으시길 부탁드립니다.
각 개인의 앞치마는 각자가 각각 챙겨주시길 부탁드립니다.

태그전송 안내

2 앱 리뉴얼 내용 : 요양요원

태그전송 : 전자서명 – 수급자(보호자)

- 수급자 또는 보호자 전자서명 화면
  : 생략사유 선택하고 생략할 수 있으나, **생략했다면 전송여부 관계없이 별도 기록지 작성 필요**

연제은빛나래재가복지센터

황정미 사회복지사

법정 의무교육

미이수자분들은 교육과정을 신청하여 반드시 신청기간 내에 이수해주시기 바랍니다.
교육 이수 후, 수료증은 기관으로 제출해주시길 부탁드립니다.

수료증 제출이 어려우신 경우,
아이디와 비밀번호 알려주시면 기관에서 출력하여 보관하겠습니다.
회원 아이디와 비밀번호는 잊지 않도록 메모해두시고,
잊으신 경우, 센터로 연락주시면 찾아드리겠습니다.
해당 교육 미루지 않고 신청기간 내로 모두 이수해주시길 당부드립니다.

황정미 사회복지사

건강검진

건강검진은 올해 안으로 받으셔야 합니다.
센터에서 자료를 보관해야하기때문에
10월 또는 11월안에 건강검진 받아주시길 부탁드립니다.

황정미 사회복지사

10월 조치사항

▶10월 조치사항은 <오목놀이>입니다.
<오목 놀이>는 어르신의 사고력, 판단력 등의 인지 향상에 도움이 되고 친목과 사회적 상호작용을 증진시켜 정서적 안정에도 도움이 되는 활동입니다.
어르신과 자주 함께하며 인지적, 정서적 지원 부탁드립니다.
▶10월에는 신체기능 회복 운동으로 뇌신경체조 <소리내기/볼혀쓰기/목돌리기> 입니다. 수시로 어르신과 함께 체조해 주세요.
▶10월 질병청 질병 안내는 <풍수해로 인한 감염병 예방수칙>입니다.
풍수해 감염병은 태풍, 폭우 등 자연재해로 인해 발생하거나 악화되는 감염병을 말합니다. 예방수칙을 알고 미리 대비할 수 있도록 해주세요

수고하셨습니다.

2025.09.23 연제은빛나래 재가복지센터