



2025년 11월 직원회의

2025.11.25 연제은빛나래 재가복지센터

2025년 12월 근무일정

달력		양음력변환		전역일계산		
<div>오늘 < 2025.12 > ☐ 음력 ☐ 손없는날 ☒ 기념일</div>						
일	월	화	수	목	금	토
30	1	2	3 소비자의 날	4 음 10.15	5 세계 토양... 자원봉사... 무역의 날	6
7 대설	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20 음 11.1
21	22 동지	23	24	25 성탄절	26	27 원자력의 날
28	29	30	31	1	2	3

***12월 25일 성탄절**

12월 연말이라 많이 바쁘실거라
생각이 듭니다.
개인 일정으로 인한 급여제공 일정
변경을 자제해주세요.



공휴일 또는 병원동행 서비스 일정이 있는 경우

서비스 제공 후 태그 종료 시 특이사항란에 사유를 세부적으로 기록해주시기 바랍니다.

예 : “어르신 건강 악화 (사유: 식사도움, 병원동행 등)로
신체활동지원을 위해 공휴일 서비스 제공함.”

“ 보호자 부재로 급여제공 요청하시어 240분 급여제공함” 등



병원동행시 급여 인정 기준 안내

어르신 댁에서 출발해 태그를 찍고 병원에 함께 가서 도와드린 뒤,
다시 집까지 모셔다 드린 경우에는 이동 시간과 대기 시간 모두 포함해 **전부 급여로 인정됩니다.**



병원동행시 급여 인정 기준 안내

다만, 아래 경우는 급여로 인정되지 않으며, 사고 발생 시 책임문제가 발생할 수 있습니다.

1. 어르신이 진료 중일 때 요양보호사 혼자 시작 태그를 찍는 경우
2. 병원 외부로 나가 개인 용무를 보는 경우
3. 어르신의 권유로 병원동행시 병원 진료를 받은 경우 → 급여인정 안됩니다.
4. 어르신이 마칠 시간이 되었다고 먼저 집으로 가라고 한 경우

※ 병원 내 대기 시간 중에도 어르신 곁에 계신 경우는 급여로 인정되며,

시작/종료 태그는 반드시 어르신과 함께한 시간 기준으로 찍어주시기 바랍니다.



공단고시(본인부담금 산정기준)에 따라
30분 단위로 수가산정(임금지급)되니
근무시 시간확인 부탁드립니다.

근무시간이 1초라도 모자르면 수가지급이 어렵습니다.
30분 단위로 수가산정되기에 30분 초과시 사전에 연락 부탁드립니다.



방문요양 일반원칙 위반 주의

최근, 담당 어르신 서비스 시간 중에 어르신택을 벗어나
요양보호사의 개인활동(예:은행업무, 약처방, 개인 사정 등)을 수행하여 환수 사례가
있었습니다.

급여 제공 시간에 요양보호사의 개인활동은 어르신을 위한 업무가 아니며,
방문요양 일반원칙에서 어긋납니다.



방문요양 일반원칙 위반 주의

서비스 시간 동안에는 반드시 해당 어르신을 위한 업무를 수행하시고,
개인활동은 서비스 시간 외에 진행해주시기 바랍니다.

만약 서비스 시간 중 급한 사정이 생기실 경우
즉시 센터로 연락해주시면 적절한 조치를 취할 수 있도록 하겠습니다.

또한, 어르신에게 **금품, 식사제공** 등을 받지 않습니다.
(어르신 식사 시 같이 드시면 안됩니다)



복지용구 구입 및 타인 양도 금지

어르신 및 보호자께서 복지용구를 요청하시는 경우, 센터로 알려주거나
본인이 알아보신 복지용구에서 구매 및 대여받을 수 있도록 합니다.

센터에서는 따로 복지용구를 알선하는 행위가 없음을 안내 드립니다.
무분별한 복지용구 구입이나, 타인 양도는 금지되어 있음을 유의하시기 바랍니다.

공단에서는 복지용구 구입 품목을 확인하기 위해 어르신 댁으로 불시 점검 나올 수 있으니
이 내용을 어르신 및 보호자에게 꼭 안내해주시기 바랍니다.



태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

시스템 오류 등으로 태그가 찍히지 않을 경우, 센터로 에러 문구를 알려주시면 확인 후 안내드리겠습니다.

태그 오류로 인해 미전송된 경우에는 반드시 수기제공기록지 작성해주시기 바랍니다.
어르신께서 서비스 시간 및 일정 변경을 요청하실 경우,
미리 센터로 연락을 주셔야 일정 변경이 가능합니다.

변경된 서비스 시간에 급여를 제공한 후 태그를 찍으실 때는,
특이사항란에 변경 사유를 반드시 기록해주시기 바랍니다.



태그 오류 및 일정 변경시 센터로 연락할 것

공단 태그 변경사항 안내

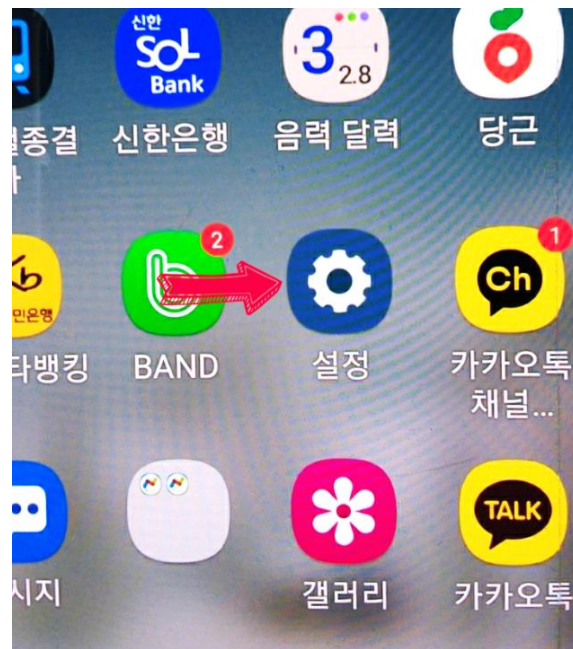
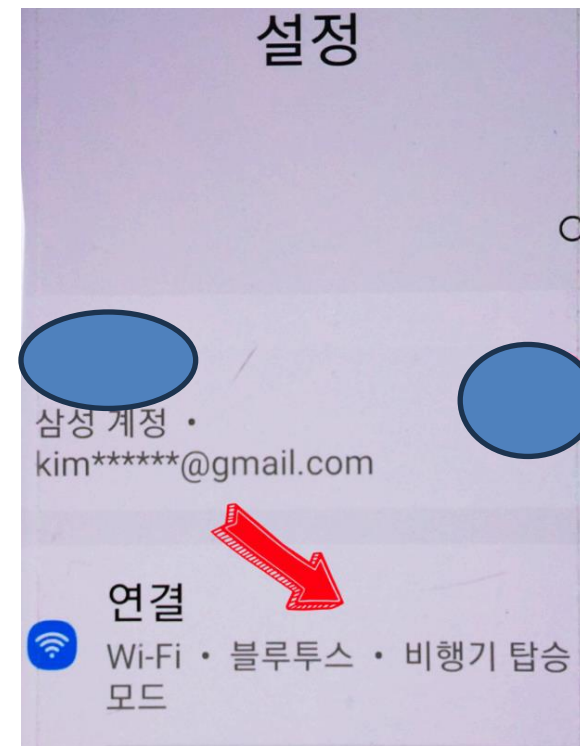
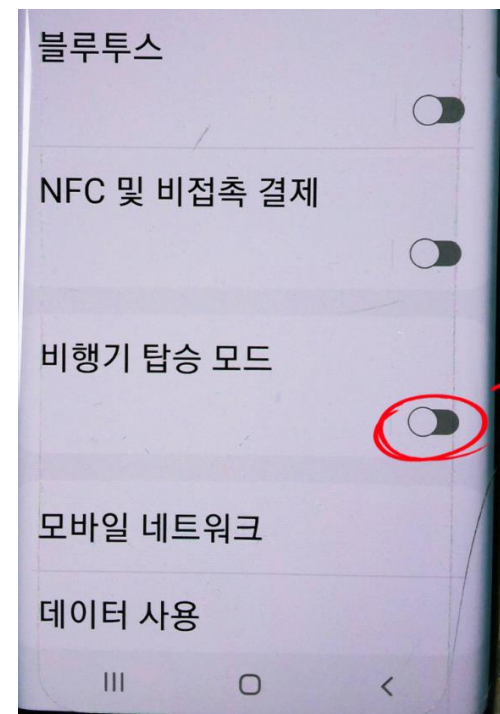
- 1) 지정한 시간 이외에 태그를 찍는 경우 태그가 인정되지 않습니다.
- 2) 태그 시간 변경시 하루전에 변경요청해 주시면 시간변경 도와드리겠습니다.
- 3) 태그를 찍고 급여제공계획서도 확인해주세요.

공단과 같은 업무시간 즉,

공휴일, 주말x

되도록이면 평일 근무시간(오전9시-오후6시)에 연락주시면 감사하겠습니다.

태그 오류 시에 조치사항



아래와 같은 방법도 있어요.



태그가 찍히지 않을때

1. 휴대폰 전원을 껐다가 다시 켜다.
2. 위의 사진처럼 설정에서 비행기모드를 켜다가 끈다.



특이사항 입력안내

1-2 등급 240분 이상 근무시 사유작성

3-4 등급 180분 이상 근무시 사유작성

“사유예시”

보호자 부재로 급여 요청 하시어 240분 이상 급여제공함

어르신 상태 악화로 240분 이상 급여제공함

병원동행으로 180분 이상 급여제공함



법정 의무교육

미이수자분들은 교육과정을 신청하여 반드시 신청기간 내에 이수해주시기 바랍니다.

교육 이수 후, 수료증은 센터로 제출해주시길 부탁드립니다.

수료증 제출이 어려우신 경우,

아이디와 비밀번호 알려주시면 기관에서 출력하여 보관하겠습니다.

회원 아이디와 비밀번호는 잊지 않도록 메모해두시고,

잊으신 경우, 센터로 연락주시면 찾아드리겠습니다.

해당 교육 미루지 않고 신청기간 내로 모두 이수해주시길 당부드립니다.



건강검진

직원이 건강한 상태에서 급여를 제공 할 수 있도록
건강검진 여부를 확인하며

국민건강보험 공단에서 실시하는 일반 건강검진 수준 이상인
검진을 받으셔야 합니다.

(5개 영역 : 신체계측검사, 요검사, 혈액검사, 영상검사, 결과판정)

검진 결과통보상 : 검진일, 판정일, 발행일자



11월 조치사항

▶ 11월에는 일상생활동작훈련으로 옷갈아입기도움훈련 을 함께 해주세요.

이동을 통해 생활범위가 확대될 수 있도록 보행에 도움을 주세요.
신체기능이 떨어지는 어르신은 옆에서 지켜보며
도움 필요할 때 보조기구 제공해주세요.

[일상생활동작훈련\(옷갈아입기도움, 목욕도움\) – YouTube](#)



11월 공지사항

▶ 11월 **공지사항**은 <가족요양 급여제공시간>입니다.

공단 지침 사항으로 가족요양의 경우 06시 이전과 20시 이후의
급여제공을 지양합니다.

06시 이전과 20시 이후의 근무는 급여인정이 되지 않습니다.



수고하셨습니다.

2025.11.25 연제은빛나래 재가복지센터