2024년도

장기요양 치매전문교육 수강안내

2024. 4.

한국보건복지인재원
KOREA HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT INSTITUTE
FOR HEALTH & WELFARE

1 장기요양 치매전문교육 개요

□ 교육과정

○ '24년부터 요양보호사 과정, 프로그램관리자 과정으로 운영

<table>
<tr><th>교육 과정</th><th colspan="3">교육 과목</th><th>대상 직종</th><th>대상 기관</th></tr>
<tr><td rowspan="3">요양보호사
과정</td><td colspan="3">요양보호사 과목</td><td rowspan="3">요양보호사</td><td rowspan="6">방문요양기관,
주야간보호기관,
치매전담형기관 등
장기요양기관
(복지용구 사업소
제외)</td></tr>
<tr><td>이론</td><td>실기</td><td>시험</td></tr>
<tr><td>33차시</td><td>6차시</td><td>1시간</td></tr>
<tr><td rowspan="5">프로그램관리자
과정</td><td colspan="3">요양보호사 과목</td><td rowspan="5">시설장(관리책임자),
사회복지사,
간호(조무)사,
물리(작업)치료사</td></tr>
<tr><td>이론</td><td>실기</td><td>시험</td></tr>
<tr><td>33차시</td><td>6차시</td><td>1시간</td></tr>
<tr><td colspan="3">프로그램관리자 과목</td></tr>
<tr><td>이론</td><td>실기</td><td>시험</td></tr>
<tr><td>5차시</td><td>3차시</td><td>1시간</td></tr>
</table>

* '23.12.31.까지 종전의 방문요양과정 또는 시설과정을 이수한 경우 요양보호사 과정을 이수한 것으로 봄

** 프로그램관리자과정 신청자 중, '23년까지 요양보호사과정(또는 방문요양과정, 시설과정)을 이수한 경우에는 프로그램관리자 과목만 수강(이 경우의 교육비는 4,500원)

○ 교육과목별 차시 및 주요내용

구분	교육(이론)	교육(실기)	시험
요양 보호사 과목	33차시	6차시	1시간
	치매정책, 치매의 증상, 치매의 치료, 치매돌봄 개론, 치매돌봄 기술, 치매가족 돌봄, 관찰과 기록	치매돌봄기술(일상생활 돌봄, 일상생활 증진 활동의 실제, 정신행동 증상 돌봄의 실제, 인지자극 활동의 실제)	
프로그램 관리자 과목	5차시	3차시	1시간
	프로그램관리자의 역할 프로그램관리자의 주요업무 장기요양 사례관리의 이해 인지활동형 프로그램 계획 수립 및 모니터링 자원개발의 이해와 활용	인지활동형 프로그램 계획 인지활동형 프로그램 운영 인지활동형 프로그램 평가 및 모니터링	

□ **교육방법** … 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트 (https://edu.kohi.or.kr)에서 실시

구분	교육	시험
대상	신청 후 교육비를 납부한 교육생	교육 100% 이수한 교육생
내용	이론, 실습	시험
기간	2024. 4. 23.(화) 10:00 ~ 2024. 5. 13.(월) 17:00	2024. 5. 13.(월) 10:00 ~ 2024. 5. 20.(월) 17:00
시간	• 요양보호사 과정: 39차시(19h 30m) • 프로그램관리자 과정: 47차시(23h 30m)	• 요양보호사 과정: 1시간 • 프로그램관리자 과정: 2시간
방법	• 학습사이트(edu.kohi.or.kr하여 PC 또는 모바일로 교육영상 시청 • 대리수강 방지 위한 본인인증 후 수강 • 교재는 학습페이지의 공지사항에서 PDF 파일 다운로드 가능	• 동일한 학습사이트에서 시험 진행(PC만 가능) • 대리시험 방지를 위한 본인인증 후 실시 • 재시험: 60점미만 불합격 시 재시험 1회 가능 * 재시험은 2024. 5. 17.(금) ~ 2024. 5. 20.(월)만 가능
복습	• 교육 종료일 다음날부터 당해 연도 말까지 복습 가능(불합격자포함)	없음
설문	• 교육에 대한 사전·사후 만족도 포함	없음

○ **(교육수료기준)** ① 교육 100% 수강, ② 시험점수 60점 이상

* 교육 진도율 100% 미달성 또는 시험 미응시 시 미수료 처리

○ **(교육만족도)** 교육과정 전반에 대한 만족도 조사 포함

* 교육 수강 전 사전 설문조사 참여 후 학습이 가능하며, 교육 수강 후 만족도 조사를 참여하여야 시험응시 가능

2 교육비 안내

□ **교육비** … 요양보호사 과정 20,000원 /프로그램관리자 과정 24,500원

* 프로그램관리자 과목만 수강시 4,500원

※ **(납부방법)** 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 결제·환불내역 → 결제하기

○ **(교육비 납부기간)** 2024. 4. 23.(화) 10:00 ~ 2024. 4. 30.(화) 17:00

* 교육비는 카드결제만 가능하며, 교육비 납부 후 바로 수강이 가능함

○ (**교육비 환불**) 학습자가 교육 취소한 경우에 취소시기 및 학습 진도율에 따른 차등 환불

* 교육 취소시 자동으로 환불 처리 됨

< 교육비 환불 기준 >

환불사유발생일	학습진도율	환불금액
학습시작일로부터 7일 이내	0%	100% 환불
차수 별 학습시작일로부터 수강기간 이내	30% 이하	교육비의 70% 환불
	30% 초과 50% 이하	교육비의 50% 환불
	50% 초과	환불 불가
수강기간이 지난 경우	무관	환불 불가

3 교육수강 및 시험응시 안내

□ **온라인 교육수강** … PC 또는 모바일로 수강기간 중에는 상시 수강 가능

※ **(수강방법)** 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의 학습실 → 학습하기

○ (**학습용 교재**) 나의학습실 내, 공지사항 확인 및 다운로드 가능

○ (**사전설문**) 설문항목에 대한 선택사항 확인 및 제출 필수

○ (**본인인증**) 대리수강 방지를 위하여 학습시작 시 본인인증 실시

* 휴대폰 또는 아이핀 본인인증 필수(1일 1회 이상)

○ (**차시제한**) 1일 최대 10차시까지만 학습이 가능하며, 교육이수를 위해 최소 4일 이상 수강 필요

* 수강기간(4.23.~5.13.)을 고려하여, 시험 전 진도율 100% 및 사후설문 완료

□ **온라인 시험응시** … PC로만 응시 가능(시험기간 5. 13. 10:00 ~ 5.20. 17:00)

※ **(시험응시)** 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의 학습실 → 시험응시

○ (**시험 응시**) 시험은 반드시 PC(노트북 포함)로만 응시하여야 함

* 휴대폰 및 태블릿 등 모바일 환경에서 응시 불가

○ **(모의테스트)** 시험응시 전, 실제시험과 동일한 환경에서 답안체크 연습 및 PC환경 점검 가능

○ **(본시험)** 대리시험 방지를 위한 본인인증 후, 1시간 동안 응시

* 반드시 모의테스트를 통하여 이상이 없는 경우 본시험 실시

○ **(재시험)** 본시험의 불합격자(60점 미만)에 한하여 1회의 재시험 기회 부여

* 시험기간 중 근무일 기준 마지막 2일(5.17. 10:00 ~ 5.20. 17:00)만 재시험 응시 가능

□ 시험결과 확인 및 수료증 발급

※ **(수료증)** 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 수료증출력 → 수료증

○ 시험점수는 답안지 제출 후 확인이 가능하나, 합격자 발표는 최종점검을 통하여 시험기간 종료 5일 이내 문자 안내

○ **(합격자 발표)** 2024. 5. 22. 예정

○ **(수료증 발급)** 합격자 발표 이후 직접출력 가능

□ 유의사항

○ 대리수강 및 대리시험 등 부정행위를 통하여 교육을 수강하고 시험에 합격하는 경우, 불합격 처리될 수 있으므로 반드시 본인인증을 통하여 본인이 직접 수강하고 시험응시에 하여야 함.

○ 시험은 시험기간 중 상시 응시가 가능하나, 학습자 환경의 오류발생 시 조치가 가능한 민원응대 가능 시간대(09:00~18:00, 주말 공휴일 제외)에 응시하는 것을 권장함.

○ 수강기간 내 교육을 100% 수강하지 않거나 시험에 불합격하는 경우, 교육신청 및 교육비 납부 등 처음부터 다시 신청하고 수강하여야 함.

○ 교육관련 문의: ☎ 한국보건복지인재원 1600-8810

참고 장기요양 치매전문교육 교육비 납부 및 수강 매뉴얼

□ 교육비 결제

경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 결제대기 → 결제하기

① 보건복지배움인(http://edu.kohi.or.kr) 접속

② 홈페이지 우측 상단 로그인



③ 마이페이지 학습현황 접속



④ 결제대기 클릭



⑤ 결제하기 클릭



경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 결제대기 → 결제하기

⑥ 교육비 결제



□ 수강신청 정보확인

경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 수강신청정보수정



* 기관명, 휴대폰 및 이메일 등 수강신청정보를 반드시 확인 후 최신화

□ 교육수강

경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의학습실 → 학습하기

① 보건복지배움인(http://edu.kohi.or.kr) 접속

② 홈페이지 우측 상단 로그인



③ 마이페이지 학습현황 접속



④ 나의학습실



번호	과정구분	과정분류	과정명	교육기간 (수강취소가능기간)	신청상태	학습상태	이수시간	교육비 결제여부	숙소비 결제여부	수강취소	학습하기
1	이러닝	노인복지	(테스트) 징기요양 치매전문교육 프로그램관리자과목	2024-04-12 ~ 2024-04-16 (2024-04-12 00:00 ~ 2024-04-16 23:50)	승인			결제완료	-		나의 학습실

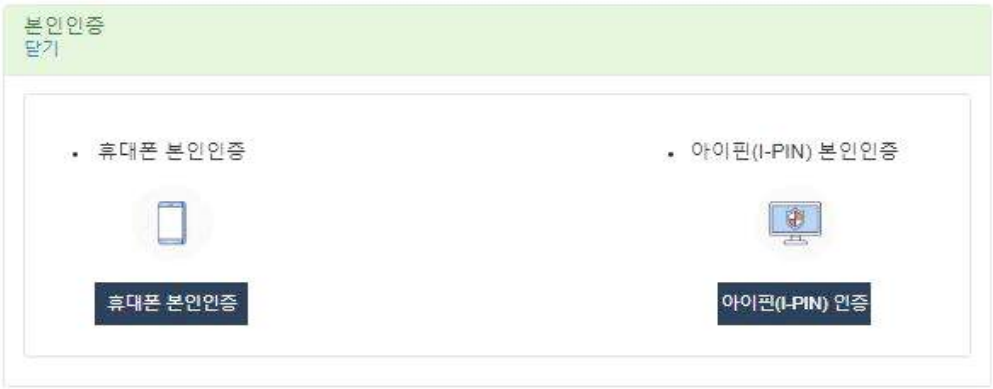
⑤ 학습하기



* 학습전 본인인증 및 사전설문 실시

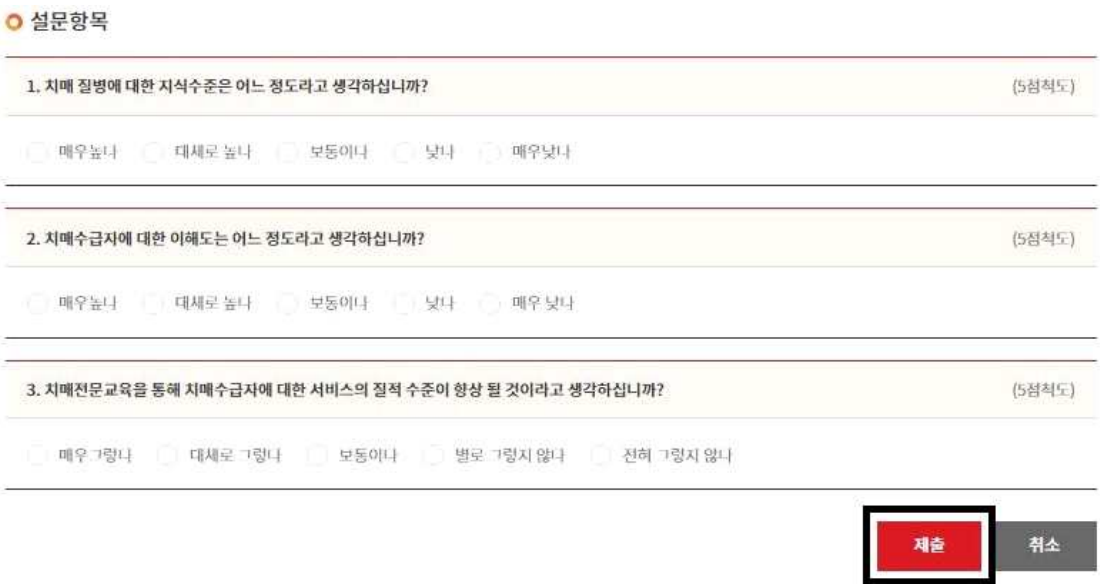
경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의학습실 → 학습하기

⑥ 본인 인증하기

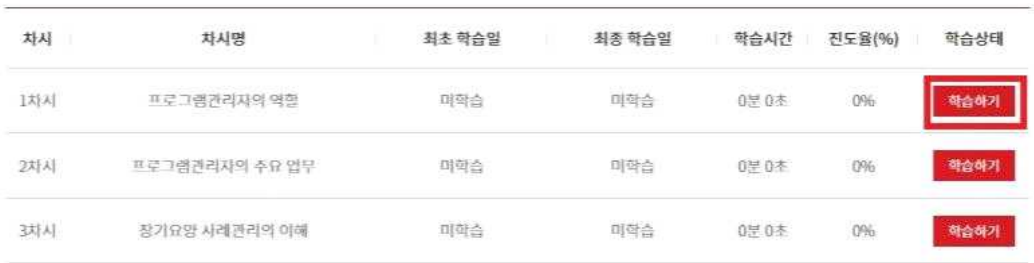


* 학습학기 클릭 후 팝업창에서 휴대폰 또는 아이핀 선택 인증 실시

⑦ 사전설문



⑧ 차시별 학습



* 1일 진도제한(10차시까지)을 고려하여 수강기간 내 학습 완료하고, 사후설문조사에 참여하여야 시험응시가 가능함.

□ 교재 다운로드

경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의학습실 → 공지사항

○ 교재 다운받기



○ 차시별 교안은 학습창에서 다운로드 가능



□ 시험응시

경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의학습실 → 시험응시

① 나의학습실



② 시험응시



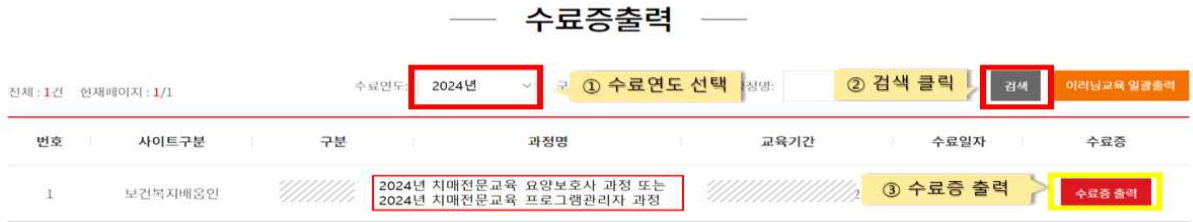
* 반드시 모의테스트를 진행하여 이상여부를 점검하고 이상이 없는 경우 본시험에 응시

** 본시험의 획득점수를 확인하여 60점 이하인 경우에만 재시험(시험기간 중 마지막 2일만 응시가능) 실시

□ 수료증 출력

경로	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 수료증출력

○ 수료증출력



* 합격자 발표 이후 마이페이지에서 직접출력(회원탈퇴시 수료증발급 불가)