

+ 품격높은 노인장기요양보험

어르신과 가족, 요양보호사가 함께 만들어 갑니다.



“요양보호사님” 호칭을 사용합니다.



이런 업무는 **좋아요!**

- 신체활동지원
- 인지활동지원
- 일상생활지원
- 정서지원



이런 요구는 **싫어요!**

- 수급자의 가족만을 위한 행위 요구
- 수급자, 가족의 생업을 지원하는 행위 요구
- 수급자의 일상생활에 지장이 없는 행위 요구
- 과도한 신체접촉, 성적 농담 등 성희롱(폭력), 인권침해



“○○○어르신” 존칭을 사용합니다.



어르신들께서 **좋아하세요!**

- 어르신을 존중하는 마음자세
- 청결하고 단정한 복장 관리
- 친절함 태도, 예의 바른 행동
- 어르신께 존칭과 경어 사용
- 지속적으로 전문적 지식과 기술 습득



어르신들께서 **싫어하세요!**

- 어르신을 차별대우 또는 무시하는 태도
- 친밀함을 이유로 유아어, 반말 등 사용
- 개인비밀, 사생활을 내외부로 발설
- 학대 및 폭력행위, 물질적 보상 요구

서로의 인격을 존중하고 상호 신뢰하여 따뜻한 돌봄, 사회적 효를 실천합니다



보건복지부



국민건강보험



노인장기요양보험

따뜻한 돌봄 함께하는 노인장기요양보험

어르신들의 마음까지 돌봐드릴게요.



요양보호사는 이런 업무를 해요!



신체 활동지원

- 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실이용 등
- 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진활동 등

인지 활동지원

- 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 인지자극활동 등

일상생활 및 정서 지원

- 수급자의 방 안 청소 및 주변정돈, 식사준비 등
- 말벗, 의사소통 도움, 외출 동행 등

※ 장기요양수급자와 요양보호사는 상호존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사에게 부담한 요구를 하지 알아주세요!



- 수급자의 **일상생활지원과 관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 애완견돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한** 신체접촉, 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 반말·욕설 등 **인격을 무시**하고, **인권을 침해**하는 행위
- 수급자(가족)의 취향에 맞지 않는다는 이유로 **일방적인 서비스 중단(해고)** 요구

“
**요양보호사는 국가자격증을 취득한
우리 모두의 고마운 돌봄 전문가입니다.**
”



노인장기요양보험
홈페이지



장기요양
웹진 소식지

