

일상돌봄 서비스

일상생활에 돌봄이 필요한
청·중장년, 가족돌봄청년에게
재가돌봄·가사, 병원동행,
식사영양관리, 심리지원 등을
제공합니다.

I 지원대상

- ① 질병, 고립 등으로 일상생활에 돌봄이 필요한 청·중장년(19~64세)
- ② 혼자 일상생활이 어려운 가족을 돌보는 가족돌봄청년(13~39세)

* 대상자 선정기준은 지역에서보다 구체화하거나 사업 취지 유지를 전제로 일부 변경하여 운영 가능
* 출생년도 기준

I 신청방법 및 문의

주민등록상 주소지의 읍면동 주민센터에 방문하여 신청 및 문의

I 서비스 내용

재가돌봄가사와 함께 식사영양관리, 병원동행, 심리지원, 운동 지원,
소셜 다이닝, 교류증진, 간병교육, 독립생활 지원 등

* 지역별로 제공하는 서비스가 상이할 수 있음

I 제공지역

서울 성동구, 상북구, 중랑구, 서대문구, 양천구, 영등포구, 서초구, 강동구 / 부산 전제 시군구 / 대구 전제 시군구

인천 전제 시군구 / 광주 전제 시군구 / 대전 전제 시군구 / 울산 전제 시군구 / 세종

경기 경기 가평군, 과천시, 양평군, 연천군 제외 전제 시군구 / 강원 강원 춘천시, 원주시, 강릉시, 동해시, 속초시, 영월군, 화천군

충북 청주시, 옥천군, 송원군, 진천군, 괴산군 / 충남 전제 시군구 / 전북 전북 무주군, 정수군, 임실군, 순창군, 부안군 제외 전제 시군구

전남 전제 시군구 / 경북 울릉군 제외 전제 시군구 / 경남 전제 시군구 / 제주 전제 시군구



보건복지부



중앙사회서비스원

신청 방법

상세 방법은 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr) 참조
또는 관할 읍면동 행정복지센터에 문의

신청 접수

주민등록상 주소지 읍면동 행정복지센터 방문 신청
(직접 방문이 어려운 경우 전화, 우편, 팩스로도 신청 가능
(읍면동 행정복지센터에 사전에 전화 문의 필요))

필요 서류

- 1 신분증 지참 필수
- 2 돌봄 필요성 증빙서류(진단서·소견서, 공공·민간 추천서, 자립준비청년 보호종로 확인서 중 1개)
- 3 (돌봄 필요 청·중장년인 경우) 돌봄자 부재 증빙서류
(주민등록등본 또는 경제활동, 학업, 장기부재 등으로
가구원이 돌봄을 제공하기 어려운 사유 증빙)
- 4 (가족돌봄청년) 관련 증빙서류
(주민등록등본, 공공·민간기관 추천서, 재직증명서 중 1개)

이용 절차



서비스 신청



서비스 대상자 선정
및 안내문 수령



국민행복카드
신청



제공기관 선택 및
이용계약



서비스 이용



서비스 이용 종료

사업 수행 지역

시도	시군구	시도	시군구
서울	성동구, 성북구, 서대문구, 양천구, 영등포구, 서초구, 강동구	강원	춘천시, 원주시, 강릉시, 동해시, 속초시, 영월군, 화천군
부산	전체 시군구	충북	청주시, 옥천군, 진천군, 괴산군
대구	전체 시군구	충남	전체 시군구
인천	전체 시군구 (옹진군 제외)	전북	전주시, 군산시, 익산시, 남원시, 김제시, 완주군
광주	전체 시군구	전남	전체 시군구
대전	전체 시군구	경북	전체 시군구 (울릉군 제외)
울산	전체 시군구	경남	전체 시군구
세종	전체 시군구	제주	전체 시군구
경기	전체 시군구 (가평군, 과천시, 양평군, 연천군 제외)	-	-

문의 연락처

- 이용자 주소지의 읍면동 사무소, 시군구청(대표번호)
- 보건복지부 129
- 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr)



보건복지부



보건복지부

함께하는 129

복지로 함께 만드는 복지
www.bokjiro.go.kr

일상돌봄 서비스

돌봄이 필요한 청·중장년과 가족돌봄청년은
누구나 이용할 수 있습니다.

소득기초를 없애
보편적으로 누리는 사회서비스

▶ 보건복지부TV 홍보영상
"위기 중장년을 위한 일상돌봄 서비스"

일상돌봄 서비스란?

돌봄이 필요한 청·중장년(질병·부상·고립 등), 가족돌봄청년(영케어러)에게 재가 돌봄·가사, 병원 동행, 심리지원 등 서비스를 통합적으로 제공하여 일상생활의 어려움을 해소하는 서비스

사업 대상

돌봄 필요 청·중장년
(19~64세)

질병, 고립, 부상 등으로
돌봄이 필요하나
돌봄자가 부재한 청·중장년

가족돌봄청년
(13~39세)

질병·정신질환 등을 앓고 있는
가족을 돌보거나, 그로 인해
생계책임을 지고 있는 청년

서비스 유형 이용자 욕구에 따른 맞춤형 서비스 제공

기본서비스
[재가 돌봄·가사]

월 12시간~72시간 중
선택하여 이용

특화서비스
[병원 동행 서비스 외 9종]

최대 2개까지 선택

서비스 최대 이용 한도

구분	기본 서비스	특화 서비스
기본서비스 돌봄+가사 지원	A형 월 36시간	1개 이용
	C형 월 72시간	-
기본서비스 가사만 지원	B-1형 월 12시간	2개 이용
	B-2형 월 24시간	2개 이용
특화만 지원	D형 이용 안 함	2개 이용

서비스 지원기간 기본 6개월, 최대 3년까지 가능
(재판정 5회)

기본 서비스 (재가 돌봄·가사 서비스)

일상생활 유지에 필요한 재가 돌봄과 가사서비스를 제공하여
안전하고 쾌적한 생활환경 지원

사업 대상

① 돌봄 필요 청·중장년 ② 가족돌봄 청년 가구의 돌봄대상 가족

서비스 내용

구분	서비스 내용
재가 돌봄	세면 등 신체청결, 옷 갈아입히기 등 몸단장 지원, 식사도움, 체위변경, 안전관리 등 신체 수발지원 및 건강지원 등
가사 지원	청소, 세탁, 식사 준비 등 가정 내 일상생활을 위한 가정환경 마련
일상 지원	장보기, 은행 방문 등 일상생활을 위한 외출 시 동행하여 이동 지원 및 업무보조 등 제공

서비스 종류와 가격

종류	가격(월)	소득수준	본인부담금	정부지원금
A형 (월 36시간)	648,000원	수급자, 차상위	면제	648,000원
		120% 이하	(10%) 64,800원	583,200원
		120~160%	(20%) 129,600원	518,400원
		160% 초과	(100%) 648,000원	0원
C형 (월 72시간)	1,296,000원	수급자, 차상위	면제	1,296,000원
		120% 이하	(10%) 129,600원	1,166,400원
		120~160%	(20%) 259,200원	1,036,800원
		160% 초과	(100%) 1,296,000원	0원
B-1형 (월 12시간)	216,000원	수급자, 차상위	면제	216,000원
		120% 이하	(10%) 21,600원	194,400원
		120~160%	(20%) 43,200원	172,800원
		160% 초과	(100%) 216,000원	0원
B-2형 (월 24시간)	432,000원	수급자, 차상위	면제	432,000원
		120% 이하	(10%) 43,200원	388,800원
		120~160%	(20%) 86,400원	345,600원
		160% 초과	(100%) 432,000원	0원

특화 서비스

청·중장년의 서비스 수요에 맞게 구성된 10여 가지 서비스 중
원하는 서비스를 선택 이용

대상 및 서비스 내용

서비스명	대상 및 서비스 내용
돌봄필요 청·중장년, 가족돌봄청년 대상 특화서비스	
식사·영양관리 서비스	질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리
병원 동행 서비스	거동이 불편한 이용자의 병원 이동 보조, 병원 접수·수납 등 지원
심리 지원 서비스	전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시
휴식 지원 서비스	단기 시설보호 지원
소셜 다이닝 서비스	생활에 필요한 요리를 배우고 함께 식사 하는 기회를 통해 교류 및 사회참여 증진

돌봄필요 중장년 대상 특화서비스	
교류증진 지원 서비스	지역주민과의 일상적 소통 및 교류 증진 프로그램 제공
건강생활 지원 서비스	중장년의 일상생활 건강 상담 및 생활운동 프로그램 지원

돌봄필요 청년과 가족돌봄청년 대상 특화서비스	
신체건강 증진 서비스	청년의 근력향상, 체력증진 등 개인 맞춤형 운동 지원
간병 교육 서비스	간병·돌봄 방법 등에 대한 교육 제공
독립생활 지원 서비스	청년 자립기반 조성을 위한 교육 프로그램 제공

* 지역에 따라 제공하는 특화서비스가 다르므로, 읍면동사무소 또는
시군구청에 확인 후 이용