2024년 화평노인복지센터 연간교육 계획서

1. 사업명

재가장기요양사업 연간 교육운영 계획

2. 목 적

우리 기관에서 재가장기요양서비스 사업을 운영하고 서비스를 제공하는 기관의 급여 제공 직원들과 서비스를 받는 수급자(보호자)에게 분야별 전문 교육을 실시함으로써 효과적이고 만족도 높은 장기요양 급여를 제공하고 수급자에 대한 가족 내 보호와 예방체계를 구축한다.

3. 목 표

1) 직원교육을 통하여 수급자에게 양질의 급여를 제공하도록 한다.
2) 직원교육을 통하여 직원의 권익을 보호하고 기관에 대한 소속감을 높인다.
3) 수급자(보호자)교육을 통하여 가정 내 보호와 관리를 강화함으로써 수급자의 건강향상을 도모하고 서비스의 효과성을 높인다.
4) 직원의 자질향상 및 업무능력 향상.

4. 교육 운영 개요

1) 사업기간 : 2024년 1월 ~ 2024년 12월(12개월)
2) 사업대상 및 인원
   - 신규 및 관리자 00명
   - 급여별 제공 직원 00명
3) 장소
   - 사무실
   - 매달 직원회의 장소
4) 교육내용
   ① 신규직원교육 : 기본교육, 인성교육, 실무교육으로 진행
   ② 직무 교육 :관련 직무 교육 등
   ③ 수급자 관리교육 : 치매예방 및 관리, 욕창예방 및 관리, 낙상예방 교육, 노인인권보호지침 탈수예방 및 관리, 관절구축 예방 및 관리 배변관리
   ④ 운영규정 교육 : 급여를 제공하는 직원에게 운영규정 교육

구분	교육명		수행내용 및 방법	강사	수행시기	비고
직원교육	신규직원교육		◆ 추진방향 : 신규직원교육을 통한 원활한 업무숙지 및 이를 통한 효과적 급여 제공 도모 ◆ 내용 : 신입 입사 직원에게 급여제공방법에 대한 직무 교육실시 ◆ 교육내용 : 수급자상태, 노인인권보호지침, 응급상황 대처법 기관비상연락망, 기관소개 등 ◆ 운영방법 : 신규직원 입사시 급여제공 전에 개별교육 실시	◆ 급여제공 기관관리자 또는 사회복지사	연중 (급여제공전 실시)	
	급여제공교육	응급상황 대응교육	◆ 추진방향 : 수급자 관리교육을 통한 직원의 전문성 확보 및 양질의 급여 제공 도모 ◆ 내 용 : 급여 제공시 필요한 수급자 관리교육 ◆ 교육내용 : 응급상황대응, 근골격계질환감염관리, 노인인권보호지침, 종사자윤리지침, 욕창예방관리지침, 낙상예방관리지침, 치매예방 관리지침, 성폭력예방지침에 대한 분야별 교육 실시 ◆ 운영방법 : 집합교육(연1회 시행)	◆급여제공 기관관리자 또는 사회복지사	연중 집합교육 (연1회)	
		근골격계질환 감염관리 교육				
		감염예방 및 대응지침				
		노인인권 보호지침				
		종사자 윤리지침				
		욕창예방 관리지침				
		낙상예방 관리지침				
		치매예방 관리지침				
		성폭력예방 및 대응지침				
		운영규정				
		직원인권침해 대응지침				
		개인정보 보호지침				
	업무교육 (업무범위)		◆ 추진방향 : 업무내용과 범위에 대한 직원 교육을 통해 직원의 권익 보호 및 사업의 올바른 방향성 제시 ◆ 교육내용 : 직원의 정확한 업무의 내용과 범위에 대한 교육과 함께 운영규정에 대한 정확한 이해도를 높임으로서 수급자에게 제공하는 서비스의 질을 높인다. ◆ 운영방법 : 업무배치 및 급여제공 개시 전에 정확한 업무범위에 대한 교육으로 실시	◆급여제공 기관관리자 또는 사회복지사	연1회	
	개인정보 보호교육		◆ 추진방향 : 수급자의 개인정보보호의 필요성과 중요성에 대하여 교육함으로 수급자의 권리보호 및 법적 문제 발생방지 ◆ 내 용 : 급여제공 수급자의 개인정보보호에 관한 교육 ◆ 교육내용 : 수급자의 개인정보 보호의 필요성 및 중요성, 비밀 보장에 대한 교육을 실시 ◆ 운영방법 : 연 1회 이상 집합교육 실시	◆급여제공 기관관리자 또는 사회복지사	연1회	

5. 세부사업계획

▶ 직원교육 추진일정

교육과목	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
신규과정	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
운영규정	■											
종사자 윤리지침교육		■										
성폭력 예방 및 대응지침 교육			■									
치매예방 및 관리지침				■								
응급상황 대응지침					■							
감염예방 및 관리지침						■						
노인인권보호지침							■					
욕창예방 및 관리지침								■				
낙상예방 및 관리지침									■			
직원인권침해 대응지침										■		
개인정보보호지침											■	
근골격계질환 및 감염												■
장애인학대 신고의무자교육 (사이버 각자-연중)												
노인학대 신고자의무교육 (사이버 각자-연중)												
노인인권교육 (사이버 각자-연중)												