

재가급여 실시간 알림서비스 이용관련 안내문

공단은 3월27일부터 「스마트 장기요양」 앱을 통하여 재가급여 서비스 받은 내역을 수급자 또는 보호자에게 실시간으로 알려주는 서비스를 제공하고 있습니다.

이에 사용자의 이해를 돕고자 다음과 같이 사용법을 안내하오니 이용에 참고하시기 바랍니다.

< 스마트 장기요양 앱 사용안내 >

○ 사용대상: 수급자 본인 또는 가족* 중 재가기관과 급여계약을 체결한 계약자

※ 가족이란? 배우자, 직계혈족 및 형제자매, 직계혈족의 배우자, 배우자의 직계혈족 및 배우자의 형제자매

○ 제공내용: 수급자에게 제공되는 가정방문급여 서비스 내용(서비스 시작·종료 실시간 알림, 서비스 계획 및 급여제공기록지 확인 등)

○ 사용절차

1. 계약을 체결한 재가기관에 수급자(보호자)통보대상 등록 요청
2. 플레이스토어 또는 앱스토어를 통한 「스마트 장기요양」 앱 설치
3. 앱 로그인하여 수급자의 서비스내용 등 확인

※ 단, 수급자에게 서비스를 제공하는 요양요원이 스마트폰을 사용하여 서비스 내용을 전송하는 경우만 이용 가능합니다.

※ 자세한 내용은 관할 지사(운영센터) 또는 1577-1000번(고객센터)으로 문의하시기 바랍니다.