

번호	대상	내용	2019	확인	비고
10	대상자	수급자의 생활환경은 청결합니다.	4	현장	
13	대상자	수급자는 기관으로부터 급여제공범위에 대한 안내를 받고 계약서 부분을 받습니다. * 급여계약시 급여제공에 관해 설명을 들음 * 계약서 부분을 받음 * 급여제공 범위내에 대해 안내를 받음	4	면담 현장 면담	통합
	대상자	수급자는 급여계약을 체결할 때 급여제공과 관련된 사항에 대해 설명을 듣고			
17	대상자	급여제공직원은 급여제공 시간을 준수합니다.	4	면담	
23	대상자	수급자는 개별적인 욕구를 반영한 급여를 제공받습니다.	4	면담	
24	대상자	수급자는 급여제공직원이 바뀌어도 동일한 수준의 급여를 제공 받습니다.	4	면담	
25	대상자	수급자는 탈수예방, 배변도움, 노인학대예방, 관절구축예방 등에 대한 설명을 듣고 자료를 제공받습니다.	4	현장 면담	
	대상자	급여제공직원이 체위변경(또는 이동)을 도울때 다치게 하거나 피부 등에 상처를 입힌 적이 없습니다.			통합-28
26	대상자	수급자는 신체기능 유지.향상을 위한 급여를 제공받습니다.	3	면담	
28	대상자	수급자 인권보호를 위해 노력합니다 * 안전하게 급여를 제공 * 신체부위에 상처를 입힌 적이 없음 * 직원에게 노인학대나 부당한 대우를 받은 적이 없음	5	면담 관찰 면담	
29	대상자	수급자의 신체청결상태는 양호합니다.	3	관찰	
	대상자	수급자는 급여제공기관 및 과정에 대해 만족합니다.		삭제	
43	대상자	수급자는 기관의 급여에 대해 만족합니다.	4	상하반기유선질문	
대상자합			39		
5	종사자	직원은 기관과 근로계약을 체결하고 이에 따른 보수를 지급 받습니다. * 임금명세서 제공받음-신설 2019년2월	2	면담	신설
8	종사자	직원은 기관으로 부터 업무범위 및 부당한 요구에 대처하는 교육을 받습니다.-교육여부 및 알고 있는지 확인	2	면담	
11	종사자	급여제공직원은 급여제공자임을 표시하는 위생적인 복장을 착용합니다.	2	면담	
15	종사자	급여제공 역량관리를 받고 있습니다. * 운영규정11개항목 교육 내용 숙지 * 급여제공지침 10개항목 내용 숙지 * 고충처리절차 알고 있고, 조치여부 * 급여제공전 신규 교육 및 인수인계받음	4	면담	
종사자합			10		
총합계			100		
	가점	기관은노인장기요양보험제도및정책에적극적으로참여합니다.	5		