2026 전반기 직원교육

인천중앙재가노인복지센터

진행순서

사회자 : 김수진실장

- 18:00 【순서안내 / 센터장 인사】
- 18:05 【직원소개 / 모범직원시상】
- 18:15 【국악 초청 공연 ☞ 단가 백발가 / 홍보가 중 돈타령
- 18:25 【2026년도 전체직원 필수 역량강화 및 급여제공지침교육 / 강성진복지사】
- 20:10 【폐회】

국악 초청 공연

요양보호사라는 이름뒤에 가려진 노고,
우리가 먼저 기억하고 존경하겠습니다.

“우리 기관의 자부심인 선생님! 당신이 있어 참 든든합니다.”

백 발 가

어화세상 벗님네야
이네한말 들어보소
나도엊그제에 청춘일려니
오날백발 한심허구나
검든머리 흐여~~~~지고
곱던얼굴 줄음~~생기니
원수가~~아 따로없고
백발이 모두가 원수로다
이놈의 백발을 내가 막아 볼까허고
한손에다~~~ 망치들고
또한손에다가아 갈퀴를 들어메고
밀~고치고~~아
무리 격투를 허여도
무정~~헌 세월은 가는구나
사후에는 만반진수를 차려놓고
통곡을허니~~~통곡헌줄을 아느냐
오는줄아느냐 먹는줄을 아느냐
살어생전 친구들~~~과
한잔더먹게 덜먹소 권하며
거드렁 거리고 지내보세

흥보가중 박을타서 부자되는 대목

그때여 흥보가 박한통을 따는디

휘모리

시리렁 시리렁 시리렁 시리렁 시리렁 시리렁 쓱싹 톡게

아니리

딱 쪼개 노니 박속은 횡 무복자는 계란에도 유골이라더니 박속은 어느도적놈이 다가져가고 난데없는 조상궤를 갖다 놨네요.

흥보마누라가 여보영감 한번 열어나 봅시다. 글씨 이걸 열어봐서 좋은 것이 나오면은 좋지마는 거 궂은 것이 나오면 어떡하나? 그래도 한 번 열어나 봅시다.

흥보가 자기 마누라 말이 옳다하고 박 한 궤를 가만히 열어보니 돈이 하나 가뜩, 또 한 궤를 열어보니 쌀이 하나가뜩 흥보가 좋아라고 돈과 쌀을 한번 비어 떨어 보는디

휘모리

흥보가 좋아라고 흥보가 종아라고 궤두짝을 떨어 붓고나면 도로 수북 톡톡 털고 돌아섰다 돌아보면 도로하나 가득허고돌아섰다돌아보면 도로하나 가뜩 아이고 좋아죽것다. 일년 삼백 육십일을 그저 꾸역 꾸역 나오어라.

아니리

어찌 떨어 부어 놨던지 쌀이 일만 구만석이요. 돈이 일만 구만냥이라 흥보가 좋아라고 여보 마누라 돈과 쌀을 이렇게 놓고보니 밥을 안 먹어도 배가 부르는구려. 우리 춤이나 추어 봅시다. 아이고 나는 춤을 출 줄 알아야지요. 아 이 사람아

보릿대 춤이라도 한번 추어 봅시다.

흥보가 돈 한 궤를 들고 노는디

중중머리

얼씨구나 절씨구 얼씨구나 절씨구. 돈 봐라 돈 봐라 잘난 사람도 못 난돈 못난 사람도 잘난 돈 맹산군의 술래 바퀴처럼 둥글둥글 생긴돈 생살지권을 가진 돈 부귀공명이 붙은 돈 이놈의 돈아 아나 돈아 어디 갖다 이제 오느냐 얼씨구나 절씨구 여보아라 큰자식아 건너마을 건나가서 너의 백부님을 오리래라 경사를 보아도 우리형제보자 얼씨구 얼씨구 절씨구. 여보시오 여러분들 나의한말 들어보소 엇그저께까지 박흥보가 문전걸식을 일삼터니 오늘날 부자가 되었으니 이런 경사가 어디가 있느냐 얼씨구나 절 씨 구 불쌍하고 가련한 사람들 박흥보를 찾아오소. 나도 오날부터 기민을 줄란다. 얼씨구나 절씨구 얼씨구 좋구나 지화자 좋네 얼씨구나 절씨구

소리: 강동원명창

고수: 김운섭명고

모범직원시상

- 2026년도 2분기 모범직원
  - 방문요양보호사: 김갑순
  - 방문요양보호사: 김용순
  - 목욕요양보호사: 최창돈

공단 필수 교육

- 급여제공지침(12항목)
- 운영규정
- 직원인권침해대응지침
- 노인인권/학대예방
- 보수교육
- 신규직원교육
- 업무인수교육

급여제공지침(12항목)

목표: * 체계적인 급여제공지식습득
* 수급자에게 양질의 급여제공

- 종사자윤리
- 성폭력예방 및 대응
- 응급상황대응
- 감염예방 및 관리
- 치매예방 및 관리
- 욕창예방 및 관리
- 낙상예방 및 관리
- 노인인권보호, 노인학대예방/대응
- 근골격계질환예방
- 개인정보교육
- 인권침해대응지침
- 고충처리절차

♠ 종사자윤리지침

- 윤리원칙: 자율성 존중 원칙
  무해성의 원칙
  선행의 원칙
  정의의 원칙

- 직업윤리: 수급자를 차별 대우하지 않고 친절한 태도와 예의 바른 언행 실천

♠ 성폭력예방대응지침

- 성폭력의 유형: 언어적, 신체적, 시각적 성폭력
- 대 응 절 차 :

언어, 신체, 시각적 성폭력

▼

명확한 거부의사 표현

▼

성희롱 고충 상담

♠ 응급상황대응지침

- 응급상황유형: 기도폐쇄, 호흡곤란, 저혈당쇼크,
  응급상황(골절, 화상, 뇌졸중, 심근경색, 출혈, 기립성저혈압 등)
- 대응 경로:

호흡곤란,
저혈당, 골절 ▶ 의식상태 확인 ▶ 119구조요청

▶ 심폐소생술 ▶ 센터장 보고

♠ 감염예방관리지침

- 요양보호사의 직업성감염질환:

  결핵, 독감, 장염, 옴, 세균성이질, 폐렴

- 감염예방: 개인위생철저
  - ♦ 가운 착용
  - ♦ 손 씻기
  - ♦ 마스크 착용
  - ♦ 대상자접촉주의 등

♠ 치매예방관리지침

- 치매의 종류:

  알츠하이머성, 혈관성치매, 레비소체형치매, 전두측두엽치매

- 치매관리:
  - ♦ 즐겁게 생활
  - ♦ 재활운동(매일 3회 이상, 30분 이상)
  - ♦ 약물치료(항산화제, 항소염제 등)

♠ 욕창예방관리지침

- 욕창이란?

  장시간 동일한 자세로 피부가 압박 받아 괴사 상태에 이르는 것

- 욕창 예방
  - ♦ 체위 변경
  - ♦ 베개 끼워 압력 줄이기
  - ♦ 실금 조절
  - ♦ 균형 있는 식사

♠ 낙상예방관리지침

- 낙상 예방
  - ♦ 안전 손잡이
  - ♦ 미끄럼방지매트설치
  - ♦ 조명 밝게
  - ♦ 보행차 이용
  - ♦ 이동부축도움

- 낙상예방

노인안정, 편안한 상태유지

▼

119구조요청

▼

센터장에게 보고

♠ 노인인권보호지침

- 학대유형
  - ♦ 신체적 학대
  - ♦ 언어·정서적 학대
  - ♦ 성적 학대
  - ♦ 재정적 학대
  - ♦ 방임
  - ♦ 자기방임
  - ♦ 유기
- 신고기관
  - ♦ 노인보호전문기관(1577-1389)

♠ 근골격계질환예방지침

- 근골격계질환이란?
  - ♦ 반복적으로 발생하는 건강장해
- 예방법
  - ♦ 체중 분산
  - ♦ 대퇴부 근육 최대 활용
  - ♦ 동료와 함께 나눠 일하기

♠ 개인정보보호지침

- 개인정보이용/제한
  - ♦ 동의를 얻어 이용하고 제 3자에게 제공 금지
- 비밀유지하고 이용 목적 달성되면 즉시 파기

♠「직원」인권침해대응지침

- 인권침해유형
  - ♦ 폭언
  - ♦ 폭행
  - ♦ 성희롱
  - ♦ 성폭력
  - ♦ 부당요구

- 대응방법
  - ♦ 자제요청 및 경고
  - ⇩
  - ♦ 녹취 사전고지 및 법규위반 공지
  - ⇩
  - ♦ 응대종료
  - ⇩
  - ♦ 기관관리자에게 보고

♠「직원」고충처리지침

- 고충상담범위
  - ♦ 급여 및 근로시간
  - ♦ 휴가
  - ♦ 업무량
  - ♦ 안전 및 보건위생
  - ♦ 후생복지
  - ♦ 인사관리
  - ♦ 수급자(보호자)직무수행과 관련
  - ♦ 업무상 제문제점 등

- 고충상담절차
  - ♦ 고충내용접수
  - ⇩
  - ♦ 고충상담(센터장)
  - ⇩
  - ♦ 고충내용분석
  - ⇩
  - ♦ 해소방안강구
  - ⇩
  - ♦ 결과 10일 이내 개별통보

운영규정

목표: * 직원의 권익 보호하고 소속감을 높임
* 수급자에게 양질의 급여를 제공

- 모집방법
- 이용계약
- 이용료
- 서비스내용
- 배상책임보험
- 운영규정개정
- 인력관리
- 직원보수
- 복리후생, 보건
- 고충처리절차

직원인권침해대응지침

목표: * 직원의 인권보호
* 직원과 수급자 간의 마찰 차단

- 인권침해접수
- 인권침해예방활동
- 인권침해 대응방법
- 제공하면 안되는 행위
- 부당요구대응방법

급여제공지침(12항목)

목표: * 체계적인 급여제공지식습득
* 수급자에게 양질의 급여제공

- 종사자윤리
- 성폭력예방 및 대응
- 응급상황대응
- 감염예방 및 관리
- 치매예방 및 관리
- 욕창예방 및 관리
- 낙상예방 및 관리
- 노인인권보호, 노인학대예방/대응
- 근골격계질환예방
- 개인정보교육
- 인권침해대응지침
- 고충처리절차

보수교육

목표: * 전문성강화
* 수급자에게 양질의 급여제공

- 종사자윤리
- 성폭력예방 및 대응
- 응급상황대응
- 감염예방 및 관리
- 치매예방 및 관리

신규직원

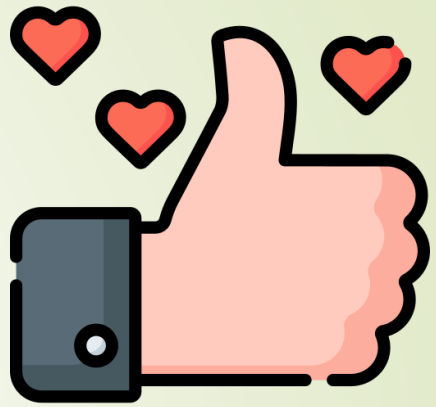
목표: * 수급자에게 맞는 서비스제공
* 응급상황 시 즉시 대처능력 향상

- 종사자윤리
- 성폭력예방 및 대응
- 응급상황대응
- 감염예방 및 관리
- 치매예방 및 관리
- 욕창예방 및 관리

업무인수교육

목표: * 동일서비스보장
* 양질의 급여제공

- 직업윤리/기본소양
- 요양보호 기초지식
- 특수상황 요양보호



지치고 힘들 때는 혼자가 아닙니다. 우리가 늘 함께하겠습니다.
“오늘도 참 애쓰셨습니다. 조심해서, 안전하게 귀가하십시오!”