사회복지학석사 학위논문

서기 2007 학년도 전기

# 노인장기요양보험제도의 시범사업연구

## - 인천광역시 부평구 사례분석 -

지도교수 주 재 현

명지대학교 사회복지대학원

사회복지학과

이 연 순

## 국문초록


노인장기요양보험제도의 시범사업연구

- 인천시 부평구 사례분석 -

고령화 사회(aged society)에 더욱 심각하게 대두될 장기적 노인 수발 문제에 능동적으로 대처하고, 노인의 인간다운 삶을 보장해 줌과 동시에 가족의 부양부담을 경감시켜주기 위해 정부는 노인장기요양보험제도를 사회보험방식으로 도입하여 2008년 7월 시행을 앞두고 있다. 이러한 본 사업 실시에 대비해서 문제점을 보완하고, 시행착오를 최소화하기 위해 정부는 1~3차에 걸쳐 시범사업을 진행 중이다.

본 연구는 이 시범사업의 취지와 목적에 부합하여 3차 시범사업지역으로 선정된 인천시 부평구의 시범사업을 중점적으로 조사, 연구하여 현장에서의 문제점을 찾아내고 이에 대한 개선책을 제언하고자 하였다.

연구내용은 첫째, 서비스이용체계상의 문제점과 둘째, 어르신과 부양가족의 제도인식 평가 셋째, 시설종사자의 제도인식 평가 넷째, 지역특성에 맞는 시설 인프라 구축이라는 연구문제를 가지고 설문 및 인터뷰, 참여관찰방법을 통해 조사하였으며, 다음과 같은 결과를 도출하였다.

첫째, 낮은 서비스 이용률 제고 둘째, 등급판정위원회의 공정성을 위해 등급판정위원회 위원 구성에 있어서 시설현장의 종사자를 투입시키거나, 최소한 등급판정위원회에 꼭 있어야 하는 구성조건인 사회복지사를 국민건강보험공단의 직원이 아닌 시설현장의 종사자로 대치하여야 한다. 셋째, 본인부담금 외에 비급여 부분에 대하여 확실한 정보를 제공해야 한다. 특히 식사비가 비급여로서 본인부담금 외에 따로 지불해야 한다는 사실에 대해서 서비스 이용자들에게 처음부터 알릴 필요가 있다. 넷째, 시설내의 양극화 현상을 막기 위해 비급여

항목을 법으로 묶어둘 필요가 있다. 다섯째, 지역적 특성에 맞는 시설확충방안에 대해서이다. 등급인정신청 시에 '희망하는 서비스' 항목에 의해 조사된 내용을 지역사회 내의 신문 등에 알려서 그 지역사회의 욕구와 특성에 맞게 시설을 갖추어갈 수 있도록 한다. 시설을 운영하고자 희망하는 사람들에게 이러한 수요에 대한 확실한 지역정보는 시설을 운영하는데 자신감을 불어넣어 시설확충에 도움이 되리라 본다. 여섯째, 두 가지 측면에서 지역주민의 의식변화를 위한 교육이나 홍보가 필요하다. 하나는 님비현상으로서의 지역이기주의와 다른 하나는 내 부모를 요양시설에 맡기거나 남의 손을 빌어 봉양하는 것에 대한 죄책감 등에 대한 사회적 인식변화에 대해서이다.

또한 선행연구와 관련해서 일본에서 도출된 제도의 문제점 중 첫째, 등급인정자 중 20%가 서비스를 이용하지 않고 있다는 점과 대비해서 부평구의 장기요양인정자 중 실제서비스 이용률이 47%에 불과하다는 점 둘째, 지자체 공적 책임의식 약화로 인해 시·정·촌의 복지기능이 오히려 후퇴하고 있다는 점과 대비해서 부평구의 지자체 역시 지역노인복지에 대해 건보에 책임을 전가하는 경향이 보였으며 셋째, 시설종사자들의 근무조건이 열악하여 양성된 홈헬퍼 중 1할 정도만이 실제근무를 한다는 점에 대비해서 부평구 재가시설 종사자들이 열악한 근무조건으로 인해 교육 후 실무경험 3일을 넘기는 사람이 소수에 불과하다는 것 등을 토대로 우리제도에 시사하는 바를 재확인하였다.

우리나라의 현실이 노인장기요양보호 문제를 논의하고 준비하기에 적절한 시기인 것은 사실이다. 정부가 막대한 재정을 투입해서 실시하는 시범사업이 니만큼 본래의 취지에 맞게 현장의 목소리를 많이 반영하여 제도가 실패보다 성공이 많은 제도로 정착될 수 있기를 바란다.

주제어 : 노인장기요양보험, 시범사업