2010학년도

박사학위논문

요양보호사의 노인인권에 대한 인식 및 경험연구

서울기독대학교 대학원

사회복지학과

이 연 순

국문초록

본 연구는 노인에게 돌봄서비스를 제공하는 요양보호사들이 실제 실천 현장에서 노인인권을 어떻게 인식하고 경험하고 있는지에 대한 탐색적인 연구이다. 노인인권에 있어서 노인의 일상생활 전반을 돌보는 요양보호사의 노인에 대한 태도와 인식이 어떠한가는 매우 중요한 의미를 갖는다. 본 연구의 결과는 요양보호사들의 노인인권인식에 관한 기초자료가 될 것이며, 앞으로의 노인인권교육의 방향을 제시하고 제도적 시사점을 제공할 수 있을 것이다.

본 연구에서 드러난 특징적인 결과는 첫째, 연구참여자들의 노인에 대한 우호적인 태도가 노인인권을 존중하는 행위로 이어지는 연결고리가 되고 있었다. 연구참여자들은 현 노인세대를 베풀기만 하고 받지 못하는 세대로 인식하여 노인에게 강한 연민의 마음을 갖고 있었으며, 또한 내 부모에게 못 다한 아쉬움과 회한을 돌보는 노인에게 잘 해 줌으로써 해소하고자 하는 마음이 있었다. 둘째, 연구참여자들은 그들에 대한 노인들의 강한 집착을 경험하기도 했다. 노인은 심리적 특성상 의심이 많아서 처음에는 쉽게 마음의 문을 열지 못하고 경계심을 늦추지 않지만, 일단 신뢰감이 형성되면 노인은 가족 외의 거의 유일한 관계대상인 요양보호사에게 강한 집착을 보이게 되고, 심지어 요양보호사로부터 버림을 당하지 않을까 하는 염려까지도 하게 되는 것이다. 셋째, 연구참여자들은 노인인권의 중심에 '스스로 결정할 수 있는 것'이 놓여있음을 지적하였다. 이는 자기결정권에 대한 인식으로 실제 현장에서 연구참여자들은 노인이 아무리 정신이 혼미해도 스스로 결정할 수 있는 능력이 있다고 판단하고 노인에게 의사결정을 할 수 있도록 묻고 설명함으로써 선택권을 주고 있

었다. 넷째, 연구참여자들은 케어과정을 통해 노인들이 아주 사소한 것이라도 자존심에 손상을 입는 것을 참지 못하는 것을 경험함으로써 노인인권은 노인의 자존심에서 시작된다고 인식하는 경향이 있었다. 노인이 자존심을 지킬 수 없는 상황이라면 인권은 아무런 의미가 없다는 인식이었다. 다섯째, 연구참여자들이 인식한 요양보호사에 의한 노인인권침해의 원인은 가족의 요양보호사에 대한 부당한 대우, 시설에서의 열악한 근무조건, 노인인권보다는 운영상의 이익과 편의를 추구하는 시설운영자의 비합리적인 마인드와 그에 따른 운영지침, 요양보호사의 부적절한 실천 등에 의한 것으로 나타났다. 여섯째, 본 연구의 또 다른 중요한 발견 중의 하나는 재가복지서비스를 받는 노인의 경우, 가족의 요양보호사에 대한 부당한 대우가 요양보호사로 하여금 노인케어를 소홀하게 하는 원인이 되어 결과적으로 노인인권이 침해되고 있다는 것이다. 마지막으로 요양보호사가 가정이라는 내밀한 공간에 투입됨으로써 가족들로부터 자행되는 노인인권침해의 세세한 실상을 일부 확인할 수 있었다. 앞서 언급된 노인의 자기결정권을 비롯해서 가족에 의한 노인인권 침해는 다양했으며, 그로써 연구참여자들은 노인의 모든 권리가 자식에게 양도되었다고 표현하기도 하였다.

이러한 연구결과를 토대로 몇 가지 제언을 하고자 한다. 첫째, 장기요양서비스가 필요한 노인의 가족이 등급인정신청을 함과 동시에 가족교육을 함께 받도록 제도화하는 장치가 필요하다. 이 때 노인에게 의미 있는 주부양자가 교육신청을 하도록 해야 하며, 교육내용에는 장기요양보험제도의 취지와 함께 노인인권교육과 노인전반에 관한 내용이 포함되어야 할 것이다. 둘째, 요양보호사와 가족과의 갈등에서 불합리한 가족에 대해 요양보호사로 하여금 노인을 옹호할 수 있도록 하는 제도적 장치가 필요하며, 아울러 요양보호사에 대한 가족의 인식전환이 요구된다. 셋째, 노

인들의 심리적·정서적 안녕을 위한 프로그램들도 더욱 적극적으로 개발되어야 하며, 그 보급방법도 함께 모색되어야 한다. 시설에서의 프로그램 제공은 다소 용이할 수 있으나, 재가복지서비스를 이용하는 노인들에게는 기동성이 없어 프로그램을 접할 기회가 거의 차단되어 있기 때문이다. 넷째, 본 연구를 통해 드러난 요양보호사들의 인권이 실로 심각한 상태에 놓여있다. 따라서 그들의 인권에도 관심이 필요함을 제기하는 바이다. 마지막으로 가족에 의한 직·간접적인 인권침해 문제에도 계속적인 사회적 관심이 필요하다. 특히 가족이 요양보호사를 부당하게 대우함으로써 결과적으로 노인인권이 침해받게 되는 구조적인 측면에 대한 보다 심도 있는 연구가 필요하다.

주요어: 노인인권, 노인학대, 요양보호사, 노인장기요양보험, 가족요양, 존엄, 보호, 자존심, 자기결정, 질적 조사