〈노인학대예방 및 대응〉

``노인학대의 정의``

노인학대라 함은 노인에 대하여 신체적, 정신적, 정서적, 성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말한다. (노인복지법 제1조2의 제4호)

☑ 노인학대 유형

*** 노인학대 신고번호 1577-1389



물리적 힘 또는 도구 이용하여 신체적·정신적 손상, 고통, 장애를 유발시키는 행위

- 설명할 수 없거나 치료받지 못한 상처 및 부상이 보임
- 영양부족 및 질병과 관련 없는 탈수상태 또는 갑작스런 체중감소



비난, 목욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

- 무표정 또는 걱정과 근심이 가득한 모습으로 눈물을 보임
- 말하기를 꺼려하거나 주저하고 불안한 모습으로 눈치를 봄



성적수치심 유발행위나 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

- 성적 수치심 또는 특정 유형의 사람들에 대한 두려움을 보임
- 걷거나 앉을 때의 어려움을 보이고 속옷이 찢어져 있거나 성병에 감염됨



노인의 의사에 반하여 재산 또는 경제적 권리를 빼앗는 행위

- 노인부양을 전제로 재산을 증여하였으나 부양하지 않음
- 재산이 타인의 명의로 갑자기 전환되었거나 허락 없이 재산관련 서류를 처리함



부양의무자로서 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

- 노인 주변 환경 건강이나 안전의 위험 증후
- 대소변 냄새, 악취, 땀띠, 염증, 욕창 등이 방치됨
- 영양실조나 탈수상태 혹은 기본적 생활비 지원이 거의 없음



보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

- 노인이 낯선 장소에서 배회함
- 가족 및 보호자에 의한 조치가 필요함에도 연락과 왕래를 두절함

[자기방임]

노인 스스로가 최소한의 자기보호 관련 행위를 포기하여 심신이 위험한 상황

- 생명에 위협될 만한 의식주를 거부
- 노인 스스로 필요한 의료적 처치를 받지 않음
- 자살을 시도함

출처: 국민건강보험(대구경북지역본부) 노인장기요양기관 급여제공지침서

〈2025년 7월〉

큰샘노인복지센터

사무실 032) 528-2776

팩스 032) 279-2779

센터장 010-2026-2779

복지사 010-7598-2779

인천시 부평구 항동로 7번길 43

(부개초 정문)



직원회의 내용

1. 서비스 제공 시 반드시 **앞치마** 착용!!
   근무시 감기기운이 있을 땐 마스크를 써주시고 전염병 예방수칙 철저히 지켜주세요!

2. **제공기록지**와 **상태변화기록지**를 꼭 제출하여 주시고 부득이 제출이 어려우신 분들은 우편으로 보내주시기 바랍니다. (퇴사하셔도 꼭 제출 해야함!)

3. **태그시간, 체크내용**을 잘 지켜주세요!!
   태그 할 때 1분, 1초라도 모자라면 30분의 시간이 깍여서 청구가 되고 30분 깎인 금액으로 급여가 지급되오니 유의하시기 바랍니다. **1~2분 여유롭게 찍어주세요.**

4. **일정표**를 잘 숙지하여 주시고 수급자 댁에 일정표를 꼭 붙여 주세요.
   -실수로 일정시간 외에 일하신 것은 추가 일당을 드릴 수 없습니다.
   -병원동행, 일정변경 등 미리 정해진 일정시간외 추가로 일해야 하는 경우 센터로 **문자연락** 주시면 확인하고 일정을 변경해 드리겠습니다.
   -형광펜으로 색칠한 부분(120분/150분) 잘 확인해 주시고 휴무일은 미리 수급자와 보호자께 말씀해 주세요.

5. 어르신과 함께 있는 시간은 근무시간입니다. 요양시간 동안 핸드폰 사용, TV시청, 게임 등의 행위를 금지해주세요.

6. **상태변화기록지**에는 한주에 있었던 **수급자의 상태변화와 서비스 내용, 특이사항 상세하게(3줄이상) 서술형식**으로 작성해주시고 기간을 정확히 써주세요.
   ※(한 주의 일요일~토요일 근무한 날짜를 작성) **반드시 5주를 다 작성해주세요.**

7. 근무시간 도중에는 **개인적인 업무**(은행, 병원, 행정복지센터 등)는 일절 보시면 안됩니다. 근무의 집중 해주시고 근무시간 이후에 해주세요.

8. 요양보호사로 근무시 **비행기**를 타게 되는 경우**(국내, 국외 모두)** 반드시!!!!!
   일정을 빼주시고 센터에 연락바랍니다.

9. 날씨가 점점 더워지고 있습니다. 어르신께서 드시는 **음식**들이 상하지 않도록 철저한 관리를 부탁드립니다.

★ 사업장 건강검진 대상자 명단
-요양보호사로 근무하시는 경우에 1년에 1번씩 건강검진(채용,일반)을 하셔서 센터에 제출하셔야 합니다. 필수이오니 꼭 하셔서 제출해주세요!!!!
(☀ 계측검사/혈액검사/소변검사/흉부검사/의사소견/검진일 - 반드시 들어갈 내용)

어르신 모습





★ 의무교육 수강하기!

<노인인권 관련 의무교육>
1. KOHI 보건복지배움인
2. 회원가입 후 과정신청 후 의무교육
   * 노인인권, 마음의 온도를 더하다
   * 노인학대신고의무자
3. 수강하기
   - 노인인권:4시간 / 노인학대:1시간
4. 설문하기 - 체크하기
5. 수료증 출력 - 완료!

<장애인학대 관련 의무교육>
1. 구글 플레이에서 '경기도 지식' 어플 다운받기
2. 회원가입 후 과정신청 후 의무교육 바로가기
   * 장애인 학대 예방 및 신고의무자 교육
3. 수강하기 - 3차시 (1시간)
4. 수료증 출력 - 완료!

@ 휴대폰, PC 둘 다 수강 가능하며 수료증은 사진 찍어 주시거나 출력해서 보내주세요.