

직원회의

2026. 7. 1
기쁨노인복지센터

공지사항

“이달의 인권 : 하절기 식중독과 온열 관리”

공지사항

- 전염병, 호흡기 질환에 대한 예방적 요양
 - 생활환경 청결, 환기, 어르신 상태변화에 민감, 종사자 개인 위생관리
- 낙상위험 예방(실내 이동과 야외활동)
- 고충에 대해 수시 상담을 통한 문제해결 노력 : 고충 상담함
 - 급여제공 과정 중 발생하는 제반 사항
 - 수급자 욕구변화와 불만족 사항 보고 - 사회복지사와 개선 협의
- 신체기능 유지 기본훈련 실시(기본동작훈련, 일상생활동작 훈련)
 - 기본동작(체위변경, 일어나기, 이동, 일어서기 등), 일상생활동작(식사, 배변, 옷 갈아입기 등)
- 종료태그 시 특이사항 입력
- 건강검진 실시

2026년 의무교육(3가지)

- 노인인권교육(4시간) & 노인학대신고의무자(1시간) 사이버 수강(KOHI)
- “장애인학대 및 장애인대상 성범죄 예방과 신고” 사이버 수강(경기도평생학습포털)

노인 인권 보호지침(하반기 교육)

인권(수급자와 종사자) 중심의 방문 요양 급여!

1. 노인 권리보호

노인의 인권이란 노인의 신체적, 인지적, 정신적 특성을 가지고 개인적 생활환경 가운데 노인으로 인간답게 생활하고, 노인의 존엄을 유지하면서 살아갈 권리를 의미한다. 따라서 노인 인권 보호는 노인의 자조적 독립, 지역사회 활동에 참여, 사회적 위험으로부터 보호, 자아실현 활동, 존엄 유지 등에 필요한 관심과 지원을 하는 제도적, 현실적 모든 활동을 의미한다.

2. 노인 학대 유형

유형	정의	대표적 행위
신체적 학대	물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적, 정신적 손상, 고통, 두려움, 불안, 장애 등을 유발시키는 행위	꼬집기, 때리기, 밀치기 등 감금, 출입통제, 신체 구속 등은연중 불쾌한 신체적 접촉 등
정서적 학대	비난, 모욕, 위협, 큰 소리 등 언어 및 비언어적 행위를 통하여 받는 정서적 고통, 불안, 우울 등의 고통을 받게 하는 행위	외면, 무응답, 무시 등 위협, 협박, 고함, 욕설, 모욕, 일방적 주장, 의견 무시 등
성적 학대	성적수치심을 유발하거나, 성추행(성폭력 등) 등 노인의 의사에 반하여 행하는 모든 강제적인 성적 행위	원하지 않은 신체접촉, 성적 언어, 미디어 제시 등 성적 수치심을 배려하지 않은 기저귀 교환, 목욕 등
재정적 학대	노인의 의사와 관계없는 재산 등에 대한 권리 행사로 재산의 손해를 가져오게 하는 행위 노인의 재산권 행사와 의사결정에 부당하게 <u>개입</u> 하거나 통제하는 행위	공적 부조 급여를 가로채거나 임의로 사용 등 노인의 물건이나 금품을 임의로 사용하거나 요구 등 노인의 재산에 대한 부당한 대리권 행사 등
방임	보호자 또는 부양의무자로서 책임이나 의무를 거부 또는 불이행, 포기로 노인의 기본생활의식주)에 대한 돌봄과 의료적 필요에 적절하게 대응하지 않는 일체의 행위	스스로 일상생활이 어려운 노인을 장기간 방치하는 행위 의료적 처치와 간병을 소홀히 하는 행위
유기	보호자 또는 부양의무자가 노인을 최소한의 의식주가 제공된 않는 장소 등에 유기하는 행위	연락두절, 장기간 <u>마방문</u> 등 [※] <u>장소</u> 등에 두고 <u>설명없이</u> 떠나는 행위 등

3. 노인 학대 예방

구분	내용	주기 등
종사자 교육	권리보호, 학대유형, 예방 및 대응지침 등	반기별 1회
수급자 교육	노인인권인식, 학대유형, 신고방법 등	연 1회
기관의 역할	주기별 교육, 수시 상담(수급자, 종사자)	사전 인권 침해 요소 파악
기타		

4. 대응지침

- ◆ 신고의무자 교육실시(신고 : 1577-1389, 기관)
- ◆ 매월 직원회의 시 “노인인권보호” 강조 및 실천
- ◆ 수급자에게 관련 자료 제공 및 관련 자료 게시 등

건의 및 협의 사항

건의사항 / 제안사항	협의 결과
1. 인권보호의 의식화	
2. 우수 서비스 사례 공유	
3.	
건의 사항 등에 대한 시행 결과	