

스마트 장기요양 앱 내 태그 수령 기능 추가

태그수령 시 앱으로 태그를 스캔하여 수령완료 처리

○ 주요내용 : 공단에서 태그 수령 시 **태그 스캔** 및 **수령자 전자서명**으로 태그수령 완료 가능

[태그수령] 메뉴 선택

기관선택 후 '일괄스캔' 버튼

복수기관에 소속된 경우 기관 선택하여 수령가능한 태그 조회

전달받은 태그스캔 (1건인 경우 해당 태그 클릭 후 스캔)

스캔정보가 일치하면 배경색이 '초록색'으로 변경 이 후 [수령완료] 버튼 클릭 시 전자서명 화면으로 이동함.

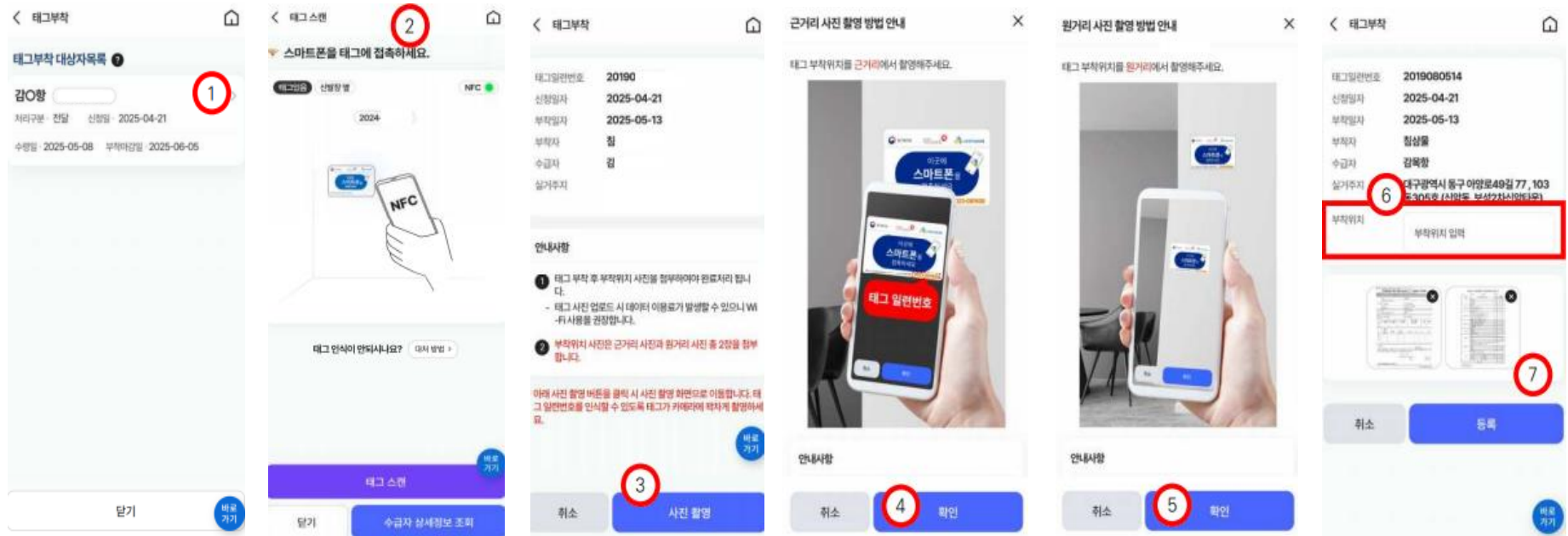
전자서명 후 확인



스마트 장기요양 앱 태그부착 처리 기능 개선 사항

태그부착 시 앱으로 위치 입력 및 사진촬영 후 부착 처리

○ 주요내용 : 현장에서 태그 부착 시 앱으로 **부착위치 입력** 및 **사진촬영** 후 부착처리 등록가능



목록에서 부착할
태그 선택

부착할 태그 스캔

'사진 촬영' 클릭

[근거리사진]
촬영

[원거리사진]
촬영

부착위치 입력 후
'등록' 버튼

다빈도 문의사항 안내

Q. 공단을 내방하여 태그 수령을 하고 싶습니다. 구비해야 할 사항이 있을까요?

A. 방문 전 태그가 등록상태인지 확인한 후 **수령인 신분증을 구비**하여 관할 운영센터를 방문해 태그를 아래 방법에 따라 수령합니다.

1) 스마트 장기요양 앱 이용

: 신분증 확인 → 스마트 장기요양 앱 태그 관리 접속 하여 스캔 및 서명(1P 참고)

2) 수기 태그 교부대장 서명

: 신분증 및 종사여부 확인 → 재가급여전자관리시스템 태그 교부 대장(별지 제2호 서식) 작성

▷ 신분증 종류

주민등록증, 여권, 운전면허증, 모바일 주민등록증, 모바일 운전면허증 등



다빈도 문의사항 안내

Q. 대표자도 태그를 수령할 수 있나요?

A. 불가능합니다. 「노인복지법 시행규칙」 별표9 제4호에서는 시설장, 사무국장, 사회복지사 등 장기요양업무를 수행하는 재가기관 종사자의 인력기준을 설명하고 있으며 대표자는 해당 기준에 포함되지 않습니다. 따라서, 노인장기요양보험 업무 중 하나인 태그 수령의 경우 **재가기관 종사자가 수행가능함을 안내드립니다.**

Q. 스마트 장기요양 앱으로 태그를 부착하지 못한 경우 부착완료 처리방법이 있을까요?

A. 기존 기관포털 내 [태그 신청관리]에서 처리했던 부착정보(부착일, 부착자, 부착위치) 입력 기능은 그대로 사용 가능하니 해당 기능을 이용해 부착완료 처리해주시기 바랍니다.

NO	수급자 입일	발급종류	최종처리상태	신청일	부착구분	처리일	취소일자	신청사유	인접번호	태그미발급사유	취소사유	태그부착위치
1			전일		기관			인류				

태그 신청관리 npfc529m01
처리상태: 전체 부착구분: 전체 수급자선택명: 조회
신청목록: <붙음액: 신청 후 10일 경과 하였으나 부착완료 안됨>
신청기관이 바뀌어도 태그는 계속 사용 가능
수급자별: 인접번호: 발급종류: 스마트폰전용태그 신청일: 신청사유: 상제사유: 부착구분: 기관 주소: 부착번호: 신청취소: 취소사유: 부착: 부착완료

